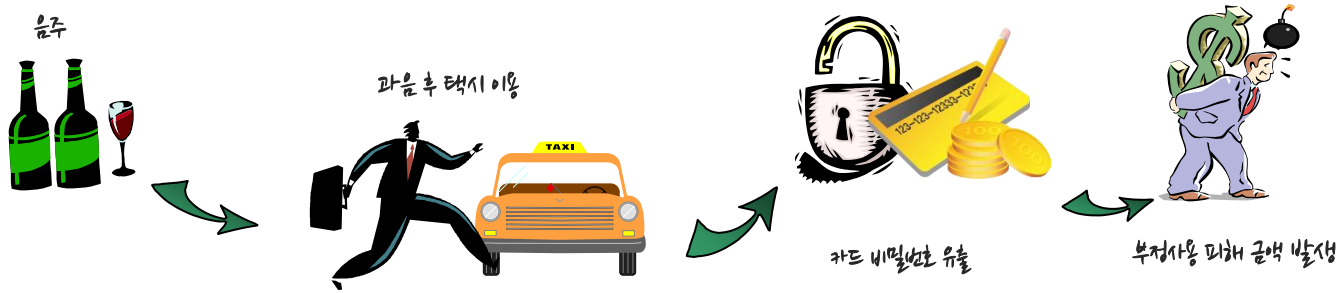
국내 분실/도난

사 례

서울에 거주하는 30대 남성 회원은 직원들과 회식 후 자택 귀가를 위해 택시 탑승하여 잠이 들었다 일어나보니 자택이 아닌 다른 곳에 하차를 하였고 이후 현금인출, 장/단기 카드 대출이 부정사용 됨.



주의사항

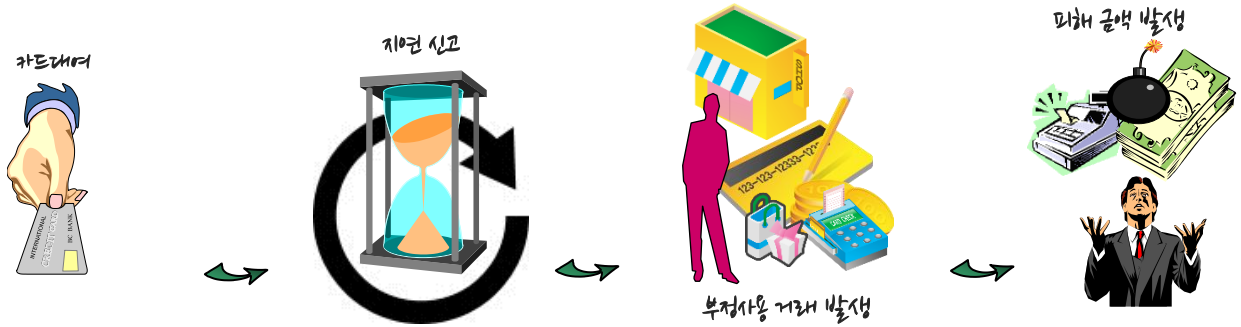
- 만취한 경우 본인도 모르게 비밀번호를 유출할 수 있으므로 큰 피해를 막기 위해 각별한 주의가 필요합니다.
  ※ 카드로 택시비 결재한 경우 수사기관을 통하여 택시 차량번호 및 이동 경로 확인이 가능하므로 수사에 도움이 될 수 있습니다.

국내 분실/도난

사 례

Ⅰ.자녀에게 후불교통카드 용도로 카드대여 후 자녀가 카드 분실.
부모님께 혼날 것이라고 생각하고 분실 사실을 알리지 않아 분실신고가 지연됨.

Ⅱ.분실카드 부정사용 매출이 발생하였으나 부정거래 승인이 발생시 부정사용자를 본인이 직접 잡겠다고 하여 고의적으로 분실신고를 하지 않아 추가 부정사용 매출이 발생됨.



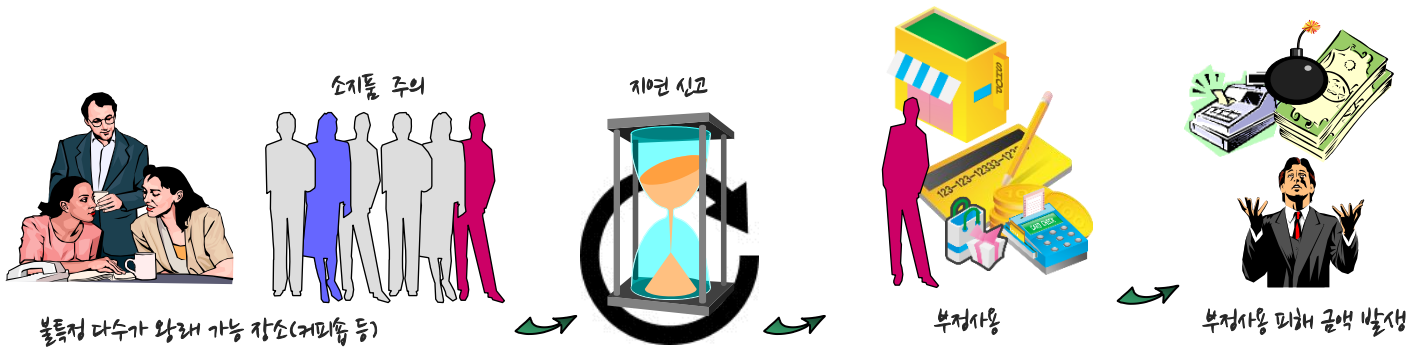
주의사항

- 여신전문업법상 본인 外 가족 등에게 카드 양도 , 양수 금지하고 있습니다.
- 카드 분실 인지 후 분실접수를 하지 않은 경우 더 큰 피해로 발생될 수 있습니다.
  ※ 분실사실 인지 즉시 신고 접수를 하셔야 피해를 줄일 수 있습니다.

해외 분실/도난

사 례

미국 여행 중인 30대 남성은 일행들과 스타벅스에 갔다가 핸드폰 지갑 케이스채 테이블에 놓아 두고 나온 사실을 인지 후 핸드폰(지갑케이스)을 찾으러 갔으나 이미 핸드폰은 타인이 가져 감. 회원은 3~4일 이후 여행에서 돌아왔으며 그 사이 여러 차례 부정사용거래가 확인 되어 분실 신고 접수 함.



주의사항

- 불특정 다수가 왕래하는 곳에서는 각별한 주의가 필요하며 카드 분실 인지 후 분실접수를 하지 않은 경우 더 큰 피해가 발생될 수 있습니다.
  ※ 카드가 보이지 않는 경우 분실 또는 정지 先 신고 후 카드를 찾았을 경우 해제가 가능 합니다.

해외 미사용

사 례

2015년 9월경 경기도에 거주중인 40대 남성 A씨는 중국 상해로 회사 출장 중, 호객꾼에게 끌려 주점에 방문하였고 A씨에게 5천위안(백만원)이 넘는 과다한 술값 요구로 카드를 결제. 이후 업소에서 나오는 과정에서 소지중인 핸드폰 GPS 앱 및 카메라 촬영을 통해 업소 위치를 확인하여 영사관 직원과 함께 해당 업소에 방문, 피해 금액 전액 환불 받아 귀국함 .

주의사항

- 중국 여행 중 낯선 현지인이 과도한 호의 또는 친절을 베풀 경우 각별한 주의가 필요 합니다.
- 상해지역 유흥업소 이용 주의하여 사람이 많은 곳은 이용바라며, 과도한 바가지 요금이 발생시 현지 공안(경찰)과 대사관 직원에게 도움을 받을 수 있습니다. (단, 가맹점 위치를 꼭 알아 두셔야 합니다)
  ※ 현지공안 신고: ☎ 100 , 영사관: ☎ 021-6295-5000

해외 위변조

사 례

미국 유학으로 20대 여성이 서부에서 거주하며 카드는 소지하고 있는 상황이며
SMS 통하여 사용하지 않은 부정사용 거래가 발생하여 카드사로 문의 후 정지.
회원은 서부에서 거주하고 있으나 동부에서 거래가 발생됨.

주의사항

- 가맹점 단말기 해킹에 의한 카드 복제로 미국에서 대부분 발생 하므로 카드 결제시 IC카드 거래 이용 권유 드리며, Self FDS 또는 SMS 서비스 이용시 보다 더 안전한 거래 및 피해를 줄일 수 있습니다.

예방 안내

〈주의사항 〉

- 카드분실 인지한 경우 즉시 분실신고 접수.(신한카드 고객센타 1544-7000)
- 해외 여행 中 ATM, 철도, 버스 등 승차권 구입시 카드 비밀번호 유출 주의
- 중국 여행 中 호객꾼 주의, 새벽시간 유흥업소 방문 자제 및 사람이 많은 곳을 이용

  ※ 바가지 요금 발생한 경우 가맹점 위치 확인, 영사관 도움 요청

  (중국 공안 신고: ☎ 100 , 영사관: ☎ 021-6295-5000)
- 미국 여행 中 카드 결제시 IC 칩 거래 사용 (IC칩 거래시 위변조 예방)

〈서비스〉

- Self FDS 서비스 무료 서비스 이용

  - 홈페이지 및 앱(APP) 이용 가능 (금액 , 기간, 사용 국가 등 실시간으로 직접 설정 가능)
- SMS 서비스 가입

ShinhanCard

카드 부정사용 피해/예방

부정 사용은, 어디서 어떻게 난 걸까?

국내 분실·도난 휴가철에 더욱 조심하세요!

부정카드사고 16,024매 ▼ 2014년 대비 9.6%감소

년도별 피해신고액

TIP 분실신고 접수 홈페이지 https://www.shinhancard.com 고객센터 1544-7000

늘어나는 해외 분실·도난, 중국에서 특히 조심!

*15'년 여행객 증가(전년대비 25%)로 카드사고 증가, *해외유학과 여행이 많은 30대에 피해 많음

부정 카드 사고 352매 ▲ 2014년 대비 26%증가

년도별 피해신고액

중국 부정 사용 경향

*심야, 새벽시간대 유흥업소 분쟁이 잦음

TIP 해외 여행시 주의점

ATM, 철도, 버스 등 승차권 구입시 주의
중국 여행 中 호객꾼 주의, 새벽시간 유흥업소 방문 자제 및 사람이 많은 곳을 이용
* 바가지 요금 발생한 경우 가맹점 위치 확인, 영사관 도움 요청
(중국 공안 신고: Tel. 100 , 영사관: Tel. 021-6295-5000)

「 부정사용 피해 예방 서비스 」

카드 부정 사용 이렇게 대처해요

Self FDS 서비스

사용국가, 기간, 거래유형, 1회 결재 가능 금액 등 사용자가 직접 설정한
해외사용 규칙 외에는 해외 거래가 승인되지 않도록 하는 서비스(실시간 적용)

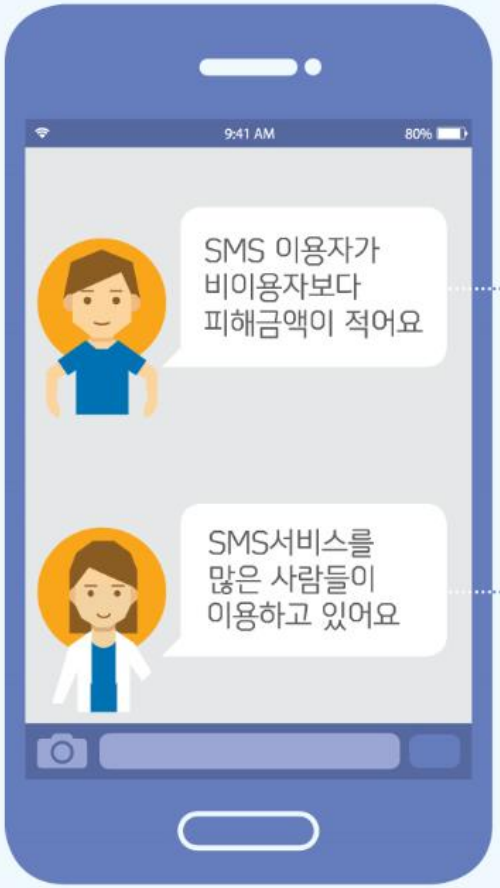
※ 국내 사용자도 설정 할 경우 해외 위변조 거래를 예방할 수 있습니다

Self FDS 가입시 부정사용 예방율 96%

TIP Self FDS 무료서비스 홈페이지, 앱, ARS로 설정 가능

SMS 알림 서비스

카드결제가 승인되자마자 승인시간, 장소, 금액을 전송하여
부정사용을 예방하고, 즉시 대처할 수 있도록 해주는 서비스



부정사용 방지
서비스 활용하고
안전한
카드생활
카드사고사례
참고하세요
신한카드 BIG DATA
인포그래픽스
BIG to GREAT
신한카드