

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보 도 참 고 자 료		
	보도	배포시 부터	배포 2017. 8. 14.(월)
담당부서	불법금융대응단	박중수 팀장(3145-8136), 신상훈 선임(3145-8142)	

제 목 : 인터넷은행을 사칭하는 에스뱅크(S bank)에 주의 !

[「3유·3불 불법금융행위 추방 및 5대 금융악 척결 특별대책」 이행과제]

1 소비자경보 발령 배경

■ 소비자경보 2017-7호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자		

□ 최근 인터넷은행 출범 등 비대면 금융거래 활성화 분위기 등에 편승하여 정부지원대출을 해 준다는 사이트에 대한 신고가 다수 접수*

* 금감원 「불법사금융 피해신고센터」에 총 15건 접수

○ 온라인광고나 Facebook 등 SNS를 통해 ‘Sbank’, ‘정부3.0 국민지원대출’ 등의 문구를 사용하면서,

- 금융감독당국 관련 기사 등을 링크하여 정부지원 자금을 대출해 줄 것처럼 유인

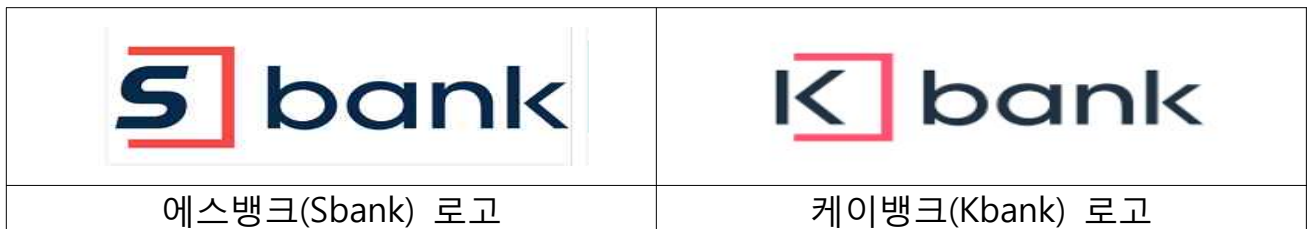
⇒ 인터넷은행을 사칭하는 등 정부지원자금을 대출해 준다는 가짜 대출 사이트에 금융소비자가 속지 않도록 널리 알릴 필요

2 가짜 에스뱅크(bank) 사례

- ❶ 온라인광고나 Facebook에서 ‘국민금융지원센터 Sbank’ 사이트 개설
- 대출희망금액(1천만원~9천만원), 직업구분, 이름, 휴대폰 번호, 생년월일 등을 입력할 것을 요구 (개인정보 사취)
 - 입수한 개인정보를 활용하여 전화 등으로 지속·반복적으로 대출을 권유

신청 정보 입력 간단한 정보 입력 후 대출가능 금액/금리/기간을 바로 확인할 수 있습니다. 희망 대출금액 1000 만원 직업구분 ☒ 근로소득자(4대보험 가입)	성명 휴대폰 번호 01012345678 생년월일 19700101
에스뱅크(Sbank)의 개인정보 등을 입력요구 화면	

- ❷ 기존 케이뱅크(Kbank)를 연상시키는 로고를 사용



- ❸ 은행법령* 등에 위반되는 불법 사이트

* 은행법 제14조 등 : 은행이 아닌 자는 그 상호 중에 은행 또는 bank라는 상호를 사용해서는 아니됨(과태료 5천만원이하)

- ❹ 정부가 만든 온라인 금융서비스라고 하면서 정부기관을 사칭
- 금융감독원 로고도 무단으로 사용하여 인가받은 인터넷은행인 것처럼 국민들을 현혹
 - 아울러 금융당국의 동영상 기사 등을 링크시켜 신뢰도 제고

3 소비자 유의사항

□ 국민들께서는 에스뱅크() 및 이와 유사한 어떠한 광고에도 현혹되지 않도록 유의하시고

- 본인이 모르는 전화가 오면 응하지 않는 게 좋으며, 필요시 문자 메시지 등을 활용하여 상대방을 확인할 필요
- 또한, 보이스피싱 사기전화를 예방하기 위해 스마트폰 스팸차단 앱(T전화, 후후, 후스콜 등)을 활용하는 것도 좋은 방법

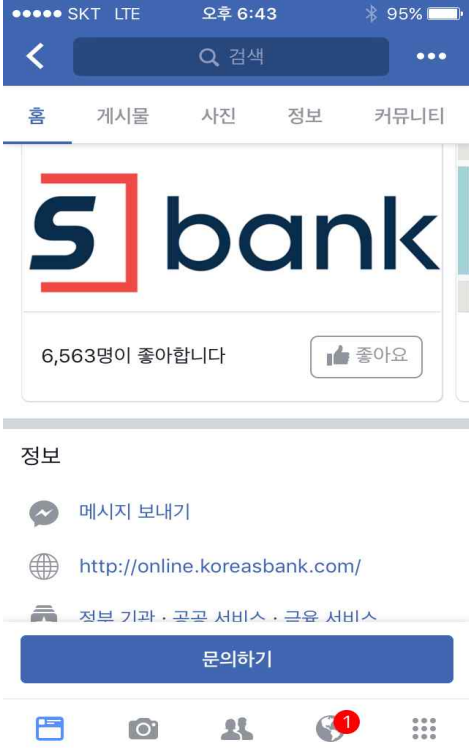
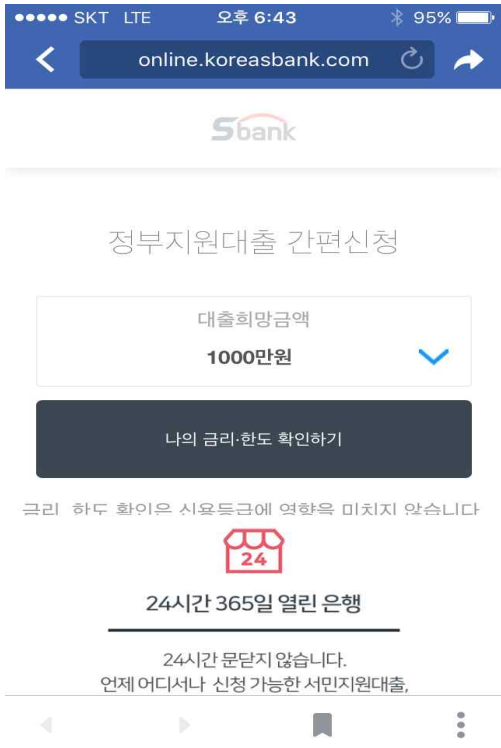
□ 저금리 전환대출 등의 권유 전화를 받으면 일단 전화를 끊고 반드시 해당 금융회사의 공식 대표 전화번호로 전화하여 직원(혹은 대출 모집인)의 재직여부를 확인*할 것

* '파인(<http://fine.fss.or.kr>)' 검색 또는 금감원(☎1332) 문의를 통해 제도권 금융회사 여부 확인 가능

- 특히, 햇살론 등 서민정책자금 대출신청은 금융회사를 직접 방문*해서 신청해야 하므로 방문을 거절하는 경우 보이스피싱 사기를 의심

* 최근 대출계약서를 차량 등에서 작성하는 사례가 있어 유의할 필요

□ 보이스피싱으로 의심되는 전화를 받은 경우에는 경찰서(☎112)나 금융감독원(☎1332)에 신고

	
① 모바일 페이스북상 Sbank 화면	② Sbank 클릭시 대출신청 화면으로 전환
	
③ 희망대출금액 및 이름, 휴대폰번호, 생년월일 등 개인정보 입력 화면	