

신한(BC)카드 부정사용대금 이의 신청서

구분 분실/도난(국내/해외) 부정발급/미수령 위변조(국내/해외) 온라인 금융사고(보이스피싱)

▶ 필수기재사항

이의 신청인	성명				주민등록번호	주			-			
	카드번호	-	-	-	직장명							
	자택주소					자택전화	()	-				
공통 작성	부정사용 인지시점	년	월	일	시	분	부정사용 신고 일시	년	월	일	시	분
	부정사용 인지경로	<input type="checkbox"/> 카드사 직원통화 <input type="checkbox"/> SMS수신 <input type="checkbox"/> 청구서					분실장소/물품					
	카드소지여부	<input type="checkbox"/> 소지중 <input type="checkbox"/> 분실 <input type="checkbox"/> 도난					경찰서 신고		(<input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무) 경찰서			
	카드뒷면 서명여부	<input type="checkbox"/> 모름 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/> 유 (서명)					타사카드 부정사용 여부		() 카드사 건 / 원			
부가 정보 선택 [해당 항목 기재]	카드분실자 및 관계	최종 사용내역 (본인)			금융상품 신청		<input type="checkbox"/> 타인 <input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> ARS <input type="checkbox"/> 인터넷 <input type="checkbox"/> ATM					
	타인제공정보	<input type="checkbox"/> 신분증 <input type="checkbox"/> 금융계좌 <input type="checkbox"/> 휴대폰/명의 <input type="checkbox"/> 사업자등록증 <input type="checkbox"/> 기타 ()										
	정보노출경로	<input type="checkbox"/> 유선전화 <input type="checkbox"/> 휴대폰통화 <input type="checkbox"/> 스미싱문자 <input type="checkbox"/> 어플 <input type="checkbox"/> 팝업창(파밍) <input type="checkbox"/> 기타 ()										
	카드노출정보	<input type="checkbox"/> 카드번호 <input type="checkbox"/> 비밀번호			온라인 도용정보		<input type="checkbox"/> ID/PW <input type="checkbox"/> 간편결제 비밀번호 <input type="checkbox"/> 고유 확인번호 <input type="checkbox"/> 유효기간 <input type="checkbox"/> 공인인증서 <input type="checkbox"/> 기타 ()					
	해외출국여부	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		출국기간			출국국가 및 도시					
이의 신청 거래 내역	거래일자	가맹점명	금액	거래일자	가맹점명	금액						
신고 내용 작성	※ 부정사용 발생 인지 경위 및 신고접수 이전까지의 상황을 육하원칙에 의거 상세하게 기술하여 주십시오.											

▶ 선택기재사항

셀프 FDS 서비스 [무료] Self FDS 서비스 무료 이용 안내입니다. 동의하시면 아래 내용을 읽어보시고 체크하시기 바랍니다.

- 본 서비스는 해외 사용시 국가/기간/금액 등을 직접 설정하여 보다 더 안전한 해외 사용 및 부정거래 발생을 사전에 예방할 수 있는 무료서비스입니다.
- 서비스 동의시 별도 요청이 없을 경우 해외 사용이 계속 정지되며, 서비스 해지/변경을 원하실 경우 홈페이지 및 모바일 App(스마트 신한)을 통해 변경 가능합니다.

보유카드 모두 해외 일시 정지 기재한 카드만 해외 일시 정지 (- - -)
(- - -)

- 필수기재사항을 누락한 경우 보상 처리에 영향을 미칠 수 있습니다.
 - 위 기재 사항에 대해 틀림이 없음을 확인하며, 만약 사실과 다를 경우 이로 인해 발생하는 민·형사상의 모든 책임을 본인이 부담하겠으며, 신한(BC)카드 조사에 성실히 협조하겠습니다.
 - 보상처리수수료는 개인 회원표준약관(카드의 분실/도난 신고와 보상)에 의거 카드 1매당 2만원이 결제일에 청구됩니다.
 - 본 신청서 작성으로 보상이 확정되는 것은 아니며, 최종적인 보상가능 여부 및 보상 범위에 대해서는 조사 완료 후 소정의 절차에 따라 안내 드립니다.
- 주) 주민등록번호 수집근거: 여신전문금융업법 시행령 제24조 제2항 제3호, 신용카드 회원 등에 대한 책임여부 확인에 관한 사무를 처리할 때 주민등록번호 수집 가능함.

년 월 일 위 본인 서명 또는 (인) (대리인 : 서명 또는 (인))

■ 부정사용대금 이의신청서 및 신분증 사본을 팩스로 송부해 주시기 바랍니다.
(팩스번호 : 0505-405-1010, 우편발송 주소 : 04551 서울시 중구 을지로 100 파인에비뉴 A동 신한카드 FD팀)



개인(신용)정보의 수집 · 이용 · 제공 동의서

신한(BC)카드(주) 귀중

부정사용대금 이의신청 관련하여 회원(이하 "본인")으로부터 취득하거나 만들어 낸 개인(신용)정보는 『개인정보보호법』 제15조, 제17조, 제22조 및 제24조와 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제32조, 제33조 및 제34조에 따라 수집 · 이용 및 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에, 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 수집 · 이용하거나 제 3자에게 제공 및 활용하는 것에 대해 동의합니다.

개인(신용)정보의 필수적인 수집 · 이용에 대한 동의

■ 개인(신용)정보 수집 · 이용에 대한 동의

- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적 : 분실/도난, 명의도용, 미수령, 위 · 변조, 온라인 거래, 전화금융사기 등 부정사용 관련 조사 및 보상/처리 등
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 항목 : 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 음성data), 부정사용 현황, 부정사용 경위 등
- 보유 및 이용 기간 : 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적을 달성할 때까지

본인은 귀사가 상기 필수적인 수집 · 이용 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등

(동의함 동의하지 않음)

※ 귀하는 상기 <개인(신용)정보의 수집 · 이용 동의> 를 거부할 권리가 있습니다.

다만, 동의가 없는 경우 부정사용대금 보상신청 접수 및 처리가 불가능함을 안내 드립니다.

※ 채무불이행 정보(연체 등) 및 대출정보, 신용조회정보는 본 동의와 관계없이 신용정보 집중기관과 신용정보업자(한국신용정보, 한국신용 평가정보, 한국개인신용 등), 신용정보제공이용자(은행, 카드사, 캐피탈사 등)에 제공됩니다.(보이스피싱에 한함)

년	월	일	성명	서명 또는 (인)
---	---	---	----	-----------

개인(신용)정보의 선택적인 제공 동의

■ 개인(신용)정보 제공에 대한 동의

• 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원(분실/도난, 미수령 조사건에 한함)
- 수사기관 : 검/경찰 등
- 부정사용가맹점
- 이상금융거래 침해사고 대응기관 : 금융보안원 및 카드업을 영위하는 순 회사
 - ☞ KB국민카드, 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, 은행계 카드사(SC은행, 씨티은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 전북은행, 제주은행, 농협은행, 수협은행, 기업은행)

• 개인(신용)정보를 제공받는 자의 개인(신용)정보 이용 목적

- 한국신용정보원 : 신용카드업자간의 교환을 통해 건전한 신용카드 이용질서 확립을 위한 정보 활용 등
- 수사기관 : 부정사용자 색출 및 사건 해결 등
- 가맹점 : 부정사용대금 처리 등
- 금융보안원 및 카드사 : 신용카드업자간의 추가 사고예방을 위한 정보 활용 등

• 제공대상 개인(신용)정보

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호, 연락처(단, 가맹점은 성명, 성별, 연령, 연락처만 제공)
- 신용거래정보 : 부정사용 유형, 신고일시, 이의제기일자, 부정사용금액, 부정사용 거래내역, 보상처리일자, 보상처리 회원 부담율 등
- 이상금융거래정보 : 접속채널, IP, MAC, HDD Serial, M/B Serial, VPN, OS 등

• 제공 받는 자의 보유 및 이용 기간

- 한국신용정보원 : 정보 제공 받은 날부터 6개월
- 수사기관 : 관련 법률 및 기관 내부 규정에 따라 변동됨
- 가맹점 : 이의신청 종료 시점까지
- 이상금융거래정보 : 정보 제공 받은 날부터 5년

본인은 귀사가 상기 선택적인 제공 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의합니다.

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등

(동의함 동의하지 않음)

※ 귀하는 상기 <개인(신용)정보의 제공 동의> 를 거부할 권리가 있습니다.

다만, 동의가 없는 경우 신용정보집중기관, 가맹점, 수사기관에 정보가 제공되지 않아 업무처리에 어려움이 발생할 수 있음을 안내 드립니다.

년	월	일	성명	서명 또는 (인)
---	---	---	----	-----------