

SMS 서비스 이용 약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 신한카드(주)(이하 "회사"라 칭함)와 서비스 가입자(이하 "회원"이라 칭함) 간에 회사가 이동통신사의 휴대폰 문자메세지 서비스(SMS 등) 또는 회사의 모바일 어플리케이션을 이용하여 회원에게 특정정보를 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용 조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

1. "서비스"라 함은, 이동통신사의 휴대폰 문자메세지 서비스(SMS 등), 회사의 모바일 어플리케이션 등의 데이터/통신 기능을 활용하여 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치로부터 회원이 지정한 이동전화번호(혹은 단말기 번호)에 해당하는 이동전화 단말기에 회원의 신용카드 등의 승인/거절 및 기타 정보 등을 전송하여 주는 서비스를 의미하며, 동 서비스는 SMS(Short Message Service), MMS(Multimedia Message Service) 등 다양한 형태의 모바일 메시징 서비스를 포함합니다.
2. 서비스 가입자(회원) : 회원이란 회사가 발행한 카드(신한비씨카드는 제외)를 소지한 자가 서비스를 신청하고 회사가 이를 승인하여 서비스에 가입한 고객을 말합니다.

제 3 조 (서비스이용계약)

1. 서비스이용계약은 회원이 그 이용을 신청하고(본 약관에 대한 동의를 포함) 회사가 이를 승인함으로써 성립됩니다.
2. 서비스는 회원이 소지한 모든 신용카드와 체크카드 (신한비씨카드는 제외) 이용시 제공되며, 신용카드 또는 체크카드 만으로 서비스 이용을 제한하실 수 있습니다.
3. 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사에서 요청하는 정보를 제공해야 합니다.
4. 서비스이용은 위 계약이 성립한 날에 개시되는 것을 원칙으로 합니다.
5. 신한비씨카드의 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 고객이 직접 비씨카드(주)에 서비스를 신청하셔야 하며, 신한비씨카드의 서비스는 비씨카드(주)에서 제공합니다.

제 4 조 (서비스의 내용)

1. 회사가 회원에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
 - 가. 신용카드 등 승인/거절/취소내역
 - 나. 분실신고/해제 내역
 - 다. 결제 금액, 입금/연체 안내
 - 라. 한도 조정 내역 안내
 - 마. 할인행사, 쿠폰, 이벤트 안내
 - 바. 기념일 안내

사. 기타 신용카드 관련 정보 안내 등

아. 유료 서비스(채무면제 및 유예상품 등) 금액 안내 등

2. 일정기간 마다 정기적으로 승인되는 내역 (통신요금 자동이체,전기/전화요금,아파트관리비 자동납부,보험료자동납부,서비스이용료,교통카드이용료 등)은 전송되지 않습니다.
3. 회사는 제 1 항 이외에 서비스 내용을 추가로 개발하여 제공할 수 있으며, 이 경우 회사는 추가된 서비스 내용의 종류를 회사의 인터넷 홈페이지, SMS 등 기타 방법을 통해 회원에게 공지하도록 합니다.
4. 서비스는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 하되, 회사와 이동통신사의 업무상 또는 기술상의 정비/수정 작업으로 인해 이용이 제한되거나 서비스가 지연, 누락될 수 있습니다.

제 5 조 (서비스 이용료 및 청구방법)

1. 서비스 이용료 및 청구기준은 다음과 같습니다.

- 매월 1 일~말일까지 제공된 서비스 이용대금은 개인신용카드(체크포함) 200 원/月, 법인신용카드 300 원/月이며, 마이신한포인트가 개인신용카드 2 백포인트, 법인신용카드 3 백포인트 이상인 경우 포인트에서 공제되고, 적립된 마이신한포인트가 개인신용카드 2 백포인트, 법인신용카드 3 백포인트 미만일 경우 최근 SMS 등으로 전송된 내역의 신용카드 이용대금 청구시 추가하여 청구됩니다. 단, 회사의 모바일 어플리케이션을 통해 제공하는 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

- 청구는 사용 월 마지막 승인된 카드로 청구되며 1~16 일자 결제일인 회원은 사용 월 익익월에, 17~27 일자 결제일인 회원은 사용 월 익월 청구됩니다.

- 청구 기준은 회사의 승인내역 통지가 회원의 이동전화 단말기에 1 건 이상 성공적으로 도달된 경우에만 서비스 월 이용료를 청구합니다. 이 경우, 메시지 성공 여부의 기준은 이동통신사에서 회사로 전송한 메시지 전송 결과값을 기준으로 합니다.

2. 고객은 매월 이용료 납입으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

단, 개인신용카드(체크포함)일 경우 5 만원 이상 결제내역은 무료로 서비스를 이용하실 수 있습니다.

3. 서비스 월 이용료는 회사의 사정에 따라 합리적인 범위 내에서 변경될 수 있으며, 이 경우 변경할 내용을 회사 인터넷 홈페이지 또는 기타 방법으로 사전에 고지하여 드립니다. 만약 회원이 서비스 월 이용료의 변경을 원하지 않을 때에는 이를 회사에 통보하여 서비스 이용을 해지할 수 있습니다.

제 6 조 (회사의 준수사항)

1. 회사는 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스 개시일에 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 하여야 합니다.

2. 회사는 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.

3. 회사는 회원의 정보를 철저히 보안 유지하며 양질의 서비스를 운영하거나 개선에만 사용하고 이외의 다른 목적이나 타 기관 및 개인에게 양도하지 않습니다. 단, 관계법령에 의하거나 회원이 동의한 경우에는 예외로 합니다.

4. 회사의 고의·과실 또는 시스템 장애나 회사 수탁업체(이동통신사 포함)의 고의·과실 또는 시스템 장애 등으로 휴대폰 문자메세지(SMS 등) 전송이 누락 또는 지연된 경우 회사는 지체 없이 회원에게 휴대폰 문자 메시지(SMS)를 재전송 합니다. 다만, 다음 각호의 경우에는 그러하지 아니합니다.

가. 회원의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나 회원의 책임 있는 사유로 휴대폰이 정지 또는 해지된 경우

나. 회원이 휴대폰 전화번호가 변경된 사실을 회사에 알리지 않은 경우

다. 기타 휴대폰 기기 파손 등 정상적으로 휴대폰 문자메세지(SMS 등)를 전송할 수 없는 경우

제 7 조 (회원의 준수사항)

1. 회원은 최적의 서비스 이용을 위해 정확한 개인정보를 제공하여야 하고, 그 제공된 정보가 서비스 제공을 위한 목적 범위 내에서 외부서비스 업체 및 이동통신사에게 제공 이용되는 것에 동의합니다.

2. 회원은 본인이 지정한 이동통신번호(혹은 단말기번호)에 해당하는 이동통신 단말기로 회사가 서비스를 제공하는 것을 확인하며, 서비스를 받으실 이동전화, 기타 무선통신단말기 번호 변경 또는 해지 등의 변경 내역이 있을 경우 즉시 회사에 변경된 내용을 통지하여 수정하여야 합니다. 이러한 통지의 지연 및 미처리로 인한 피해나 손해는 회원의 책임이며 이에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

3. 회원은 본 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

4. 회원이 서비스 제공을 받기 위해서는 항상 이동전화 단말기의 전원을 켜놓아야 합니다.

5. 이동전화 단말기 내의 소프트웨어 상의 문제로 인해 메시지 수신에 불가능할 경우 회원은 해당 이동통신사에서 소프트웨어 업그레이드 및 수리를 받아야만 합니다.

6. 회원은 서비스의 일부로 보내지는 회사의 설문조사,복권,이벤트,상품 및 기타광고관련 정보를 받는 것에 동의합니다.

제 8 조 (서비스 이용의 제약)

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 서비스 이용신청 및 회원의 서비스 이용에 대하여는 임의로 제한 또는 무효화 할 수 있습니다.

가. 이용신청자 또는 회원이 회사로부터 거래정지를 당하거나 신용상의 문제가 있다고 판단되는 경우

나. 회원이 본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반하는 경우

다. 설비 등의 여유가 없거나 기술상, 법령상 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지

라. 이용신청자가 기업 또는 법인이거나 기타 사유로 서비스를 받을 수 없는 자가 신청하는 경우

마. 회사 또는 서비스를 제공하는 외부서비스업체가 외부로부터 해킹 등을 당하여 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우

제 9 조 (계약기간)

서비스이용계약 성립 후 회원이 본 계약을 해지하지 않는 한 본 계약은 계속 유효합니다.

제 10 조 (약관의 변경)

1. 회사는 사정 변경의 경우 또는 서비스 제공상 중요 사유가 있을 때 약관을 변경할 수 있으며 변경된 약관은 회사가 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 문자메세지 서비스(SMS 등) 중 1가지이상의 방법으로 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 개별통지 하여 드립니다.
2. 1 항의 경우, 회원이 통지일로부터 1 개월이내에 별도 계약 해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 1개월 이내에 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
3. 회사의 사정변경 또는 정책변경에 의해 서비스가 중단 또는 종료될 수 있으며, 이 경우 회사는 사전에 일정한 기간을 두고 인터넷 홈페이지 또는 기타 방법으로 고지하여 드립니다.

제 11 조 (계약의 해지)

- 1.회원은 회사가 정하는 방법에 따라 서비스이용계약의 해지 신청을 할 수 있으며, 해지 신청일부터 효력이 발생합니다.
2. 회사는 회원이 신용상의 문제가 있다고 판단되는 경우 서비스를 제한하거나 정지 할 수 있습니다.
3. 본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반하는 경우 회원자격 박탈,제한 및 정지를 할 수 있습니다.

제 12 조 (면책조항)

1. 회사는 “회원”의 귀책사유 또는 제 6 조 제 4 항 각호의 사유 등으로 인한 서비스 장애, 누락, 지연 및 통지내역 미확인에 대하여는 일체의 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 회원이 지정한 이동전화번호로 서비스를 제공하며, 동 이동전화번호를 포함하여 회원이 입력한 제반 정보의 정확성, 진위성, 유효성에 대한 확인의 책임이 없으며, 회사는 회사의 의무를 다했음에도 불구하고 발생된 피해에 대해서는 일체의 책임이 없습니다.
3. 회사는 천재지변, 파업, 법령의 변경, 관계기관 등의 명령 및 지침 또는 당사자의 외부로부터 발생하는 사건 등 불가항력적인 사유로 서비스 이행이 불가능하거나 현저하게 곤란한 경우 등 불가항력으로 인하여 발생한 손실에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
4. 회원은 동 서비스 계약 체결이 회사와 회원 간에 기체결된 신용카드 등의 개인회원 규약에 기한 계약 및 기타 계약 그리고 관련 법령상 정하고 있는 회원의 각종 의무 및 책임의 일부 또는 전부에 어떠한 영향도 미치지 않음을 확인합니다.

제 13 조 (프리미엄서비스)

1. “프리미엄서비스”란 제 4 조 제 1 항 각 호에 규정된 내용과 함께 다음 각 호에 규정된 내용(이하 “신용변동알림”이라 함)을 프리미엄서비스에 가입한 자(이하 “프리미엄회원”라 함)의 이동전화 또는 기타 무선통신단말기로의 문자알림(SMS 등)이나 이메일 형태로 전송해 주는 서비스를 말한다(이메일의 경우 프리미엄회원의 신용변동알림에 한하여 발송함). 다음 각 호에서 정한 사유가 발생한 경우, 코리아크레딧뷰로(주)가 프리미엄회원에게 그 발생사실만을 전송하고

자세한 내역은 코리아크레딧뷰로(주)의 ARS 및 홈페이지 등을 통하여 프리미엄회원 본인이 직접 조회하여야 합니다.

가. 은행연합회에 등록된 신용카드, 당좌의 개설 및 해제 내역

나. 은행연합회에 등록된 대출(현금서비스 포함)의 개설, 변동 및 해지 내역

다. 은행연합회에 등록된 보증계좌의 개설 및 해제 내역

라. 금융기관, 신용정보집중기관, 신용정보업자, 기타 신용정보 제공/이용기관 등에서 코리아크레딧뷰로(주)를 통해서 이용회원의 신용정보를 조회한 내역

마. 코리아크레딧뷰로(주)에 등록된 카드, 대출 연체정보 등록 및 해제 내역

바. 은행연합회 코리아크레딧뷰로(주) 제휴 신용정보사에 등록된 채무불이행 및 해제/삭제 내역
사. 공공기록(세금체납 및 법원판결 등), 금융질서문란(금융사기 등), 특수기록(신용회복지원, 소비자 파산면책 등)의 연체 정보등록 및 해제 내역

2. 프리미엄서비스 이용계약은 본인 명의로 발급받은 개인신용카드를 소지한 자가 그 이용을 신청하고 회사가 이를 승인함으로써 성립하되, 신용변동알림 제공은 계약성립일 익영업일로부터 개시되고 해지신청일 익영업일부터 종료됩니다, 매월 1 일~말일까지 제공된 프리미엄 서비스 이용대금은 500 원/월이며, 마이신한 Point 가 5 백포인트 이상인 경우 포인트에서 공제되고, 적립된 마이신한 Point 가 5 백포인트 미만일 경우 최근 SMS 등으로 전송된 내역의 신용카드 이용대금 청구시 추가하여 청구됩니다.

3. 제 1 항의 신용변동알림 내용은 코리아크레딧뷰로(주)의 사정으로 변경될 수 있으며, 또한 서비스 이용이 제한되거나 서비스가 지연, 누락될 수 있습니다.

4. 회사는 코리아크레딧뷰로(주)의 과실로 인한 메시지 전송 지연, 누락, 실패 등이 원인이 되어 발생한 손실에 대하여 일체 책임을 지지 않습니다.

5. 프리미엄회원은 본 약관에 따른 신용변동알림 제공을 위한 목적 범위 내에서 회사가 개인신용정보를 코리아크레딧뷰로(주), 외부서비스 업체 및 이동통신사에게 제공하여 이용하게 하는 것과 회사가 코리아크레딧뷰로(주)로부터 제 1 항 각 호의 정보를 제공받아 이용하는 것에 동의합니다.

6. 프리미엄서비스에 대하여는 본조에서 정한 사항이 본 약관의 다른 조항에 우선하여 적용하되, 본조에서 정한 사항 이외의 사항에 대하여는 본 약관의 다른 조항이 적용됩니다. 이 경우 회원은 프리미엄회원을 의미합니다.

제 14 조 (분쟁해결)

본 서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 분쟁의 해결은 회원의 주소지, 카드사의 본점 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

제 15 조 (기타사항)

본 서비스 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법규 및 상관례에 따릅니다.

부칙

1. 본 약관은 2001년 5월 1일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2004년 5월 10일부터 시행합니다.
3. 본 약관은 2007년 10월 1일부터 시행합니다.
4. 본 약관은 2008년 8월 18일부터 시행합니다.
5. 본 약관은 2008년 10월 1일부터 시행합니다.
6. 본 약관은 2014년 6월 9일부터 시행합니다.
7. 본 약관은 2016년 10월 1일부터 시행하고, 본 약관 제 4 조 제 1 항 아호는 본 약관의 시행 이후에 해당 유료 서비스에 가입한 회원에게 적용합니다.
8. 본 약관은 2018년 2월 19일부터 시행합니다.