

앱카드(~~간편결제~~) 이용 약관

현행 약관	개선안
<p>제 1 조 (목적)</p> <p>이 약관은 신한카드 주식회사(이하 “회사”라 합니다.)가 “가입 고객”에게 제공하는 “앱카드(간편결제) 서비스” (이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>	<p>제 1 조 (목적)</p> <p>이 약관은 신한카드 주식회사(이하 “회사”라 합니다.)가 “가입 고객”에게 제공하는 “앱카드(간편결제) 서비스” (이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>
<p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>① “앱카드(간편결제) 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)란 “가입 고객”이 본인의 “모바일 기기”에 설치된 “전용 어플리케이션”을 통해 오프라인, 온라인 및 모바일 가맹점에서 결제승인절차를 수행하는 서비스를 말합니다.</p> <p>② “가입 고객”이란 “모바일 기기”에 “전용 어플리케이션”을 설치하고 “대상카드”의 카드번호, 주민등록번호, 카드비밀번호, 카드고유확인번호(CVC), 휴대전화번호(이하 “카드번호 등”이라 합니다.)를 등록하여 “서비스” 이용을 신청하고, “회사”의 인증 및 승낙을 받아 “회사”와 “서비스” 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.</p> <p>③ “대상카드”란 “서비스”를 적용하고자 하는 카드로서, “회사”가 발급한 신용카드, 체크카드, 선불카드를 말합니다.</p> <p>④ “휴대폰인증”이란 “가입 고객”이 본인 명의로 3G 및 4G 이동통신망에 가입한 “모바일 기기”로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 “가입 고객”의 본인확인을 하는 인증 절차를 말합니다.</p> <p>⑤ “앱카드(간편결제) 번호”란 “카드번호 등”을 대신하여 “가맹점”에 제시하는 것으로 NFC, QR 코드, 바코드 등의 형태로 제공되는 일회용 카드번호 및 이미지 일체를 말합니다.</p> <p>⑥ “결제 비밀번호”란 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는</p>	<p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>① “앱카드(간편결제) 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)란 “가입 고객”이 이를 제시함으로써 반복하여 신용카드 가맹점에서 결제할 수 있는 증표로서 “모바일 기기”에 설치된 “전용 어플리케이션” 등을 통해 제공하는 결제 서비스를 말합니다.</p> <p>② “가입 고객”이란 “모바일 기기”에 “전용 어플리케이션”을 설치한 후, 소지한 대상카드를 등록하거나 카드회원가입신청서 또는 회사가 제공하는 인터넷 홈페이지 및 모바일 Web 페이지 등의 온라인 채널을 통해 “대상카드”를 신청하여 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.</p> <p>③ “대상카드”란 “서비스”를 적용하고자 하는 카드로서, “회사”가 발급한 신용카드, 체크카드, 선불카드를 말하며, 모바일 단독카드를 포함합니다.</p> <p><u>〈삭 제〉</u></p> <p>④ “앱카드(간편결제) 번호”란 “카드번호 등”을 대신하여 “가맹점”에 제시하는 것으로 NFC, QR 코드, 바코드 등의 형태로 제공되는 일회용 카드번호 및 이미지 일체를 말합니다.</p> <p>⑤ “결제 비밀번호”란 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는</p>

현행 약관	개선안
<p>회원 인증 암호로 “서비스” 이용을 위하여 “가입 고객”이 별도로 설정한 서비스 비밀번호(숫자 6 자리)를 말합니다.</p> <p>⑦ “모바일 기기”란 3G 및 4G 의 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.</p> <p>⑧ “전용 어플리케이션(이하 “결제 앱”이라 함)”이란 “서비스” 이용을 위해 “모바일 기기”에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.</p> <p>⑨ “서명”이란 “가입 고객”이 “서비스” 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 “결제 앱”에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, “결제 앱”에 서명 등록 시 “대상카드”에 기재한 서명과 동일하게 등록하는 것을 원칙으로 합니다.</p>	<p>회원 인증 수단으로, “서비스” 이용을 위하여 “가입 고객”이 별도로 설정한 서비스 비밀번호 (숫자 6 자리)를 말합니다.</p> <p>⑥ “모바일 기기”란 3G 및 4G 의 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.</p> <p>⑦ “전용 어플리케이션(이하 “결제 앱”이라 합니다)”이란 “서비스” 이용을 위해 “모바일 기기”에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.</p> <p>⑧ “서명”이란 “가입 고객”이 “서비스” 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 “결제 앱”에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 소지한 “대상카드”를 등록하는 경우 “결제 앱”에 서명 등록 시 “대상카드”에 기재한 서명과 동일하게 등록하는 것을 원칙으로 합니다.</p>
<p>제 3 조 (약관의 효력 및 변경) (생 략)</p>	<p>제 3 조 (약관의 효력 및 변경) 현행과 같음</p>
<p>제 4 조 (서비스 가입대상) “가입 고객”이 되실 수 있는 분은 “모바일 기기”에 “결제 앱”을 설치하고, “회사”로부터 “대상카드”를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.</p>	<p><u><삭 제></u></p>
<p>제 5 조 (이용계약의 성립)</p> <p>① “서비스”를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고, “대상카드”의 “카드번호 등”을 등록하여 “휴대폰 인증”을 거친 후, “결제 비밀번호”를 설정하여 이용신청을 하고, “회사”가 이에 대해 승낙함으로써 이용 계약이 성립됩니다.</p> <p>② “서비스”를 이용하고자 하시는 분은 “휴대폰 인증”을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 “서비스”를 이용하실 수 없습니다.</p> <p>③ “서비스” 신청(“휴대폰 인증” 포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.</p> <p><u><신 설></u></p>	<p>제 4 조 (이용계약의 성립)</p> <p>① “서비스”를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고, “회사”가 정하는 절차를 통해 신청하면, “회사”는 내부기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.</p> <p>② “서비스”를 이용하고자 하시는 분은 “모바일 기기”에 “결제 앱”을 설치하고, 소지한 “대상카드”를 등록하여야 합니다.</p> <p>③ “서비스” 신청 및 등록은 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.</p> <p>④ 모바일 단독카드는 신청 후 24 시간이 경과하면 “결제 앱”에 등록할 수 있습니다. 다만, 모바일 단독카드의 신청이 “회사”의 영업시간 종료 전에 이루어진 경우에는 신청한 날의 익일부터 등록할 수 있습니다.</p>
<p>제 6 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)</p>	<p>제 5 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)</p>

현행 약관	개선안
<p>① (생략) 1. (생략) 2. (생략) 3. (생략) 4. (생략) 5. (생략) 6. (생략) 7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우 8. (생략)</p>	<p>① 현행과 같음 1. 현행과 같음 2. 현행과 같음 3. 현행과 같음 4. 현행과 같음 5. 현행과 같음 6. 현행과 같음 7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, “회사”의 약관 등에 의해 “서비스” 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우 8. 현행과 같음</p>
<p>제 7 조 (“서비스”의 이용)</p> <p>① “가입 고객”은 “회사”와 “서비스”이용에 대한 계약을 체결한 오프라인, 온라인 및 모바일 가맹점에서 “서비스”를 이용할 수 있습니다.</p> <p>② 오프라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 “결제 비밀번호” 입력 후 “앱카드(간편결제) 번호”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인절차를 완료합니다.</p> <p>③ 오프라인 가맹점에서 거래 취소는 “결제 앱” 실행 및 취소할 거래 내역 조회를 통해 결제시 사용한 “앱카드(간편결제) 번호”를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리합니다.</p> <p>④ 온라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 “결제비밀번호” 입력(또는 본인명의 공인인증서 제출)으로 완료합니다.</p> <p>⑤ 모바일 가맹점에서의 결제는 자동으로 “결제 앱” 실행 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 “결제 비밀번호” 입력(또는 본인명의 공인인증서 제출)으로 완료합니다.</p> <p>⑥ “서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.</p> <p><신 설></p>	<p>제 6 조 (“서비스”의 이용)</p> <p>① 현행과 같음</p> <p>② 오프라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 “결제 비밀번호”를 입력한 후 “앱카드 (간편결제) 번호”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인절차를 완료합니다.</p> <p>③ 현행과 같음</p> <p>④ 현행과 같음</p> <p>⑤ 현행과 같음</p> <p>⑥ “서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.</p> <p>⑦ “대상카드” 중 모바일 단독카드의 경우 “가입 고객”은 “회사”가 제공하는 부대업무 가운데 단기카드대출 및 장기카드대출은 이용할 수 없습니다.</p>

현행 약관	개선안
<p><u><신 설></u></p>	<p>⑧ “대상카드” 중 모바일 단독카드의 경우 결제금액과 무관하게 결제내역을 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통해 “가입 고객”에게 통보하여 드립니다. 다만, “가입 고객”이 이를 원하지 않으면 통보하지 아니할 수 있습니다.</p>
<p>제 8 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)</p> <p>① “회사”는 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “가입 고객”에게 통지할 때 “회사”의 홈페이지나 “결제 앱”의 서비스 화면에 게재하고, 또한 “가입 고객”이 “회사”에 지정한 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통하여 통지합니다.</p> <p>② “회사”는 그 밖의 각종 정보 및 광고를 “결제 앱”의 서비스 화면 또는 “회사”의 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.</p>	<p><u><삭 제></u></p>
<p>제 9 조 (“서비스”의 일시 중단 및 면책)</p> <p>① (생략)</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. (생략)</p> <p>3. (생략)</p> <p>4. (생략)</p> <p>② “회사”는 제 ①항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 제 8 조 1 항에 정한 방법으로 “가입 고객”에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.</p>	<p>제 7 조 (“서비스”의 일시 중단 및 면책)</p> <p>① 현행과 같음</p> <p>1. 현행과 같음</p> <p>2. 현행과 같음</p> <p>3. 현행과 같음</p> <p>4. 현행과 같음</p> <p>② “회사”는 제 ①항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 홈페이지나 “결제 앱”의 서비스 화면에 게시하고, 서면, 전자우편(E-Mail), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통해 “가입 고객”에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.</p>
<p>제 10 조 (“서비스” 해지 및 이용 제한)</p> <p>① “가입 고객”이 “서비스” 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 “결제 앱”을 직접 삭제하거나, 해지 의사를 “회사”의 상담 센터 등을 통해 전달하는 경우 “회사”는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.</p> <p>② (생략)</p> <p>③ (생략)</p>	<p>제 8 조 (“서비스” 해지 및 이용 제한)</p> <p>① “가입 고객”이 “서비스” 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 “결제 앱”을 직접 삭제하거나, “회사”의 상담 센터, “결제 앱” 등을 통해 해지 요청을 한 후 “회사”는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.</p> <p>② 현행과 같음</p> <p>③ 현행과 같음</p>
<p>제 11 조 (양도금지)</p>	<p>제 9 조 (양도금지)</p>

현행 약관	개선안
(생략)	현행과 같음
제 12 조 ("모바일 기기"의 변경 및 사고 신고) (생략)	제 10 조 ("모바일 기기"의 변경 및 사고 신고) 현행과 같음
제 13 조 ("회사"의 의무) ① (생략) ② (생략) ③ "회사"는 "서비스"의 인증 강화를 위하여 "휴대폰인증" 외에 단말 식별을 위한 정보(Serial, Mac Address, UUID 등)을 수집하여 활용하며, 동 정보는 결제 요청에 따른 인증시에만 사용합니다. ④ "회사"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입 고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "가입 고객"이 확인할 수 있도록 합니다.	제 11 조 ("회사"의 의무) ① 현행과 같음 ② 현행과 같음 <u><삭제></u> ③ 현행과 같음
제 14 조 ("가입 고객"의 의무) (생략)	제 12 조 ("가입 고객"의 의무) 현행과 같음
제 15 조 (개인정보의 제공, 위탁) (생략)	제 13 조 (개인정보의 제공, 위탁) 현행과 같음
제 16 조 (손실부담 및 면책사항) ① (생략) ② (생략) ③ "회사"는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나 제 9 조 제 ①항 각 호의 사유로 인하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 지지 아니합니다. 다만, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외합니다. ④ (생략)	제 14 조 (손실부담 및 면책사항) ① 현행과 같음 ② 현행과 같음 ③ "회사"는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나 제 7 조 제 ①항 각 호의 사유로 인하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 지지 아니합니다. 다만, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외합니다. ④ 현행과 같음
제 17 조 (약관 위반 시 책임) ① 제 10 조 제 ②항 각 호에 해당하는 행위를 한 "가입 고객"은 이로 인하여 "회사" 또는 제 3자에게 발생한 손해를 배상하여야 합니다.	제 15 조 (약관 위반 시 책임) <u><삭제></u>

현행 약관	개선안
<p>② "회사"와 "가입 고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.</p>	<p>"회사"와 "가입 고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.</p>
<p>제 18 조 (준용) 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례 및 신용카드 개인회원 표준약관에 따릅니다.</p>	<p>제 16 조 (준용) 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례 및 신용카드 개인(법인)회원 표준약관, 체크카드 개인회원 규약, 선불카드 이용약관에 따릅니다.</p>
<p>제 19 조 (관할법원) (생략)</p>	<p>제 17 조 (관할법원) 현행과 같음</p>
<p>부칙 1. 본 약관은 2013년 4월 29일부터 시행합니다. 2. 본 약관은 2014년 10월 31일부터 시행합니다. <u><신설></u></p>	<p>부칙 1. 본 약관은 2013년 4월 29일부터 시행합니다. 2. 본 약관은 2014년 10월 31일부터 시행합니다. 3. 본 약관은 2015년 5월 27일부터 시행합니다.</p>