

## FAN페이앱카드 이용약관

### 제 1 장 총칙

#### 제 1 조 (목적)

이 약관은 신한카드주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 "가입고객"에게 제공하는 "FAN페이(앱카드) 서비스"의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제 2 조 (용어의 정의)

- ① "FAN페이(앱카드) 서비스"(이하 "서비스"라 합니다)란 "가입 고객"이 이를 제시함으로써 반복하여 신용카드 가맹점에서 결제할 수 있는 증표로서 "모바일 기기"에 설치된 "전용 어플리케이션" 등을 통해 제공하는 결제 서비스를 말합니다.
- ② "가입 고객"이란 "모바일 기기"에 "전용 어플리케이션"을 설치한 후, 소지한 대상카드를 등록하거나 카드회원가입신청서 또는 회사가 제공하는 인터넷 홈페이지 및 모바일 Web 페이지 등의 온라인 채널을 통해 "대상카드"를 신청하여 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ③ "대상카드"란 "서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "회사"가 발급한 신용카드, 체크카드, 선불카드를 말하며, 모바일 단독카드를 포함합니다.
- ④ "카드번호 등"이란 "가입 고객"이 "서비스" 신청시 입력하는 카드번호, 주민등록번호, 카드비밀번호, 카드고유확인번호(CVC)를 말합니다.
- ⑤ "FAN페이(앱카드) 번호"란 "카드번호 등"을 대신하여 "가맹점"에 제시하는 것으로 NFC, QR 코드, 바코드 등의 형태로 제공되는 일회용 카드번호 및 이미지 일체를 말합니다.
- ⑥ "결제 비밀번호"란 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 회원 인증수단으로, "서비스" 이용을 위하여 "가입 고객"이 별도로 설정한 서비스 비밀번호 (숫자 6 자리)를 말합니다.
- ⑦ "생체정보"라 함은 지문/얼굴/홍채/정맥/음성/서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.

⑧ "인증정보"란 "서비스" 절차에 이용되는 회원인증수단으로 "결제 비밀번호", "생체정보", 공인인증서 등 "회사"가 인정한 본인확인수단이 인증정보에 해당합니다.

⑨ "모바일 기기"란 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.

⑩ "전용 어플리케이션(이하 "결제 앱"이라 합니다)"이란 "서비스" 이용을 위해 "모바일 기기"에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.

⑪ "서명"이란 "가입 고객"이 "서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 "결제 앱"에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 소지한 "대상카드"를 등록할 경우 "결제 앱"에 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록하여야 합니다.

### 제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하여 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메세지 서비스 (SMS)를 통하여 적용 예정일로부터 최소 1 개월 이전까지 통지하며, "회사"는 위 약관 변경 예정 통지 후 1 개월 이내에 별도 계약해지 의사 표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

③ 약관 변경시 "회사"는 "가입 고객" 대상 개별 통지 외에 변경된 내용을 전국적으로 보급되는 일간신문 등에 공고하거나, "회사"의 홈페이지에 게시하는 방법을 병행합니다.

## 제 2 장 서비스 이용계약

### 제 4 조 (이용계약의 성립)

① "서비스"를 이용하고자 하시는 분은 이 약관에 동의하고, "모바일 기기"에 "결제 앱"을 설치한 후 "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록하여야 하며, "회사"가 정하는 본인인증 절차를 완료한 뒤, "인증정보"를 설정하여 신청하면, "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.

② "서비스" 신청 및 등록은 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

### 제 5 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "서비스" 신청 시점에 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
3. 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해 신청하는 경우
4. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
5. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
6. 회원의 "모바일 기기"가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안 상 문제가 있다고 판단되는 경우
7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, "회사"의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

### 제 3 장 서비스 이용

#### 제 6 조 ("서비스"의 이용)

- ① "가입 고객"은 "회사"와 "서비스" 이용에 대한 계약을 체결한 오프라인, 온라인 및 모바일 가맹점에서 "서비스"를 이용할 수 있습니다.
- ② 오프라인 가맹점에서의 결제는 다음과 같습니다.
  1. “결제 앱” 실행 및 “인증정보”를 제출한 후 “FAN 페이(앱카드) 번호”가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인서명으로 결제승인절차 완료합니다.
  2. “결제 앱” 실행 후 가맹점에 비치된 QR 코드 또는 가맹점에서 생성한 QR 코드를 스캔하고 “인증정보”를 제출한 후 결제승인절차를 완료합니다.
- ③ 오프라인 가맹점에서 거래 취소는 "결제 앱" 실행 및 취소할 거래 내역 조회를 통해 결제시 사용한 “FAN 페이(앱카드) 번호”를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리하거나, "가입 고객"의 요청에 의한 가맹점의 취소에 의해 처리됩니다.
- ④ 온라인 가맹점에서의 결제는 "결제 앱" 실행 및 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력·선택 또는 QR 코드 스캔 후 등록된 "대상카드" 중 결제할 카드번호 선택 및 "인증정보" 제출로 완료합니다.

⑤ 모바일 가맹점에서의 결제는 자동으로 "결제 앱" 실행 후 등록된 "대상카드" 중 결제할 카드번호 선택 및 "인증정보" 제출로 완료합니다.

⑥ "서비스" 이용 시간은 연중무휴 1 일 24 시간 입니다.

⑦ "대상카드" 중 모바일 단독카드의 경우 결제금액과 무관하게 결제내역을 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통해 "가입 고객"에게 통보하여 드립니다. 다만, "가입 고객"이 이를 원하지 않으면 통보하지 아니할 수 있습니다.

#### 제 7 조 ("서비스"의 일시 중단 및 면책)

① "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 "가입고객"에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30 일 전에 안내해야 합니다.

② 다음 각 호의 경우 "회사"는 사전 안내 없이 "서비스"를 중단할 수 있으며 이 경우 "가입고객"에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
4. 해킹 등으로 "회사" 또는 "가입고객"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
5. 공인인증서 유효기간이 만료되었거나 공인인증서가 취소된 경우
6. "회사"가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
7. 기타 "가입고객"이 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우

③ "가입고객"의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"가 배상하기로 합니다.

#### 제 8 조("서비스" 이용정지 및 해지)

① "가입 고객"이 "서비스" 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "결제 앱"을 직접 삭제하거나, "회사"의 상담 센터, "결제 앱" 등을 통해 해지 요청을 한 후 "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.

② "회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있습니다.

1. "가입 고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
  2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
  3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
- ③ "회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호, 제 6 호의 경우 즉시 해지)

1. "가입고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "가입 고객"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
4. "모바일 기기"의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 "가입 고객"이 이를 변경하지 않은 경우
5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

④ 제 ②, ③항의 조치에 대하여 "가입 고객"은 "회사"에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 적당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

#### 제 9 조(양도금지)

"가입 고객"은 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

#### 제 10 조("모바일 기기"의 변경 및 사고 신고)

① "모바일 기기"의 도난 및 분실 시 "가입 고객"은 즉시 "회사"에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수시 분실된 "모바일 기기"에 설치된 "서비스"는 해지됩니다.

② "모바일 기기"의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 "가입 고객"은 "결제 앱"을 이용하여 다시 가입신청을 하거나 서비스 해지를 하여야 합니다.

## 제 4 장 계약 당사자의 의무

### 제 11 조("회사"의 의무)

① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하여야 합니다.

② "회사"는 "가입 고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, "회사"는 "가입 고객"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입 고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니 합니다.

③ "회사"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입 고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보보호 방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "가입 고객"이 확인할 수 있도록 합니다.

### 제 12 조("가입 고객"의 의무)

① "카드번호 등" 및 "인증정보"에 대한 관리 책임은 "가입 고객"에게 있으며, "가입 고객"은 이를 제 3 자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.

② "가입 고객"은 "카드번호 등" 및 "인증정보"가 제 3 자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.

③ "가입 고객"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

### 제 13 조 (개인정보의 제공, 위탁)

① "회사"는 "서비스"의 제공을 위하여 "가입 고객"의 동의를 받아 "가입 고객"의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

② "회사"는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "업무"의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

## 제 5 장 손해배상 등

### 제 14 조(손실부담 및 면책사항)

① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.

② 본 "서비스"는 일회용 카드번호를 통한 결제 방식이므로 "회사"의 전산 장애 발생시 대항 승인이 불가능하며 이를 통해 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 "회사"가 책임을 집니다.

**제 15 조 ("카드번호 등", "인증정보" 분실, 도난, 위변조 등 책임)**

① "회사"는 "가입고객"으로부터 "인증정보"의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제 3 자가 그 "인증정보"를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.

② "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

1. "인증정보"(지문정보 포함)의 위조나 변조로 발생한 사고

2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고

3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 "인증정보"의 이용으로 발생한 사고

③ 제 2 항에 불구하고 "가입고객"의 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대하여는 고객이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 할 수 있습니다.

1. 고객이 "카드번호 등", "인증정보"를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우

2. 제 3 자가 권한 없이 고객의 "카드번호 등", "인증정보"를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 고객이 자신의 "카드번호 등", "인증정보"를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. 법인(중소기업기본법 제 2 조제 2 항에 따른 소기업을 제외한다)인 고객에게 손해가 발생한 경우로 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의의무를 다한 경우

4. 회사가 전자금융거래법 제 6 조제 1 항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 고객이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호의 사고가 발생한 경우

5. 고객이 제 4 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

#### 제 16 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관, 신용카드 개인(법인)회원 표준약관, 체크카드 개인회원 규약, 및 선불카드 이용약관에 따릅니다.

#### 부칙

1. 본 약관은 2013년 4월 29일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2014년 10월 31일부터 시행합니다.
3. 본 약관은 2015년 5월 27일부터 시행합니다.
4. 본 약관은 2016년 3월 18일부터 시행합니다.
5. 본 약관은 2016년 7월 21일부터 시행합니다.
6. 본 약관은 2018년 4월10일부터 시행합니다.
7. 변경 된 본 약관은 2019년 1월 3일부터 시행합니다.