

<패스워드 간편결제 이용약관>

제 1조 (목적)

이 약관은 신한카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 신한카드 회원을 대상으로 제공하는 전자상거래 인증서비스인 패스워드 간편결제(이하 "간편결제"라 합니다)를 이용함에 그 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정함을 그 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

- ① "간편결제"란 이 약관에서 정하는 절차에 따라 "간편결제"에 가입한 회원(이하 "회원"이라 합니다)이 전자상거래를 간편하게 할 수 있도록 "회사"가 제공하는 서비스로서, "회원"이 사전에 설정하여 "회사"에 등록해 둔 패스워드를 입력하는 방식으로 "카드"에 의한 결제가 가능하도록 해 주는 결제 관련 서비스를 말합니다.
- ② "패스워드"란 "간편결제" 이용을 위해 이용 회원 본인이 직접 설정하는 고유한 암호문자를 의미하며, 영문, 숫자 및 특수문자를 포함하여 8자리 이상 설정해야 합니다.
- ③ "카드"라 함은 "간편결제"를 적용하고자 하는 카드로서 "회사"가 발급한 신용카드 (개인/개인형 법인카드), 체크카드, 선불카드를 말합니다.
- ④ "거래지시"란 "회원"이 약관에 의하여 "간편결제"를 이용하면서 패스워드를 입력하는 행위를 말하며, 동 행위는 "회원"이 전자상거래에서 "카드"에 의한 결제를 지시하는 의미를 가집니다.

제 3조 (약관의 적용)

이 약관은 "회사"와 "회원" 간의 "간편결제"의 이용에 관한 제반 사항에 적용됩니다.

제 4조 ("회원" 가입대상)

"간편결제"의 "회원"으로 가입할 수 있는 분은 "회사"로부터 정상 이용이 가능한 "카드"를 소지하고 계신 분에 한합니다.

제 5조 ("회원"가입)

"회원"으로 가입하고자 하는 분은 "회사"가 정한 소정의 절차에 따라 "패스워드" 등을 설정하여 등록함으로써 회원가입을 신청할 수 있고, "회사"가 이에 승낙한 경우 "회원" 가입이 완료됩니다.

제 6조 ("간편결제" 이용)

- ① "회원"은 "간편결제"를 이용하여 전자상거래에서 결제를 하려면 "회원"이 사전에 설정하여 "회사"에 등록한 "패스워드"를 "회사"가 정하는 입력창에서 입력하여야 합니다.

② "회사"는 "회원"이 제 1항에 의하여 입력한 "패스워드"와 "회원"이 사전에 설정하여 등록한 "패스워드"를 대조하여 일치할 경우 "회원"이 진정한 "거래지시"를 한 것으로 보고 동 지시에 따라 "회원"이 결제하고자 하는 신용카드 가맹점에 거래 관련 내용을 통보하는 등 필요한 업무를 이행합니다.

③ "회사"는 다음 각 호의 1에 해당하는 사항이 발생한 경우에는 제 2항의 조치를 하지 않을 수 있습니다.

1. "카드"의 정상적인 거래승인이 불가능할 경우
2. 본 약관 제 9조 제 5항 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우
3. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
4. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
5. 기타 "회사"가 필요하다고 인정하는 경우

제 7조 ("간편결제"의 이용시간 및 제한)

① "간편결제"의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간 입니다.

② "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "간편결제" 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정 사실 등을 홈페이지에 게시하고 이용자에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

③ 다음 각 호의 경우 "회사"는 사전 안내 없이 전자금융거래서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 이용자에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
4. 해킹 등으로 금융회사 또는 이용자에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
5. "회사"가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
6. 기타 이용자가 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우

④ 이용자의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 금융회사가 배상하기로 합니다.

⑤ "회사"는 이용시간을 변경할 수 있으며 이 경우 그 내용을 이용자가 접근하기 쉬운 전자적 장치 및 영업점을 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 알립니다.

제 8조 ("회사"의 의무)

① "회사"는 특별한 사정이 없는 한 "회원"의 가입신청에 대한 "회사"의 승낙 즉시 "회원"이

"간편결제"를 이용할 수 있도록 합니다.

② "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "간편결제"를 제공합니다.

③ "회사"는 "회원"의 개인정보 보호를 위하여 관리자를 최소한으로 한정하며, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "회원"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 회원의 손해에 대하여 책임을 부담합니다.

④ "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 지는 것을 원칙으로 합니다.

⑤ "회사"는 "회원"이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우, "회원"에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. "카드", "패스워드"를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우

2. 제3자가 권한 없이 "회원"의 "카드", "패스워드"를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "회원"이 자신의 "카드", "패스워드"를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. "회사"가 "카드", "패스워드"를 통하여 "회원"의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 "회원"이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우

4. "회원"이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 "회원"에게 손해가 발생한 경우로 금융회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

⑥ 제5항에도 불구하고「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 "회사"의 책임과 관련하여「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

제 9 조 ("회원"의 의무)

① "회원"은 자신의 "패스워드"를 제 3자에게 제공 또는 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며 "패스워드"를 제 3자에게 제공 또는 누설하는 등 고의 또는 과실로 "패스워드"의

관리를 소홀히 하여서는 아니됩니다.

- ② "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "간편결제"를 제공합니다.
- ③ "회원"은 "패스워드"가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 자신의 "패스워드"를 바꾸고 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.
- ④ "회원"은 이 약관 및 관계법령에서 정한 사항과 "회사" 홈페이지에 게시된 "간편결제" 이용안내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 합니다.
- ⑤ "회사"는 "회원"이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우, "회원"에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. "카드", "패스워드"를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 "회원"의 "카드", "패스워드"를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "회원"이 자신의 "카드", "패스워드"를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. "회사"가 "카드", "패스워드"를 통하여 "회원"의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 "회원"이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. "회원"이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 "회원"에게 손해가 발생한 경우로 금융회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우
- ⑥ 제5항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 "회사"의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

제 10 조 ("간편결제"의 이용정지 및 해지)

- ① "회원"이 "간편결제" 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사" 홈페이지 또는 "회사"가 정한 별도의 방법으로 해지신청을 하여야 합니다. 상기 절차를 통한 해지신청의 경우 "회사"는

이용계약을 해지 합니다.

② "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "간편결제" 이용을 정지할 수 있습니다.

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "간편결제" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우

3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우

③ "회사"는 "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "간편결제" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "간편결제" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 4 호, 제 5 호의 경우 즉시 해지)

1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "간편결제" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "회원"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우

3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우

5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

④ 제②, ③항의 조치에 대하여 "회원"은 "회사"에 이의신청을 할 수 있으며 이의신청이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "간편결제" 이용을 재개하여야 합니다.

제 11 조 (이용약관의 효력발생 및 변경)

① "회사"는 관련법규를 위배하지 않는 범위 내에서 이 약관을 수정할 수 있습니다.

② 이 약관을 변경할 경우 카드는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. 이 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

③ 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

④ 변경된 약관에 이의가 있는 "회원"은 제11조 제①항에 따라 "간편결제" 이용을 해지할 수 있습니다.

제 12 조 (약관위반 시 책임)

"회사"와 "회원"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체없이 배상하여야 합니다.

제 13 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관, 신용카드 개인(법인)회원 표준약관, 체크카드 개인회원 규약, 및 선불카드 이용약관에 따릅니다.

부칙

1. 본 약관은 2014년 12월 29일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2016년 6월24일부터 시행합니다.
3. 변경된 본 약관은 2018년 4월10일부터 시행합니다.