

신한 Smart 결제서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 "가입고객"이 온라인 쇼핑몰에서 "대상카드"를 이용하여 전자상거래를 하는 경우 신한카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 "가입고객"에게 제공하는 본인인증서비스인 신한 Smart 결제서비스(이하 "Smart 결제서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "Smart 결제서비스"라 함은 카드소지 없이도 편리하게 온라인 쇼핑할 수 있는 서비스로서 한 번 등록만으로 본인이 지정한 ID, 생년월일 및 휴대폰 SMS를 통해 결제 가능한 결제수단입니다.
- ② "대상카드"란 "Smart 결제서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "회사"가 발급한 Visa, Master, JCB, Amex, URS, Local 신용카드, 체크카드, 선불카드를 말합니다.
- ③ "가입고객"이란 이 약관에 동의하고 "Smart 결제서비스"를 적용하고자 하는 "대상카드"의 카드번호, 주민등록번호, 카드비밀번호, 카드 CVC번호, 휴대전화번호(이하 "카드번호 등" 이라 합니다)를 등록하여 "Smart 결제서비스" 이용을 신청하고, "회사"의 인증 및 승낙을 받아 "회사"와 "Smart 결제서비스" 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ④ "휴대폰인증"이란 "가입고객"이 본인 명의로 가입한 휴대전화로 수신 받은 인증번호를 입력 하도록 하는 방식 또는 "가입고객"이 본인 명의 공인인증서 제출 및 확인 후 입력한 휴대 전화로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 "가입고객"의 본인확인을 하는 인증 절차를 말합니다.
- ⑤ "결제 ID"란 "가입고객"이 "Smart 결제서비스"를 이용하기 위하여 본인이 직접 입력하는 식별기호(영문, 숫자 혼용 8자리 이상)를 의미합니다.

제 3 조 (서비스 가입대상)

"가입고객"이 되실 수 있는 분은 "회사"로부터 "대상카드"를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.

제 4 조 (이용계약의 성립)

- ① "Smart 결제서비스"를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고 "Smart 결제서비스"를 적용하고자 하는 "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록하고 결제 ID를 지정하여 이용신청 하신 후, "휴대폰인증"을 거쳐 회사가 이에 승낙하면 "Smart 결제서비스" 이용 계약이 성립하여 "가입고객"이 됩니다.
- ② "Smart 결제서비스"를 이용하고자 하시는 분은 "휴대폰인증"을 받아야 하며, 동 인증에 성공 하지 못하는 경우에는 "Smart 결제서비스"를 이용하실 수 없습니다.
- ③ "Smart 결제서비스" 신청("휴대폰인증" 포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 정보를 노출하여서는 아니 됩니다.

제 5 조 (가입제한)

"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "Smart 결제서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "Smart 결제서비스" 신청 시점에 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우

제 6 조 ("Smart 결제서비스"의 이용)

- ① "가입고객"은 온라인쇼핑몰에서 전자상거래를 하는 경우 이 약관이 정하는 바에 따라 "Smart 결제 서비스"를 이용하실 수 있습니다.
- ② "Smart 결제서비스"의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

제 7 조 ("Smart 결제서비스"의 이용제한 및 면책)

- ① "회사"는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "Smart 결제서비스"의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 - 1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 · 업그레이드 · 점검 · 교체 · 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "Smart 결제서비스" 제공이 어려운 경우
 - 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "Smart 결제서비스" 이용에 지장이 있는 경우
 - 3. "회원"의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우
 - 4. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② "회사"는 제①항의 사유로 "Smart 결제서비스"의 이용을 중단하거나 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 "회사"의 홈페이지에 게시하여 이를 공지하고, 전자우편, 전화, 서면 등의 방법에 의하여 "가입고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 8 조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "Smart 결제서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "가입고객"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입고객"의 손해에 대해 "회사"가 책임을 부담합니다.
- ③ "회사"는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다.

제 9 조 ("가입고객"의 의무)

- ① "카드번호 등" 및 인증번호에 대한 관리책임은 "가입고객"에게 있으며, "가입고객"은 이를 제3자에게 제공 · 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② "가입고객"은 "카드번호 등" 및 인증번호가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ "가입고객"은 자신의 명의를 도용되거나 "Smart 결제서비스"가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.
- ④ "가입고객"은 이 약관에서 정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.
- ⑤ 본 조의 의무를 고의 또는 과실로 위반하여 발생하는 책임은 "가입고객"에게 있습니다.

제 10 조 (정보의 수집 및 활용)

회사는 전자금융거래법에 따라 다음과 같은 기록을 생성, 수집할 수 있으며, 보안정책 수립, 온라인 정보 도용 및 금융사고 예방, 사고조사, 민원 처리 등의 목적으로 활용 할 수 있습니다.

- ※ 정보 수집 항목 : IP Address, MAC Address, HDD serial, CPU ID, 원격접속여부, Proxy 설정여부, VPN 설정여부, USB serial, Main Border serial 등

제 11 조 (“Smart 결제서비스” 의 이용정지 및 해지)

- ① “가입고객”이 “Smart 결제서비스” 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 “회사”에서 제공하는 결제창의 해지 메뉴를 통하여 해지 신청을 하여야 합니다. 상기 절차를 통한 해지신청의 경우 “회사”는 이용계약을 해지 합니다
- ② “회사”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “Smart 결제서비스” 이용을 정지할 수 있습니다.
 - 1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 - 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 “Smart 결제서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 - 3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
- ③ “회사”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 “Smart 결제서비스” 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 “Smart 결제서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호의 경우 즉시 해지)
 - 1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반 하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 - 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 “Smart 결제서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 “가입고객”의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 - 3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 - 4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 - 5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ④ 제②, ③항의 조치에 대하여 “가입고객”은 “회사”에 이의신청을 할 수 있으며 이의신청이 정당하다고 “회사”가 인정하는 경우에 “회사”는 즉시 “Smart 결제서비스” 이용을 재개하여야 합니다.

제 12 조 (면책)

“회사”는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나 제7조 제①항 각 호의 사유로 인하여 “가입고객”에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 지지 아니합니다. 다만, “회사”의 고의 또는 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 13 조 (회원에 대한 통지)

“회사”는 “가입고객”에게 통지를 하는 경우, “가입고객”이 “대상카드” 이용과 관련하여 회사에 지정한 전자우편주소 등으로 통지할 수 있습니다.

제 14 조 (약관의 변경승인 등)

- ① 이 약관을 변경할 경우 “회사”는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 “회사”의 홈페이지에 게시하고, “가입고객”에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 한가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. 이 경우 “가입고객”이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 이용계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.
- ② “가입고객”이 제1항의 기간동안 이의를 제기하지 않은 경우 “회사”는 “가입고객”이 약관 변경을 승인한 것으로 간주합니다.
- ③ 변경된 약관에 이의가 있는 “가입고객”은 적용예정일까지 제11조 제①항에 따라 “Smart 결제서비스” 이용을 해지할 수 있습니다.

제 15 조 (약관 위반시 책임)

“회사”와 “가입고객”은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 16 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례 및 “회사”의 온라인 회원약관, 신용카드 개인회원 표준약관에 따릅니다.

제 17 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 “가입고객”의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당 하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2011년 5월 19일부터 시행합니다.
2. 변경된 본 약관은 2012년 3월 29일부터 시행합니다.
3. 변경된 본 약관은 2013년 10월 14일부터 시행합니다.
4. 변경된 본 약관은 2016년 7월 1일부터 시행합니다.