

## <제휴형 간편결제서비스 이용약관>

### 제 1조 (목적)

이 약관은 "가입고객"이 특정 온라인 쇼핑몰에서 "대상카드"를 이용하여 전자상거래를 하는 경우 신한카드 주식회사(이하 "회사")가 "가입고객"에게 제공하는 본인인증서비스인 제휴형 간편결제 서비스(이하 "간편결제서비스")의 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2조 (용어의 정의)

- ① "간편결제서비스"라 함은 카드소지 없이도 편리하게 온라인으로 쇼핑할 수 있는 서비스로서 한번 등록만으로 본인이 지정한 정보를 통해 결제가 가능한 수단입니다.
- ② "대상카드"란 간편결제서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "회사"가 발급한 VISA, MASTER, JCB, AMEX, URS, LOCAL 신용카드 및 기프트카드를 말합니다.
- ③ "가입고객"이란 이 약관에 동의하고, "간편결제서비스"를 적용하고자 하는 "대상카드"의 카드번호, 주민등록번호, 카드비밀번호, 카드 CVC번호, 휴대폰번호(이하 "카드번호 등")를 등록하여 "간편결제서비스" 이용을 신청하고 "회사"의 인증 및 승낙을 받아 "회사"와 "간편결제서비스" 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ④ "특정온라인쇼핑몰"이란 "회사"와 제휴하여 "대상카드"에 의한 거래에 "간편결제서비스"를 도입한 온라인 쇼핑몰을 의미합니다.
- ⑤ "신용카드인증"이란 "가입고객"이 입력한 "카드번호 등"과 "회사"에 등록되어 있는 기존 "카드번호 등" 간의 일치 여부를 확인하는 방식으로 "가입고객"의 본인확인을 하는 인증 절차를 말합니다.
- ⑥ "휴대폰인증"이란 "가입고객"이 본인 명의로 가입한 휴대전화로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 "가입고객"의 본인확인을 하는 인증절차를 말합니다.

### 제 3조 (서비스 가입대상)

"가입고객"이 되실 수 있는 분은 "회사"로부터 "대상카드"를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.

### 제 4조 (이용계약의 성립)

- ① "간편결제서비스"를 이용하고자 하는 분이 이 약관에 동의하고, "간편결제서비스"를 적용하고자 하는 "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록하여 이용 신청하신 후, "신용카드인증" 및 "휴대폰인증"을 거쳐 회사가 이에 승낙하면, "간편결제서비스" 이용계약이 성립하여 "가입고객"이

됩니다.

② “간편결제서비스”를 이용하고자 하는 분은 “신용카드인증” 및 “휴대폰인증”을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 “간편결제서비스”를 이용하실 수 없습니다.

③ “간편결제서비스” 신청 (“신용카드인증” 및 “휴대폰인증” 포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 정보를 노출 하여서는 아니 됩니다.

#### 제 5조 (가입제한)

“회사”는 다음 각 호의 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “간편결제서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. “간편결제서비스” 신청 시점에 “대상카드”를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능한 경우
5. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
6. 관련법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 “간편결제서비스” 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

#### 제 6조 (“간편결제서비스”의 이용)

① “가입고객”은 “특정온라인쇼핑몰”에서 전자상거래를 하는 경우 이 약관과 “특정온라인쇼핑몰”이 정하는 바에 따라 “간편결제서비스”를 이용하실 수 있습니다.

② “간편결제서비스”의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

③ “간편결제서비스”의 구체적인 적용기준은 관련법령이나 감독규정, 감독기관의 지침 등에 의해 “회사”가 정하며, 관계법령이나 감독규정, 감독기관의 지침 등이 변경되는 경우 그에 따라 변경될 수 있습니다.

#### 제 7조 (“간편결제서비스”의 이용제한 )

① 회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 “간편결제서비스” 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 “가입고객”에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

② 다음 각 호의 경우 회사는 사전 안내 없이 “간편결제서비스”를 중단할 수 있으며 이 경우 “가입고객”에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우

2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
  3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
  4. 해킹 등으로 회사 또는 "가입고객"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
  5. 공인인증서 유효기간이 만료되었거나 공인인증서가 취소된 경우
  6. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
  7. 기타 "가입고객"이「여신전문금융업법」,「전자금융거래법」등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ "가입고객"의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 "가입고객"에게 손해가 발생한 경우에는 회사가 배상하기로 합니다.

#### 제 8조("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "간편결제서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "가입고객"의 개인정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입고객"의 손해에 대해 "회사"가 책임을 부담합니다.
- ③ "회사"는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 "개인정보보호방침"에 정한 바에 의합니다.

#### 제 9 조 (정보의 수집 및 활용)

"회사"는 전자금융거래법에 따라 다음과 같은 기록을 생성, 수집할 수 있으며, 보안정책 수립, 온라인 정보 도용 및 금융사고 예방, 사고조사, 민원 처리 등의 목적으로 활용 할 수 있습니다.

※ 정보 수집 항목 : IP Address, MAC Address, HDD Serial, CPU ID, 원격접속여부, Proxy 설정여부, VPN 설정여부, USB Serial, Main Board Serial 등

#### 제 11 조 ("간편결제서비스"의 이용정지 및 해지)

- ① "가입고객"이 "간편결제서비스" 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사"의 홈페이지 또는 온라인 쇼핑시 "회사"에서 제공하는 결제창의 해지 메뉴를 통하여 해지신청을 하여야 합니다. 상기 절차를 통한 해지신청의 경우 "회사"는 이용계약을 해지 합니다.
- ② "회사"는 "가입고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "간편결제서비스" 이용을 정지할 수 있습니다.
  1. "가입고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반 하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 “간편결제서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우

3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우

③ “회사”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 “간편결제서비스” 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 “간편결제서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 4 호, 제 5 호의 경우 즉시 해지)

1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 “간편결제서비스” 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 “가입고객”의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우

3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우

5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

④ 제②, ③항의 조치에 대하여 “가입고객”은 “회사”에 이의신청을 할 수 있으며 이의신청이 정당하다고 “회사”가 인정하는 경우에 “회사”는 즉시 “간편결제서비스” 이용을 재개하여야 합니다.

#### 제12조(면책)

① “회사”는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나, “가입고객”이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우, “가입고객”에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. “카드번호 등”을 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우

2. 제3자가 권한 없이 “가입고객”의 “접근수단”을 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 “가입고객”이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. “회사”가 “접근수단”을 통하여 “가입고객”의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 “가입고객”이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우

4. “가입고객”이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 “가입고객”에게 손해가 발생한 경우로 금융회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

② 제1항에도 불구하고「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 금융회사의 책임과 관련하여「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 “가입고객”에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

제 13조 (회원에 대한 통지)

“회사”는 “가입고객”에게 통지를 하는 경우, “가입고객”이 “대상카드” 이용과 관련하여 회사에 지정한 전자우편 주소 등으로 통지할 수 있습니다.

제 14조 (약관의 변경승인 등)

① 이 약관을 변경할 경우 “회사”는 그 내용을 적용예정일로부터 1개월 이전에 “회사”의 홈페이지에 게시하고, “가입고객”에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편 중 한가지 이상의 방법으로 개별 통지합니다. 이 경우 “가입고객”이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 이용계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

② “가입고객”이 제 1항의 기간동안 이의를 제기하지 않은 경우 “회사”는 “가입고객”이 약관 변경을 승인한 것으로 간주합니다.

② 변경된 약관에 이의가 있는 “가입고객”은 적용예정일까지 제11조 제①항에 따라 “간편결제서비스” 이용을 해지할 수 있습니다.

제 15조 (약관위반 시 책임)

“회사”와 “가입고객”은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 15 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관, 신용카드 개인(법인)회원 표준약관, 체크카드 개인회원 규약, 및

선불카드 이용약관에 따릅니다

제 17조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 "가입고객"의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당 하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2014 .09 .2일부터 시행합니다
2. 변경된 본 약관은 2018. 04. 10일부터 시행합니다.