

**FAN페이(앱카드) 이용약관
신구조문 대비표**

현행 약관	개선안	비고
<p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>4항 추가(신설)</p> <p>7항 추가(신설)</p> <p>8항 추가(신설)</p> <p>⑧ "서명"이란 "가입 고객"이 "서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 "결제 앱"에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 소지한 "대상카드"를 등록할 경우 "결제 앱"에 기재한 서명과 동일하게 <u>등록하는 것을 원칙으로 합니다. (신설에 따른 항 변경)</u></p>	<p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>④ "카드번호 등"이란 "가입 고객"이 "서비스" 신청시 입력하는 카드번호, 주민등록번호, 카드비밀번호, 카드고유확인번호(CVC)를 말합니다.</p> <p>⑦ "생체정보"라 함은 지문·얼굴·홍채·정맥·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.</p> <p>⑧ "인증정보"란 "서비스"절차에 이용되는 회원인증수단으로 "결제 비밀번호", "생체정보", 공인인증서 등 "회사"가 인정한 본인확인수단이 인증정보에 해당합니다.</p> <p>⑪ "서명"이란 "가입 고객"이 "서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 "결제 앱"에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 소지한 "대상카드"를 등록할 경우 "결제 앱"에 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 <u>등록하여야 합니다.</u></p>	<p>용어정의 추가</p> <p>모호한 표현 수정</p>
<p>제 3 조 (약관의 효력 및 변경)</p> <p>② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메세지 서비스(SMS) 등을 통하여 적용 예정일로부터 최소 1개월 이전까지 통지하며, "회사"는 위 약관 변경 예정 통지 후 1개월 이내에 별도 계약해</p>	<p>제 3 조 (약관의 효력 및 변경)</p> <p>② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메세지 서비스(SMS)를 통하여 적용 예정일로부터 최소 1개월 이전까지 통지하며, "회사"는 위 약관 변경 예정 통지 후 1개월 이내에 별도 계약해지 의사</p>	<p>문구 명확화</p>

현행 약관	개선안	비고
지 의사 표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.	표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.	
<p>제 4 조 (이용계약의 성립)</p> <p>① “서비스”를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고, “회사”가 정하는 절차를 통해 신청하면, “회사”는 내부 기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.</p> <p>② “서비스”를 이용하고자 하시는 분은 “모바일 기기”에 “결제 앱”을 설치하고, 소지한 “대상카드”를 등록하여야 합니다.(삭제)</p>	<p>제 4 조 (이용계약의 성립)</p> <p>①“서비스”를 이용하고자 하시는 분은 이 약관에 동의하고, “모바일 기기”에 “결제 앱”을 설치한 후 “대상카드”의 “카드번호 등”을 등록하여야 하며, “회사”가 정하는 본인인증 절차를 완료한 뒤, “인증정보”를 설정하여 신청하면, “회사”가 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.</p> <p>2항 삭제</p>	가입절차 구체화 및 중복조항 삭제
<p>제 5 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)</p> <p>8. 기타 “회사”가 “서비스” 이용 신청을 승낙하는 것이 적절치 않다고 판단 하는 경우 (삭제)</p>	<p>제 5 조 8호 삭제</p>	모호한 항목 삭제
<p>제 6 조 (“서비스”의 이용)</p> <p>②오프라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 <u>“결제 비밀번호”를 입력</u>한 후 “FAN페이(앱카드) 번호”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인 절차를 완료합니다.</p> <p>④온라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 <u>“결제비밀번호” 입력(또는 본인명의 공인인증서 제출)</u>으로 완료합니다.</p> <p>⑤모바일 가맹점에서의 결제는 자동으로 “결제 앱” 실행 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 <u>“결제 비밀번호” 입력(또는 본인명의 공인인증서 제출)</u>으로 완료합니다.</p>	<p>제 6 조 (“서비스”의 이용)</p> <p>②오프라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 “인증정보”를 제출한 후 “FAN페이(앱카드) 번호”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인 절차를 완료합니다.</p> <p>④온라인 가맹점에서의 결제는 “결제 앱” 실행 및 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 “인증정보” 제출로 완료합니다.</p> <p>⑤모바일 가맹점에서의 결제는 자동으로 “결제 앱” 실행 후 등록된 “대상카드” 중 결제할 카드번호 선택 및 “인증정보” 제출로 완료합니다.</p> <p>⑥“서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간 입니다.</p>	용어 추가 반영 모호한 표현 수정

현행 약관	개선안	비고
<p>다.</p> <p>⑥“서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 <u>원칙으로 합니다.</u></p>		
<p>제 7 조 ("서비스"의 일시 중단 및 면책)</p> <p>②"회사"는 제1항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 <u>사전에</u> 홈페이지나 “결제 앱”의 서비스 화면에 게시하고, 서면, 전자우편 (E-Mail), 단문메세지 서비스(SMS) 등을 통해 "가입 고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.</p>	<p>제 7 조 ("서비스"의 일시 중단 및 면책)</p> <p>②"회사"는 제1항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 <u>3영업일 이전</u>에 홈페이지나 “결제 앱”의 서비스 화면에 게시하고, 서면, 전자우편 (E-Mail), 단문메세지 서비스(SMS) 등을 통해 "가입 고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후 <u>24시간 이내</u>에 공지하거나 통지할 수 있습니다.</p>	<p>고지시기 구체화</p>
<p>제 11 조("회사"의 의무)</p> <p>①"회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공<u>하도록 노력</u>하여야 합니다.</p> <p>②"회사"는 "가입 고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, <u>"회사"는 "가입 고객"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 “가입 고객”의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니 합니다.</u></p>	<p>제 11 조("회사"의 의무)</p> <p>①"회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공<u>하여야 합니다.</u></p> <p>②"회사"는 "가입 고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, <u>"회사"는 "가입 고객"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 “가입 고객”의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니 합니다.</u></p>	<p>모호한 표현 수정</p> <p>소비자에 불리한 조항 수정</p>
<p>제 12 조("가입 고객"의 의무)</p> <p>①"카드번호 등" 및 "<u>결제 비밀번호</u>"에 대한 관리 책임은 "가입 고객"에게 있으며, "가입 고객"은 이를 제 3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.</p> <p>②"가입 고객"은 “카드번호 등” 및 "<u>결제 비밀번호</u>”가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.</p>	<p>제 12 조("가입 고객"의 의무)</p> <p>①"카드번호 등" 및 "<u>인증정보</u>”에 대한 관리 책임은 "가입 고객"에게 있으며, "가입 고객"은 이를 제 3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.</p> <p>②"가입 고객"은 “카드번호 등” 및 "<u>인증정보</u>”가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.</p>	<p>용어 반영</p> <p>소비자에 불리한 조항 수정</p>

현행 약관	개선안	비고
<p>④ 본 조의 의무를 고의 또는 과실로 위반하여 발생하는 책임은 "가입 고객"에게 있습니다.</p>	<p>④ 본 조의 의무를 고의 또는 중과실로 위반하여 발생하는 책임은 "가입 고객"에게 있습니다.</p>	
<p>제 14 조(손실부담 및 면책사항)</p> <p>①“회사”는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하지 못하여 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 책임을 <u>지는 것을 원칙으로 합니다.</u></p> <p>②본 “서비스”는 일회용 카드번호를 통한 결제 방식이므로 “회사”의 전산 장애 발생시 대행 승인이 불가능하며 이를 통해 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 “회사”가 책임을 <u>지는 것을 원칙으로 합니다.</u></p> <p>③ “회사”는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우거나 제 7조 제1항 각 호의 사유로 인하여 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 지지 아니합니다. 다만, “회사”의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외합니다.</p> <p>④“모바일 기기” 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 “서비스” 이용이 불가한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 “회사”는 책임을 지지 아니합니다. (삭제)</p>	<p>제 14 조(손실부담 및 면책사항)</p> <p>①“회사”는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하지 못하여 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.</p> <p>②본 “서비스”는 일회용 카드번호를 통한 결제 방식이므로 “회사”의 전산 장애 발생시 대행 승인이 불가능하며 이를 통해 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 “회사”가 책임을 집니다.</p> <p>③“회사”는 <u>제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 “가입 고객”이 부담하게 할 수 있습니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. “카드번호 등” 및 “인증정보”를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우</u> <u>2. 제3자가 권한없이 “가입 고객”의 “카드번호 등” 및 “인증정보”를 이용하여 “서비스”를 이용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 “카드번호 등” 및 “인증정보”를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우</u> <u>3. 천재지변, 전쟁, 테러 또는 “회사”의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 등 불가항력으로 인한 경우</u> 	<p>모호한 표현 수정</p> <p>책임의 전부 또는 일부를 소비자가 부담하게 할 수 있는 사유 적시</p> <p>기존 4항 삭제</p>
<p>제 15 조 (약관 위반 시 책임)</p>	<p>삭제</p>	<p>의미없는 조항 삭제</p>

현행 약관	개선안	비고
<p>"회사"와 "가입 고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다. (삭제)</p>		
<p>제 17 조 (관할법원) 이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 "가입 고객"의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당하는 법원을 관할법원으로 합니다. (삭제)</p>	<p>삭제</p>	<p>개인회원 표준약관으로 처리 가능</p>