

신한카드 일반결제서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 신한카드 주식회사(이하 "회사"라 함)와 신용카드 국제브랜드가 "회사"의 회원을 대상으로 인터넷 전자상거래에서 본인확인 수단으로 제공되는 일반결제 서비스의 신청 및 이용조건, 절차에 관한 기본적인 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "일반결제 서비스"(이하 "서비스"라 함)라 함은 회원의 원활한 전자상거래를 위하여 회사와 신용카드 국제브랜드가 "회사"의 회원에게 제공하는 인터넷 전자상거래 인증 (본인확인) 서비스입니다.
- ② "일반결제 회원"(이하 "회원"이라 함)이란 일반결제 서비스를 이용하기로 하고 필요한 비밀번호를 설정하여 본 이용약관에 동의, "회사"가 일반결제 서비스 사용을 인정한 자를 말합니다.
- ③ "일반결제 비밀번호"(이하 "비밀번호"라 함)라 함은 "서비스" 보안을 위해 설정한 6자리 이상 10자리 이하 (구 신한카드는 8자리 이상 20자리 이하)의 숫자, 영문 또는 숫자와 영문을 혼용하여 "회원"이 지정한 암호문자를 말합니다.
- ④ "개인확인 메시지"라 함은 "서비스" 가입 과정에, "회원" 본인이 직접 입력하는 개인 확인용 문구로서, 인터넷 쇼핑몰 결제창에 "비밀번호"와 함께 표시되는 메시지를 말합니다.
- ⑤ "신용카드 국제브랜드"라 함은 VISA, MasterCard International Master, JCB, American Express의 Amex 등 향후 "회사"가 발급할 수 있는 전체 국제브랜드 카드를 말합니다.
- ⑥ "무기명 선불카드"라 함은 Gift 카드 등을 포함하여 "회사"가 발급하고, "회사"의 가맹점에서 사용이 가능한 무기명 정액 선불카드를 말합니다.
- ⑦ 기타 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 일반적인 상거래 관행에 따릅니다.
- ⑧ "접근매체"란 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 "고객" 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보

2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 공인인증서
3. 일반결제비밀번호, 기타 회사에 등록된 이용자번호
4. 이용자의 생체정보
5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

제 3 조 (적용범위)

- ① 이 약관은 "회사"와 신용카드 국제브랜드가 인터넷상에서 제공하는 "서비스"의 이용 및 절차, 기타 필요한 사항에 적용됩니다.
- ② "회원"의 "서비스" 이용과 관련한 사항은 "회사"의 신용카드 회원약관(개인회원, 법인회원), 가맹점 규약, 여신관련 규약의 적용을 받습니다.

제 4 조 (이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자가 본 이용약관에 동의하고 "회사"의 사이트 또는 "회사"가 제공하는 온라인 결제창에서 "서비스"를 신청하면 "회사"와 신용카드 국제브랜드가 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② "회원"에 가입하고자 하는 자는 "회사"가 확인하고자 하는 개인신상정보를 성실히 제공하여야 합니다.
- ③ "회사"는 "회원"으로부터 "비밀번호"를 등록받아 이를 관리하고 "회원"이 "서비스"를 이용할 때 "비밀번호" 등을 요구할 수 있습니다.
- ④ "회사"와 신용카드 국제브랜드는 "회원"에 회원가입자격을 부여하며, 회원 가입을 희망하는 "회원"은 "회사"와 신용카드 국제브랜드가 정하는 소정의 정보내용을 인터넷을 통해 입력하여야 합니다.

제 5 조 (이용신청)

- ① "회원"은 "서비스"를 신청할 때 본인의 신용, 직불, 선불 및 무기명 선불카드 등 정보를 입력하여야 합니다. 단, 무기명 선불카드의 전자상거래 사용을 위해서 인터넷 카드인증 등록절차 후 일

반결제 서비스 신청을 하여야 합니다.

② "회사"와 신용카드 국제브랜드는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다. 1. "서비스" 신청 시점에 본 조 제1항의 카드가 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우

2. 타인의 카드번호 등을 도용하는 등 비정상적인 카드번호 등을 등록하는 경우

3. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우

5. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우

제 6 조 (서비스의 이용 및 제한)

① "회사"와 신용카드 국제브랜드는 특별한 사정이 없는 한 "회원"이 원하는 시간에 서비스를 이용할 수 있도록 하여야 하며, 서비스의 이용시간은 연중무휴 1일 24 시간 이용을 원칙으로 합니다.

② 금융회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 전자금융거래서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 이용자에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

③ 다음 각 호의 경우 금융회사는 사전 안내 없이 전자금융거래서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 이용자에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우

2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우

3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
4. 해킹 등으로 금융회사 또는 이용자에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
5. 공인인증서 유효기간이 만료되었거나 공인인증서가 취소된 경우
6. 금융회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
7. 기타 이용자가 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우

④ 이용자의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 금융회사가 배상하기로 합니다.

제 7 조 (회사의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "회원"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 "회원"의 손해에 대해 "회사"가 책임을 부담합니다.
- ③ "회사"는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 "회원"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다.

제 8 조 (회원의 의무)

- ① 카드번호 및 "비밀번호"에 대한 관리책임은 "회원"에게 있으며, "회원"은 이를 제3자에게 자에게 제공·누설 하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② "회원"은 카드번호 및 "비밀번호"가 제3자에게 자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ "회원"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

④ "회원"은 "비밀번호" 입력시, 입력창에 뜬 개인확인 메시지가 회원 본인이 서비스 등록시 입력 하였던 개인확인 메시지와 다를 경우에는, 결제를 중지하고 즉시 카드사로 신고하셔야 합니다.

⑤ "회원"은 이 약관에서 정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다 .

제 9 조 (정보의 수집 및 활용)

회사는 전자금융거래법에 따라 다음과 같은 기록을 생성, 수집할 수 있으며, 보안정책 수립, 온라인 정보 도용 및 금융사고 예방, 사고조사, 민원 처리 등의 목적으로 활용 할 수 있습니다.

※ 정보 수집 항목 : IP Address, MAC Address, HDD serial, CPU ID, 원격접속여부, Proxy 설정여부, VPN 설정여부, USB serial, Main Border serial 등

제 10 조 (서비스 해지 및 이용제한)

① "회원"이 "서비스" 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사"의 홈페이지 또는 온라인 쇼핑몰 "회사"에서 제공하는 결제창의 해지 메뉴를 통하여 해지 신청을 하여야 합니다. 상기 절차를 통한 해지신청의 경우 "회사"는 이용계약을 해지 합니다.

② "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있습니다.

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우

3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우

③ "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지

할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호의 경우 즉시 해지)

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "회원"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

④ 제②, ③항의 조치에 대하여 "가입고객"은 "회사"에 이의신청을 할 수 있으며 이의신청이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

⑤ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우

"서비스"의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한 할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 어려운 경우 30일 전에 안내해야 합니다.
2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
3. "가입고객"의 전산 조작이나 업무 처리의 오류 등으로 인한 경우
4. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

② "회사"는 제 ①항의 사유로 "간편결제"의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 홈페이지에 게시하거나 서면, 전자우편(E-Mail), 단문 메시지서비스(SMS) 등을 통해 "가입고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

③ "가입고객"의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"가 배상하기로 합니다.

제 11 조 (손해배상 및 면책)

① 금융회사는 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.

② 금융회사는 다음 각 호의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.

1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 금융회사의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

③ 제2항의 규정에도 불구하고 금융회사는 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하

거나 방치한 경우

3. 금융회사가 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우

4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

5. 법인(「중소기업기본법」 제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 금융회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

④ 제3항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 금융회사의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

⑤ 금융회사는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 12 조 (이용약관의 효력 및 변경 등)

① 이 약관의 내용은 서비스의 신청 화면에 게시하여 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 "회사"의 홈페이지에 게시하고, 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 한가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. 이 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 이용 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

③ 회원이 제1항의 기간동안 이의를 제기하지 않은 경우 "회사"는 회원이 약관 변경을 승인한 것으로 간주합니다.

④ 변경된 약관에 이의가 있는 "회원"은 적용예정일까지 제10조 제①항에 따라 "서비스" 이용을 해지할 수 있습니다.

제 13 조 (약관 위반 시 책임)

"회사"와 신용카드 국제브랜드 및 "회원"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 14 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관, 신용카드 개인(법인)회원 표준약관, 체크카드 개인회원 규약, 및 선불카드 이용약관에 따릅니다.

제 15 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 "회원"의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당 하는 법원을 관할법원으로 합니다.

- 부 칙 -

1. 이 약관은 2003년 7월 1일부터 시행합니다.
2. 이 약관은 2007년 10월 1일부터 시행합니다.
3. 이 약관은 2013년 10월 14일부터 시행합니다.
4. 이 약관은 2016년 6월 24일부터 시행합니다.
5. 변경된 본 약관은 2018년 4월 10일부터 시행합니다.