

1등 브랜드파워, 1등 고객만족, 더 큰 감동으로 보답하겠습니다.



공정거래위원회 | 한국소비자원  
2015 소비자중심경영  
인증기업



2015 한국에서 가장  
존경받는 기업 1위



2015 한국서비스  
품질지수 1위



2015 한국서비스  
대상



2015 대한민국 100대  
브랜드 전체 7위



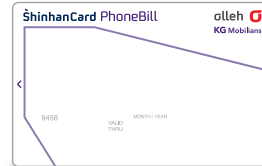
2015 한국산업의  
브랜드파워 1위



2015 프리미엄  
브랜드지수 1위



2015 국가브랜드  
경쟁력지수 1위



## 폰빌(통신과금) 선불카드

휴대폰으로 쉽게 충전하고 카드로 편리하게 이용하자!

충전수수료 문의  
KG모빌리언스  
1600-0523

카드신청/발급,이용문의  
신한카드  
1544-7500

소액결제 이용해도 문의  
KT  
100

KG Mobilians olleh   신한카드

## 폰빌(통신과금) 선불카드 안내

<b>발급대상</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>만 19세 이상 통신사 개인 명의 고객이고, 통신과금서비스(통신요금 합산 청구, 이하 폰빌서비스) 이용 기준에 충족하는 고객은 누구나 발급 가능합니다. (법인명의/선불요금제 사용자 제외)</li><li>폰빌 선불카드를 발급하기 위해서는 통신사가 제공하는 폰빌서비스에 동의하셔야 합니다. (미동의시 발급이 제한됩니다.)</li></ul>
<b>비밀번호</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>카드 신청 시 비밀번호를 등록하지 않은 경우 폰빌 선불카드 수령후 고객이 직접 등록해야 합니다. (1544-7000)</li></ul>
<b>주의사항</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>카드 뒷면의 서명란에 본인 자필로 서명해주시시오.</li><li>휴대폰 결제 이용 미동의 시 폰빌서비스를 활용한 이용이 제한됩니다.</li><li>통신사와 폰빌결제업체의 심사 기준(휴대폰 요금 미납이력 등)에 따라 폰빌서비스를 활용한 카드 이용이 제한될 수 있습니다. (무통장입금, 체크카드, 신용카드 충전으로는 사용 가능합니다.)</li></ul>
<b>연회비</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>연회비가 없습니다.</li></ul>

## 폰빌 선불카드 이용 안내

<b>이용방법</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>폰빌 선불카드는 기존 선불카드와 동일하게 사용하실 수 있습니다.</li><li>충전금액내에서 신용카드 가맹점에서 이용 가능합니다.</li><li>인터넷 쇼핑몰에서 사용 시 결제방법은 '신용카드'를 선택하시면 됩니다.</li><li>실시간 승인절차를 거치지 않는 가맹점(비행기 기내판매 등), 정기납부 가맹점(아파트관리비 등), 취소수수료가 부과되는 예약 서비스(고속버스 예매 등), 통신요금 납부(정기 및 건별), 자체 상품권을 발행하는 일부 유통사는 사용이 제한되오니 이점 양해 바랍니다.</li></ul>
<b>사용내역 및 잔액 조회</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>신한카드 홈페이지(www.shinhancard.com) 내 선불카드 회원전용 페이지 또는 고객센터(1544-7500)에서 조회할 수 있으며, 홈페이지와 고객센터를 통해 SMS서비스를 신청하시면 SMS로 사용내역과 잔액을 확인할 수 있습니다.</li></ul>
<b>환불</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>신한카드 홈페이지(www.shinhancard.com) 내 선불카드 회원전용 페이지 또는 신한카드 고객센터(1544-7500)에서 환불 기준 및 환불 가능 금액을 확인할 수 있습니다.</li><li>신용카드와 폰빌로 충전하는 경우는 불법현금유통 통발생을 방지하기 위하여 해당 신용카드와 폰빌 대금 결제가 이루어진 이후 또는 신용카드와 폰빌 충전금액의 100분의 80을 사용하였을 때 환불하여 드립니다.</li></ul>

### 소득공제

- 폰빌 선불카드 이용금액은 조세특례제한법에 따라 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.

### 충전 일반 안내

- 폰빌 선불카드 충전은 폰빌서비스를 이용한 충전(이하 폰빌충전), 무통장입금, 체크카드/신용카드 결제 방법으로 가능합니다.
- 폰빌서비스를 이용한 충전은 충전수수료가 부과되며(아래 참고), 무통장입금과 체크/신용카드 결제 방법은 충전수수료가 없습니다.
- 충전방법(무통장입금, 체크카드, 신용카드)은 신한카드 홈페이지(www.shinhancard.com)내 선불카드 회원전용 페이지 또는 고객센터(1544-7500)에서 확인할 수 있습니다.
- 폰빌 선불카드 1매당 최대 충전 한도는 잔액 포함 500만원이며, 무통장 입금 시 또는 체크카드로 충전 시 최대 500만원까지입니다. 단, 신용카드로 충전 시 최대 한도는 월 100만원이며, 폰빌충전은 최대 월 25만원이내에서 가능합니다.

### 폰빌 충전 안내

- 폰빌충전 금액설정/변경은 폰빌 선불카드 홈페이지(www.phonebillcard.co.kr)에서 가능합니다.
- 폰빌 홈페이지에서 설정한 금액만큼 매월 1일 자동 충전되며, 충전수수료는 충전일로부터 부과됩니다.
- 충전금액은 통신 회선수에 관계없이 회원기준으로 부여됩니다.
- 폰빌충전 최대 금액에는 충전수수료가 포함됩니다.
- 폰빌 선불카드에 잔여금액이 있다면도 매월 1일 설정금액만큼 추가 충전됩니다.
- 통신과금서비스(폰빌서비스)의 확인/설정/변경은 통신사 홈페이지(www.olleh.com) 또는 고객센터(100)에서 확인 가능합니다.

### 폰빌 충전 수수료 및 지연배상금

- 충전수수료는 충전금액 1만원단위로 320원이 부과됩니다.
- 납부일을 경과하여 납부하실 경우 납부일 다음날부터 원제일까지 한편월\*로 지연일수를 계산하여 지연배상금이 부과됩니다. (지연배상금은 '지연납부금×24%×지연일수/1년'으로 계산되며, 지연일수는 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산됩니다.)  
\* 납부일 다음날과 원제일 중 하루만 포함

### 폰빌 요금 납부

- 폰빌충전금액과 충전수수료는 통신사의 통신요금에 합산되어 익월 청구됩니다. (통신요금 청구서를 확인하시면 됩니다.)
- 납부일은 21일, 25일, 말일 중 선택 할 수 있습니다.

## 폰빌 선불카드 문의

### 고객센터

- 카드신청/발급/배송/분실/이용/환불 문의 : 신한카드 1544-7500
- 충전수수료 문의 : KG 모바일리슨 1600-0523
- 통신과금서비스(폰빌서비스) 이용안내 문의 : 통신사(KT 100)

### 자주하는 질문

- 휴대폰 번호 변경시에는 어떻게 해야하나요?  
▶ 변경한 휴대폰 번호로 신규발급 받아 사용하시면 되며, 기존 카드는 폰빌충전 이외의 방법으로 충전하여 사용가능합니다.
- 본인의 폰빌 선불카드 이용안내 확인은 어디서 하나요?  
▶ 이용안내도는 통신사(KT 100)에서 확인할 수 있습니다.

## 신한 폰빌(통신과금) 선불카드 약관

### 제1조 [목적]

이 약관은 신한카드 주식회사(이하 "카드사"라고 함)의 기명식 폰빌(통신과금) 선불카드(이하 "선불카드"라고 함)를 발급 받은 회원이 선불카드를 이용함에 있어, 회원 등과 카드사간의 권리·의무 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 [정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 회원이란 이 약관을 승인하고 카드사에 선불카드 발급을 신청하여, 카드사로부터 선불카드를 발급 받거나 발급된 선불카드를 사용하는 자를 말합니다.
- ② 선불카드란 카드사가 대금을 미리 받고 이에 해당하는 금액을 기록(전자적 또는 자기적 방법)에 따른 기록을 말한다하여 발행한 증표로서 회원 등이 가맹점에 제시하여 그 카드에 기록된 금액의 범위에서 결제할 수 있게 한 증표를 말합니다.
- ③ 선불카드란 회원이 카드사에 신청하여 발급받은 선불카드로서 카드실물에 회원의 성명이 인쇄되어 있는 카드를 의미하고 발급 이후 영도가 불가능합니다.
- ④ 충전이란 선불카드에 구매행위를 하기 위해 간편결제 또는 관계법령 및 이 약관이 정한 범위 내에서 회원 등이 원하는 만큼의 금액을 카드사 영업점, 홈페이지 등을 통해 카드사가 정한 방법에 의하여 사용 가능한 상태로 바꾸는 것을 말합니다.
- ⑤ 선불카드의 유효기한이란 카드사로부터 선불카드를 발급받아 가맹점에 제시하여 사용할 수 있는 기간의 만료일을 말하며 카드 표면에 기재되어 있습니다.
- ⑥ 소멸시효란 회원이 카드사에 대하여 선불카드상 충전된 금액의 사용 및 반환을 요구할 수 있는 기간을 말하며 해당 선불카드의 최종 사용일로부터 5년입니다.

### 제3조 [선불카드의 발급 및 구매]

- ① 기명식 폰빌 선불카드의 발급을 희망할 경우 지정판매처, 카드사 영업점, 홈페이지 등을 통해 카드사가 정한 방법에 의해 신청할 수 있습니다.
- ② 회원 등이 선불카드의 발급 및 구매를 신청함에 있어 선불카드의 배송이 필요할 경우 카드는 별도의 배송료를 청구할 수 있습니다. 또한 회원 등이 특정 기획상품의 선불카드를 발급 및 구매할 경우 카드사는 별도의 제작비용을 청구할 수 있습니다.
- ③ 선불카드의 발급매수 및 발급자격은 카드사가 별도로 정할 수 있으며, 개인신용카드로 구매·충전시 1인당 구매한도는 관계법령에 따릅니다.

### 제4조 [선불카드의 관리]

- ① 선불카드를 발급받은 경우 회원은 선불카드를 수령한 즉시 뒷면의 서명란에 직접 서명하여야 하며 회원 본인 이외의 제3자로 하여금 선불카드를 보관 또는 소지하게 하거나 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ② 회원은 선불카드를 타인에게 대여하거나 영도 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없으며, 선량한 관리자로서의 주의를 다하여 선불카드를 이용·관리하여야 합니다.
- ③ 회원 등은 유효기한이 지난 선불카드 및 재발급으로 인한 구카드를 이용할 수 없고, 유효기간이 지난 선불카드 및 재발급으로 인한 구카드를 폐기하여야 합니다.

### 제5조 [선불카드의 유효기한 및 소멸시효]

- ① 카드사는 카드발급시 전산 관리 및 인터넷 거래 등을 위하여 카드 표면에 유효기한을 기재하여 교부합니다.
- ② 회원이 소지한 선불카드 유효기한이 도래한 경우 회원은 카드사에 신청하여 새로운 유효기한이 기재된 카드를 교체 발급받을 수 있습니다.
- ③ 선불카드 미사용 잔액의 소멸시효는 해당 선불카드 최종 사용일로부터 5년이며, 소멸시효가 경과된 잔액은 환불 요청을 할 수 없습니다. 회원은 카드사 홈페이지, APP, 콜센터 등으로 확인할 수 있습니다. 다만 소멸시효가 경과하지 않았더라도 선불카드의 유효기한이 경과한 경우 회원은 선불카드를 교체 발급받아야 합니다.

### 제6조 [연회비 및 수수료]

회원 등의 선불카드에 대한 별도의 연회비는 없으며, 별도의 기능을 제공하는 선불카드 또는 특정기관과 제휴한 선불카드를 발급(재발급)받는 경우 카드사는 선불카드 발급에 우선하여 발급수수료 등을 받을 수 있습니다.

### 제7조 [선불카드의 이용 및 제한]

- ① 선불카드 회원은 선불카드를 사용하기 위하여 카드사가 정하는 방식으로 일정 금액을 충전

하여야 사용할 수 있습니다.

- ② 회원 등이 선불카드를 상품권 구매하거나 서비스를 제공받고 할 때에는 국내의 경우에는 카드사 또는 카드사와 제휴한 기관의 가맹점(이하 "국내가맹점"이라 함), 국외의 경우에는 카드사와 제휴하고 있는 외국기관의 가맹점(이하 "해외가맹점"이라 함)에 사용할 수 있습니다. 선불카드를 제시하고 매출전표에 선불카드상의 서명과 동일한 서명을 하여야 합니다.
- ③ 전자상거래, 통신판매 등에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있는 경우 이거나 선불카드의 제시와 서명 생략으로 입출 수 있는 회원 등의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.
- ④ 회원 등의 선불카드 사용 시 카드사는 해당 선불카드의 충전금액에서 결제금액만큼을 즉시 차감합니다.
- ⑤ 회원 등은 일시불 구매 이외에 할부 구매, 현금서비스의 목적으로 선불카드를 사용할 수 없습니다.
- ⑥ 회원 등은 카드를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장하여 현금영수증 기타 부당한 행위를 하여서는 안됩니다.
- ⑦ 선불카드는 카드사의 가맹점에서 신용카드와 동일하게 사용할 수 있으나, 가맹점 사정에 따라 일부 사용이 제한될 수 있습니다. 다만, 해외가맹점에서의 선불카드 이용은 해외 이용 가능 여부에 따라 제한될 수 있습니다.
- ⑧ 카드사는 다음 각 호의 예 해당하는 경우에는 회원 등의 선불카드 사용을 제한할 수 있으며, 제7조 및 제8조의 경우 홈페이지 등을 통해 사용이 제한된 가맹점을 고지합니다.
  1. 해당 카드의 충전잔액이 이용하고자 하는 금액보다 적은 경우
  2. 인터넷을 이용한 전자상거래시 비밀번호, CVV번호 3회 이상 오류 입력한 경우
  3. 선불카드가 사용중지 상태인 경우
  4. 금, 화폐류, 상품권 등 환금성이 강한 물품 또는 용역의 거래에 사용되는 경우
  5. 선불카드 특성상 취급의 어려움이 있는 호텔 이용 등의 추가 수수료가 발생하는 거래, 항공권 및 기차표 구매 등의 예약 취소 수수료가 발생하는 거래, 항공기내 구매 등의 무승인 거래 등의 경우
  6. 기타 카드 위조·변조 또는 부정발행 등 사용제한이 요구되는 중대한 사유가 발생한 경우
  7. 특정 기관과 제휴를 통해 사용처를 제한하는 경우
  8. 카드사가 가맹점의 산출도, 발행 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 특정가맹점에 대한 카드사용을 제한하는 경우

### 제8조 [선불카드 이용 정지]

- ① 카드사는 회원이 다음 각 호의 1에 해당되는 경우 회원의 선불카드 이용을 정지할 수 있고, 이 경우 카드사는 회원에게 정지사유 및 정지사실을 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 단문메세지서비스(SMS) 등의 방법으로 즉시 안내하여 드립니다. 다만 회원이 요청하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
  1. 회원가입신청서의 기재사항을 허위로 작성한 경우
  2. 카드사가 외부로부터 해킹 등을 당하여 회원에게 피해가 발생될 우려가 있는 경우
  3. 약관 또는 관계법령에서 정한 사항을 위반한 경우
  4. 회원이 선불카드를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장한 현금영수증 기타 부당한 행위를 한 경우
- ② 카드사는 회원의 선불카드 이용 정지 상태가 해소된 경우 서면, 전화, 전자우편(E-mail), 단문메세지서비스(SMS) 등을 통하여 3영업일 이내(카드이용 정지 사유가 해결되어 없어진 후 발송시간이며 도착시간은 제외)에 회원에게 알립니다. 다만 회원이 요청하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

### 제9조 [선불카드의 매출 취소]

- ① 회원 등이 선불카드를 사용한 후 가맹점의 정당한 요청이 있을 경우에만 카드사는 거래승인을 취소할 수 있으며, 매출전표의 메인 이전에 승인을 취소하는 경우 승인취소 즉시 취소금액만큼 회원 등의 해당 선불카드에 다시 충전합니다.
- ② 회원 등이 선불카드를 사용한 후 매출전표의 매표 이후에 승인을 취소하는 경우 카드사가 매출전표를 접수·확정된 후 익영업일 이내에 해당 선불카드에 충전합니다.

### 제10조 [선불카드의 충전]

- ① 회원 등은 필요한 경우 홈페이지 등 카드사에서 정한 절차와 충전방법에 따라 카드사가 발급한 신용카드 등 카드사가 정하는 결제수단으로 선불카드를 충전할 수 있습니다.
- ② 선불카드에 충전할 수 있는 금액의 한도는 최고 500만원이며 선불카드의 최대 충전회수, 충전방식 및 충전취소방식은 카드사에서 별도로 정한 바에 따릅니다. 다만, 개인 신용카드로 충전할 수 있는 금액의 한도는 최대 월100만원이고, 통신과금서비스(이하 "폰빌"이라고 함)로 충전할 수 있는 금액의 한도는 통신사에서 부여한 폰빌 한도내에서 가능합니다.
- ③ 카드사는 선불카드에 충전된 금액에 대해서는 이자를 지급하지 아니합니다.

④ 회원 등이 카드사가 지정한 은행의 가상 계좌번호 입금을 통하여 충전을 할 경우 계좌 착오로 인해 타 계좌로 입금될 경우 발생하는 손해에 대하여 카드사는 책임이 없습니다.

### 제11조 [잔액 확인]

선불카드 잔액은 카드사 영업점, 콜센터, 홈페이지, 매출전표 등을 통해 확인 가능합니다. 단, 일부 가맹점 단말기 및 전자식 선불카드의 경우 매출전표에는 잔액이 표시되지 않습니다.

### 제12조 [선불카드의 인터넷 사용등록]

회원 등은 선불카드를 카드사의 가맹점에서 별도의 비밀번호 없이 사용할 수 있으나, 인터넷을 이용한 전자상거래시에는 인터넷 사용 등록이 되어 있지 않은 선불카드의 경우 사전에 홈페이지 등을 통해 카드사가 정하는 적법한 등록절차에 따라 인터넷 사용등록 후 이용하여야 합니다.

### 제13조 [선불카드의 소득공제]

선불카드 사용금액에 대해 소득공제를 받고자 할 경우 카드사 홈페이지 등을 통해 소득공제 등록 절차를 이행하여야 하며, 소득공제 등록 이후의 선불카드 이용금액에 대하여 연말소득공제 혜택을 받을 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 소득공제가 적용되지 않습니다.

1. 소득공제 등록 이전 선불카드 이용금액
2. 환불금액
3. 관련 법령에 의해 공제 불가한 선불카드 이용금액

### 제14조 [선불카드의 환불]

① 회원 등이 선불카드의 이용 후 잔액환불을 요청하는 경우에는 카드사 영업점, 콜센터, 홈페이지 등을 통해 해당 선불카드의 잔액을 환불합니다. 단, 신용카드와 폰빌로 충전하는 경우는 불법현금유통 발생을 방지하기 위하여 해당 신용카드와 폰빌 대금 결제가 이루어진 이후 또는 신용카드와 폰빌 충전금액의 100분의 80을 사용하였을 때 환불하여 드립니다.

② 제항의 잔액 환불은 관계법령 및 카드사의 환불요건에 적합하다고 판단되는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 환불하여 드리며 기명식의 경우 회원 본인여부와 실명 등을 확인합니다. 단, 특정기관과 제휴를 통해 발급된 선불카드의 경우 환불이 예외적으로 불가능할 수 있습니다.

1. 전자차변 등의 사유로 선불카드 사용이 불가능한 경우
  2. 선불카드의 충전잔액의 100분의 80이상을 사용한 경우
  3. 기타 카드사가 환불심사를 하여 환불이 적합하다고 판단되는 경우
- ③ 소멸시효가 경과된 선불카드 잔액은 환불 요청이 불가합니다.

### 제15조 [선불카드의 분실 · 도난신고와 보상]

① 회원은 선불카드를 분실 및 도난당한 경우 즉시 카드번호, 분실경위 등 그 내용을 전화 또는 서면 등으로 카드사에 신고하여야 합니다. 이 경우 카드사는 즉시 신고접수자, 접수번호, 신고시간 기타 접수사실을 확인할 수 있는 사항을 회원에게 알려드리며, 회원은 이러한 사항을 확인하여야 합니다.

② 카드사는 분실, 도난 신고 접수시 해당 선불카드의 사용을 정지합니다.

③ 선불카드의 경우에는 분실신고 이후 재발급 신청을 할 경우 분실신고 당시에 충전되어 있는 금액을 재발급된 카드로 이전할 수 있습니다.

④ 선불카드 회원은 제항의 절차를 이행하였을 경우 분실 · 도난으로 인한 선불카드 부정사용금액에 대하여 보상신청을 할 수 있습니다. 보상 신청 방법은 카드사가 정하는 소정양식에 따라 서면으로 보상신청을 하여야 합니다. 선불카드를 분실, 도난 신고한 이 경우 회원은 분실 · 도난 신고 접수시점으로부터 60일전 이후에 발생한 제3자의 선불카드 부정사용금액에 대하여 제5항의 각 호를 제외하고 카드사에 보상을 신청할 수 있습니다. (단, 전자상거래 등 비밀번호를 본인확인 수단으로 활용하는 카드거래에서 발생한 제3자의 선불카드 부정사용 등에 대한 책임은 제17조에 따릅니다). 다만, 회원은 신고시점 이전에 발생한 부정사용금액에 대해 카드 매당 최고 2만원의 보상처리수수료를 부담하여야 합니다.

⑤ 제항에 따른 부정사용금액 보상은 다음 각 호의 1에 해당할 경우에는 부정사용(분실 · 도난 신고시점 이후 발생분은 제외)에 따른 전부 또는 일부 책임을 집니다.

1. 회원의 고의로 인한 부정사용의 경우
2. 카드에 서명하지 않거나 카드의 관리소홀, 대어, 양도, 보관, 이용위임, 담보제공, 불법대출 등으로 인한 부정사용의 경우
3. 회원의 가족, 동거인(사실상의 동거인 포함)에 의한 부정사용 또는 이들에 의해 제2호와 같은 원인으로 부정사용이 발생한 경우
4. 회원이 카드의 분실 · 도난 사실을 인지하고도 정당한 사유 없이 신고를 지연한 경우
5. 부정사용 피해조사를 위한 카드사의 정당한 요구에 회원이 특별한 사유 없이 협조를 거부하는 경우

6. 카드를 이용하여 상품구매 등을 위장한 현금유통 등의 부당한 행위를 행한 경우

⑥ 제항 및 제4항에 의한 회원의 분실 · 도난신고 또는 보상신청이 카드사의 조사결과 회원의 고의에 의한 허위로 판명될 경우 회원은 카드사가 입은 손해 및 조사비용을 부담하여야 합니다.

### 제16조 [위조 · 변조카드 사용, 양도 등에 대한 책임]

① 다음 각 호에 따른 카드의 사용으로 생기는 책임은 카드사에 있습니다

1. 위조되거나 변조된 선불카드의 사용
  2. 해킹전산장에 내부자정보유출 등 부정한 방법으로 얻은 선불카드의 정보를 이용한 선불카드의 사용
  3. 다른 사람의 명의를 도용하여 발급받은 선불카드의 사용(선불카드 회원의 고의 또는 중대한 과실이 있는경우는 제외한다)
- ② 제항의 규정에도 불구하고 고의 또는 중대한 과실로 비밀번호를 누설하여 발생한 부정사용에 대하여는 회원 등이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하여야 합니다.
- ③ 회원 등은 제2항 각 호와 관련하여 사고조사가 필요한 경우 카드사의 요구에 협조하여야 합니다.

### 제17조 [비밀번호 관련 책임]

카드사는 전자상거래 등 비밀번호를 이용하는 거래시 입력된 비밀번호와 카드사에 신고된 비밀번호가 같음을 확인하고 조작된 내용대로 전자상거래 등 거래를 처리한 경우 도난, 분실 기타의 사고로 회원 등에게 손해가 발생하더라도 책임을 지지 아니합니다. 다만, 지할 수 없는 폭력이나 자기 또는 친족의 생명신체에 대한 위력으로 인하여 비밀번호를 누설한 경우 등 회원 등의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

### 제18조 [신용정보의 제공 · 이용 등]

① 카드사는 본 계약과 관련하여 취득한 회원 등의 신용정보를 관련 법률에서 정한 바에 따라 엄격히 관리해야 하며 회원 등이 제공 · 활용에 동의한 경우에는 회원 등이 동의한 범위 내에서 제휴업체와 정보를 교환하여 이용할 수 있습니다. 방법에 따라 확인할 수 있습니다.

② 회원 등의 선불카드 사용내역 및 충전내역, 회원의 개인정보의 변경 등은 홈페이지 등 카드사에서 정하는 방법에 따라 확인할 수 있습니다.

### 제19조 [변경사항의 통지]

① 선불카드 회원은 주소, 전화번호, 직장명, 소속부서, 직위, 전자우편(E-MAIL) 등의 변경이 있을 때에는 카드사에 즉시 통지하여야 합니다.

② 카드사가 과실없이 회원의 변경된 주소 등을 알지 못하는 경우에 한하여 회원이 제한의 통지를 대만히 함으로써 카드사로부터의 통지 또는 송부서류 등이 도착하거나 도착하지 않음으로 인하여 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.

### 제20조 [이용약관의 효력 및 변경]

① 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 카드사가 제공하는 인터넷 홈페이지 등에 게시하거나 기타의 방법으로 회원 등에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.

② 이 약관을 변경할 경우 카드사는 그 내용을 변경약관시행일로부터 1개월 이전까지 선불카드 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 한가지 이상의 방법으로 개별 통지합니다.

③ 제항의 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다든 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

### 제21조 [약관 위반시의 책임]

카드사 및 회원 등은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.

### 제22조 [약관에서 정하지 아니한 사항]

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 약관의 해석에 관하여는 신용카드 개인회원표준약관, 가맹점 표준약관, 관계법령 또는 상관례를 따릅니다.

### 제23조 [관할법원]

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 회원 등의 주소지 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다.