



금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「짜인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<h1>보도자료</h1>			
	<b>보도</b>	<b>2019.10.22.(화) 석간</b>	<b>배포</b>	
<b>담당부서</b>	<b>불법금융대응단</b>	이성호 팀장(3145-8521), 장종현 선임(3145-8534)		
	<b>후후앤컴퍼니</b>	류형근 팀장(2104-0020), 진용현 과장(2104-0020)		

## 제 목 : “보이스피싱 전화, 받기 전에 미리 알려드립니다”

– 금융감독원, ‘후후’ 와 협업하여 전화·문자를 받을 때 보이스피싱 신고 전화번호를 안내 –

■ 금융감독원과 (주)후후앤컴퍼니는 전기통신금융사기(보이스피싱) 피해예방을 위해 상호협력하기로 업무협약을 체결(붙임)하고

○ 금융감독원에 보이스피싱으로 신고된 전화번호를 「후후」 앱\* 이용자에게 안내하는 서비스를 실시

\* 앱 이용자에게 발신자 정보를 알려주고, 스팸 전화·문자 차단서비스를 제공  
(19.9월말 현재 누적 다운로드 3,800만여건, 이용자 수 700만여명)

⇒ 보이스피싱을 위해 전화번호를 변경·조작하는 수법이 지속되고 있어 전화·문자를 받는 단계에서 보이스피싱에 이용된 전화번호라는 것을 안내함으로써 피해를 예방할 수 있을 것으로 기대

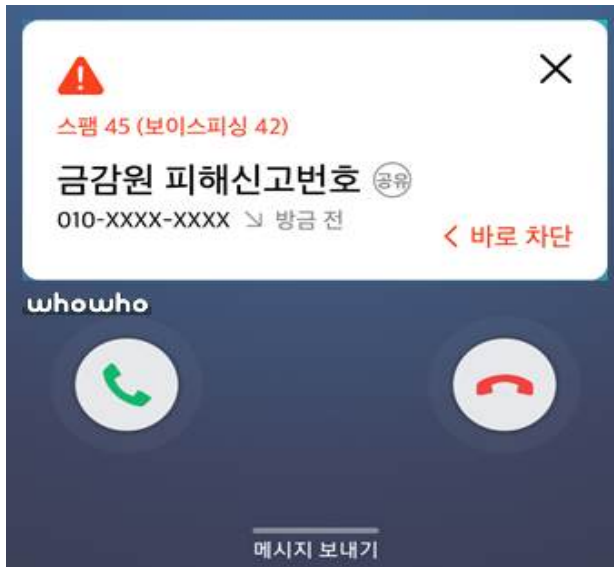
### < 업무협약식 개요 >

- **일시·장소** : '19.10.18.(금) 14:00, 금감원 9층 중회의실
- **참석자** : 금융감독원 이상제 금융소비자보호처장, 후후앤컴퍼니 허태범 대표이사
- **주요 내용** : 금융감독원에 신고된 사기이용 전화번호 대국민 전파 등 전기통신금융사기 피해 예방을 위한 상호 협력을 추진

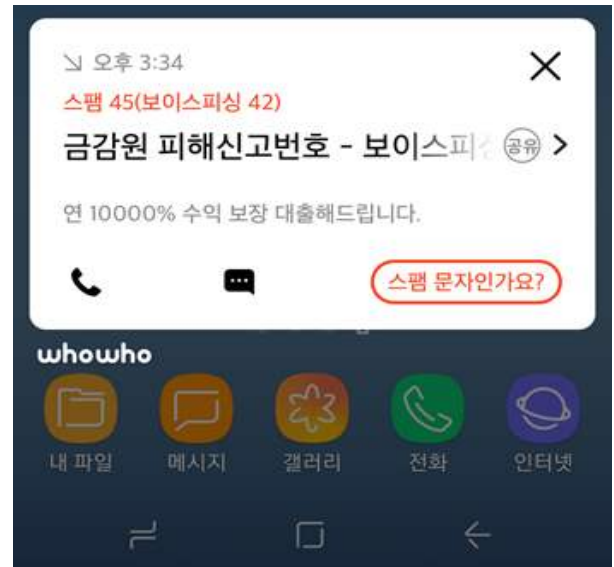
## 1 알림 기능 주요 내용

- 보이스피싱 사기범들이 해외 발신번호, 인터넷전화번호 등을 일반 전화번호로 위장하기 위해 변작하는 사례가 많은 점에 착안하여
  - 후후 앱 이용자에게 금융감독원에 신고된 보이스피싱 전화번호와 동일한 전화·문자를 수신하는 경우 보이스피싱 위험 전화임을 알리는 문구(“금감원 피해신고번호”)를 스마트폰 화면에 표시
- ※ 금융감독원은 보이스피싱에 이용된 전화번호를 피해자 및 일반인으로부터 신고받아 과학기술정보통신부에 이용중지를 요청하고 있음 (참고)

보이스피싱 전화수신 화면 예시



보이스피싱 문자수신 화면 예시



## 2 기대효과 및 향후계획

- (기대효과) 후후 앱 이용자가 발신정보가 표시되지 않은 전화·문자를 수신하더라도 보이스피싱 신고 전화번호임을 실시간으로 확인할 수 있어 범죄 예방이 가능해지고,
  - 앱에 있는 「보이스피싱 AI 탐지」 기능을 함께 사용하는 경우 전화를 받기 전에, 받는 중에 보이스피싱 전화임을 알 수가 있어 피해 예방에 효과가 있을 것으로 기대

- **(향후 계획)** 금융감독원과 후후엔컴퍼니는 이번 업무협약에 따라 최근 성행하고 있는 악성 앱(전화 가로채기 등) 탐지기능 개발,
  - AI 탐지기능이 최신 버전 스마트폰에는 적용이 제한\*되는 문제를 해소하기 위해 통신사·단말기제조사·관계부처와도 협의할 예정이며
  - \* 안드로이드 5.0 이상 8.0 이하 모든 스마트폰은 통신사에 관계없이 동 서비스 이용이 가능하며, **9.0의 경우 LG단말기를 보유한 LG유플러스 고객만 이용이 가능**
  - 보이스피싱 범죄로부터 국민들의 피해를 예방하고 재산을 안전하게 지킬 수 있도록 지속적으로 협업할 예정

### 3 소비자 유의사항

#### 1 문자·메신저 메시지에서 출처불명의 앱을 설치하지 않도록 주의

- 신용등급·대출한도 조회에 필요하다며 앱 설치를 유도하는 사례가 많은데 ‘가짜 금융회사 앱’일 가능성이 높으니 설치하지 않도록 유의

※ 안드로이드 스마트폰에서 [설정] - [보안] - [출처를 알 수 없는 앱 설치]를 모두 비활성화 하면 예방 가능(휴대전화 단말기 기종 및 운영체제 버전에 따라 설정방법은 상이함)

#### 2 전화로 검찰·경찰·금감원인데 수사 협조를 해달라면 의심

- 수사기관·금감원 직원이라는 전화를 받은 경우 당황하지 말고 소속, 이름을 확인한 후 일단 전화를 끊고 가족·지인의 도움을 구해 해당기관(경찰서 ☎112, 금융감독원 ☎1332)에 재확인할 것을 당부
- 특히 원격조종 앱\* 설치를 요구하거나 계좌 비밀번호, 일회용 비밀번호(OTP)를 요구할 경우 100% 보이스피싱임을 명심

\* 앱 마켓에 등록된 상용 앱이라 하더라도 보이스피싱에 악용될 수 있으므로 상대방(원격조종자) 신원 및 사용목적이 분명한 경우에만 설치 및 권한을 허용하는 등 특히 주의

#### 3 보이스피싱 피해를 입어 금전을 송금·이체한 경우 경찰서 또는 금융회사에 신속하게 지급정지를 신청하면 피해 예방이 가능

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)



(좌) 금융감독원 이상제 금융소비자보호처장

(우) 후후앤컴퍼니 허태범 대표이사

# 참고 | 보이스피싱 전화번호 이용중지 제도 개요 및 신고방법

◆ 검찰, 경찰 또는 금감원이 보이스피싱에 이용된 전화번호를 확인한 때 과기정통부에 해당 전화번호를 이용중지를 요청함으로써 전화나 문자 메시지를 이용한 추가 범행을 차단하기 위한 제도('16.7월 시행)

## 1 | 피해구제신청 접수시 신고

- 보이스피싱 피해자가 금융회사에 피해구제신청서 접수시 <별첨> 양식을 작성하여 전화번호를 신고
  - 통화사실 확인을 위해 ①발신자(사기범) 전화번호, ②수신자(피해자) 전화번호, ③전화·문자 수신시각, ④수신자 통신사 등 정보가 필요

## 2 | 「보이스피싱 지킴이」\*를 통한 신고 \* <http://phishing-keeper.or.kr>

- 「그놈 목소리 나도 신고하기」를 통해 사기범 목소리(녹취 필요) 및 전화번호 신고 가능

### <보이스피싱 지킴이 신고화면>



## 전기통신금융사기 전화번호 신고

- 피해자 전화번호 :
- 피해자 통신사 :
- 사기범이 피해자에게 전화를 건 번호 :
  - 전화 받은 시각 : ○○년 ○○월 ○○일 ○○시 ○○분
  - 받은 유형 : 전화 / 문자
- 피해자가 사기범에게 전화를 건 번호 :  
(사기범이 알려준 번호로 피해자가 직접 전화를 걸어서 사기범과 통화를 한 경우에 기재)

신청인

(서명 또는 확인)

금융감독원에서는 전기통신금융사기에 이용된 전화번호의 이용중지(「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제13조의3), 전화번호 변작여부 확인, 수사협조를 위하여 아래 정보를 수집하고 있습니다. 동 업무 처리를 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

### ◆ 개인정보의 수집·이용 및 제공 동의서

[개인정보 수집 및 이용 내역(필수사항)]

수집·이용 항목	수집·이용 목적	보유기간
신고인의 전화번호, 신고인의 통신사, 발신번호, 수신시각, 이메일 주소	전기통신금융사기에 이용된 전화번호 이용중지, 변작확인 및 피해예방 홍보	10년*

\* 보유기간 이후에는 금융사고 조사, 수사협조 및 법령상 의무이행만을 위해서만 이용됩니다.

※ 위의 개인정보의 수집·이용에 대해 동의를 거부하실 수 있으며, 거부하실 경우 관련 업무처리가 제한될 수 있습니다.

위와 같은 개인정보 수집·이용에 동의하십니까?     동의    부동의

[개인정보 제3자 제공 내역(필수사항)]

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 기간
금융감독원, 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원, 검찰, 경찰	전화번호 이용중지, 변작확인, 금융사기 피해예방, 수사참고자료 활용	신고인의 전화번호, 신고인의 통신사, 발신번호, 수신시각, 이메일 주소	제공후 10년 또는 관련 규정에 따름

\* 보유기간 이후에는 금융사고 조사, 수사협조 및 법령상 의무이행만을 위해서만 이용됩니다.

※ 위의 개인정보의 수집·이용에 대해 동의를 거부하실 수 있으며, 거부하실 경우 관련 업무처리가 제한될 수 있습니다.

위와 같은 개인정보 수집·이용에 동의하십니까?     동의    부동의

### ◆ 상기 신고내역에 대한 통화내역 등 증빙자료를 금융회사에서 확인하였습니다.

= 확인 책임자 : (직급)                      (성명)                      (인) 또는 서명