

<패스워드 간편결제 이용약관>

제 1조 (목적)

이 약관은 신한카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 신한카드 회원을 대상으로 제공하는 전자상거래 인증서비스인 패스워드 간편결제(이하 "간편결제"라 합니다)를 이용함에 그 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정함을 그 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

- ① "간편결제"란 이 약관에서 정하는 절차에 따라 "간편결제"에 가입한 회원(이하 "회원"이라 합니다)이 전자상거래를 간편하게 할 수 있도록 "회사"가 제공하는 서비스로서, "회원"이 사전에 설정하여 "회사"에 등록해 둔 패스워드를 입력하는 방식으로 "카드"에 의한 결제가 가능하도록 해 주는 결제 관련 서비스를 말합니다.
- ② "패스워드"란 "간편결제" 이용을 위해 이용 회원 본인이 직접 설정하는 고유한 암호문자를 의미하며, 영문, 숫자 및 특수문자를 포함하여 8자리 이상 설정해야 합니다.
- ③ "카드"라 함은 "간편결제"를 적용하고자 하는 카드로서 "회사"가 발급한 신용카드 (개인/개인형 법인카드), 체크카드, 선불카드를 말합니다.
- ④ "거래지시"란 "회원"이 약관에 의하여 "간편결제"를 이용하면서 패스워드를 입력하는 행위를 말하며, 동 행위는 "회원"이 전자상거래에서 "카드"에 의한 결제를 지시하는 의미를 가집니다.

제 3조 (약관의 적용)

이 약관은 "회사"와 "회원" 간의 "간편결제"의 이용에 관한 제반 사항에 적용됩니다.

제 4조 ("회원" 가입대상)

"간편결제"의 "회원"으로 가입할 수 있는 분은 "회사"로부터 정상 이용이 가능한 "카드"를 소지하고 계신 분에 한합니다.

제 5조 ("회원"가입)

"회원"으로 가입하고자 하는 분은 "회사"가 정한 소정의 절차에 따라 "패스워드" 등을 설정하여 등록함으로써 회원가입을 신청할 수 있고, "회사"가 이에 승낙한 경우 "회원" 가입이 완료됩니다.

제 6조 ("간편결제" 이용)

- ① "회원"은 "간편결제"를 이용하여 전자상거래에서 결제를 하려면 "회원"이 사전에 설정하여 "회사"에 등록한 "패스워드"를 "회사"가 정하는 입력창에서 입력하여야 합니다.

② "회사"는 "회원"이 제 1항에 의하여 입력한 "패스워드"와 "회원"이 사전에 설정하여 등록한 "패스워드"를 대조하여 일치할 경우 "회원"이 진정한 "거래지시"를 한 것으로 보고 동 지시에 따라 "회원"이 결제하고자 하는 신용카드 가맹점에 거래 관련 내용을 통보하는 등 필요한 업무를 이행합니다.

③ "회사"는 다음 각 호의 1에 해당하는 사항이 발생한 경우에는 제 2항의 조치를 하지 않을 수 있습니다.

1. "카드"의 정상적인 거래승인이 불가능할 경우
2. 본 약관 제 9조 제 5항 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우
3. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
4. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
5. 기타 "회사"가 필요하다고 인정하는 경우

제 7조 (서비스 정보 제공 등)

"회사"는 "회원"에게 "회사"가 자체 개발하는 서비스, 제휴 업체가 개발한 서비스 및 기타 카드사에서 별도로 정하는 각종 서비스 등을 전화, 전자우편, 휴대폰 무선단문 메시지(SMS), 서신우편, 기타의 방법으로 제공할 수 있습니다. 다만, 회원이 원하지 않는 경우에는 "회사"의 정보 제공을 거부할 수 있습니다.

제 8조 ("간편결제"의 이용시간 및 제한)

① "간편결제"의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

② 제①항의 이용시간에도 불구하고 "회사"는 시스템 등 장치의 보수점검, 시스템의 고장, 통신두절, 해킹 및 기타 불가항력적인 사유가 발생하였을 경우에는 "간편결제" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

③ "회사"는 제②항의 경우가 발생하여 "간편결제"의 이용을 중단하거나 제한하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 홈페이지에 게시하거나 전자우편, 전화, 서면 등의 방법에 의하여 해당 이용자에게 사전 통지합니다. 다만, 제②항의 사유 등을 포함하여 "회사"가 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제 9조 ("회사"의 의무)

① "회사"는 특별한 사정이 없는 한 "회원"의 가입신청에 대한 "회사"의 승낙 즉시 "회원"이 "간편결제"를 이용할 수 있도록 합니다.

② "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "간편결제"를 제공하도록 노력합니다.

③ "회사"는 "회원"의 개인정보 보호를 위하여 관리자를 최소한으로 한정하며, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "회원"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 회원의 손해에 대하여 책임을 부담합니다.

④ "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 지는 것을 원칙으로 합니다.

⑤ "회사"는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나 다음 각 호 1의 사유로 인하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 지지 아니합니다. 다만, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외 합니다.

1. "카드", "패스워드"를 제 3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우

2. "카드", "패스워드"의 관리를 소홀히 하여 "카드" 관련 정보나 "패스워드"를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

3. "회사" 또는 다른 사업자가 보안강화를 위하여 마련한 보안조치를 정당한 사유 없이 적용하지 않거나, 동 보안조치에 필요한 매체·수단 매체·수단 또는 정보에 대해 상기 제 1호 또는 2호에 해당하는 행위를 한 경우

4. 기타 관계법령이나 이 약관, "카드" 관련 약관 (신용카드 개인회원약관 등 당해 "카드" 상품에 적용 되는 "회사"의 약관을 말합니다. 이하 같습니다)에서 "회원"이 책임의 전부·일부를 지는 것으로 정하는 경우

5. 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 "간편결제"를 제공하지 못하거나 "간편결제" 제공이 지연된 경우

6. "회원"의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우

7. 기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우

⑥ "회사"는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 별도의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 따릅니다.

제 10 조 ("회원"의 의무)

① "회원"은 자신의 "패스워드"를 제 3자에게 제공 또는 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며 "패스워드"를 제 3자에게 제공 또는 누설하는 등 고의 또는 과실로 "패스워드"의 관리를 소홀히 하여 발생하는 책임은 "회원" 본인에게 귀속합니다.

② "회원"은 자신의 "패스워드"가 제 3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.

③ "회원"은 "패스워드"가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 자신의 "패스워드"를 바꾸고 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

④ "회원"은 이 약관 및 관계법령에서 정한 사항과 "회사" 홈페이지에 게시된 "간편결제" 이용약관내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 합니다.

제 11 조 ("간편결제"의 이용정지 및 해지)

① "회원"이 "간편결제" 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사" 홈페이지 또는 "회사"가 정한 별도의 방법으로 해지신청을 하여야 합니다. 상기 절차를 통한 해지신청의 경우 "회사"는 이용계약을 해지 합니다.

② "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "간편결제" 이용을 정지할 수 있습니다.

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "간편결제" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우

3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우

③ "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "간편결제" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "간편결제" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 4 호, 제 5 호의 경우 즉시 해지)

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "간편결제" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "회원"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우

3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우

5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

④ 제②, ③항의 조치에 대하여 "회원"은 "회사"에 이의신청을 할 수 있으며 이의신청이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "간편결제" 이용을 재개하여야 합니다.

제 12 조 (이용약관의 효력발생 및 변경)

- ① "회사"는 관련법규를 위배하지 않는 범위 내에서 이 약관을 수정할 수 있습니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 카드는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. 이 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.
- ③ 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- ④ 변경된 약관에 이의가 있는 "회원"은 제11조 제①항에 따라 "간편결제" 이용을 해지할 수 있습니다.

제 13 조 (약관위반 시 책임)

"회사"와 "회원"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체없이 배상하여야 합니다.

제 14 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 "회사"의 "카드" 관련 약관에 따르며, 그 외의 사항은 관계법령과 상관례에 의하여 처리합니다.

부칙

1. 본 약관은 2014년 12월 29일부터 시행합니다.
2. 변경된 본 약관은 2016년 7월 1일부터 시행합니다.