Asiana Club 제휴카드 발급 동의서

ASIANA AIRLINES 신한카드

※ Asiana Club 제휴카드 발급 회원은 반드시 서명하셔야 카드 발급이 가능합니다.

■ **필수기재사항** ※ 본 동의서에 기재된 Asiana Club 회원약관과 개인정보 처리방침(개인정보 수집 등에 관한 사항)을 반드시 읽어주시기 바랍니다.

아시아나클럽 일반규정

1. 아시아나클럽 회원이 되기 위해서는 소정의 가입신청서를 작성 및 제출하셔야 하며, 가입신청서를 작성하여 제출하시면 아시아나클럽 카드를 우송해 드립니다.
2. 본 프로그램이 제한을 받지 않는 국가에 거주하시면 누구라도 가입 가능합니다. (단, 12만 세 미만의 어린이는 매직마일스 회원으로 가입됩니다.)
3. 마일리지 적립은 회원 가입일 이후에 탑승 또는 이용하신 경우에만 가능합니다.
4. 아시아나클럽 회원 자격은 개별 1인에게만 주어지며 양도할 수 없습니다. 또한, 마일리지 적립, 보너스 사용 등 회원 혜택은 회원 가입일로부터 회원 본인에게만 제공됩니다.
5. 아시아나클럽 마일리지는 본인 사용 원칙입니다. 단, 가족합산 제도를 이용하여 등록된 가족회원간에 항공 보너스 발급시 부족한 마일리지 만큼 합산하여 사용하실 수 있습니다.
6. 2008년 10월 1일부터 항공 탑승 또는 마일리지 적립 시점의 회원 자격에 따라, 매직마일스 및 실버, 골드 회원 자격 으로 적립한 마일리지는 10년 후 같은 달 말일까지, 다이아몬드 이상 우수회원 자격으로 적립한 마일리지는 12년 후 같은 달 말일까지 유효하며, 유효기간 내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸됩니다. 단, 2008년 9월 30일까지 적립된 마일리지는 유효기간이 적용되지 않습니다. 아시아나항공 또는 제휴 항공사를 탑승한 마일리지는 탑승일로부터, 제휴사를 포함한 기타 마일리지는 회원 계좌에 적립된 날로부터 유효기간이 적용됩니다.
7. 아시아나클럽의 제반 규정은, 관련 법령의 제정, 개정 및 폐지, 다른 항공사와의 국제적 업무 제휴 개시 또는 변경 등과 관련하여 업무 제휴 항공사의 규정과 균형을 맞추기 위해 불가피한 경우, 일반 항공권 가격의 상당한 변동으로 인하여 발생한 마일리지 제도의 불균형을 시정하기 위하여 필요한 경우, 예상치 못한 항공 수요의 급격한 변화, 기타 항공산업의 중대한 위기를 초래할 우려가 있는 불가항력적인 사정이 상당 기간동안 지속되는 경우, 국가 경제의 심각한 악화, 국가 신용도의 급격한 하락, 기타 이에 준하는 경제 상황의 중대한 변동으로 인하여 불가피한 경우 등 상당한 이유가 있는 경우 3개월 사전고지 후 변경될 수 있습니다. 아시아나항공은 아시아나클럽의 제반 규정을 변경하는 경우 이를 홈페이지에 공지하고, 회원님의 등록 e-mail 계정을 통해 별도 안내합니다. 다만 규정 변경 발효일 이전까지 회원님께서 취득한 마일리지의 경우에는 마일리지 공제로 지급되는 보너스 항공권(좌석승급 보너스 포함)에 대하여 발효일로부터 12개월까지는 변경 전의 공제 기준이 적용됩니다.
8. 아시아나항공은 오적립, 오사용 등의 사유로 회원의 제반 실적이 잘못된 경우에는 사전 안내 후 이를 임의로 정정할 수 있습니다. 그리고 제반 규정을 위반 또는 악용하거나 부당한 방법으로 마일리지를 적립한 경우 사전 안내 후 해당 사유로 의해 적립된 마일리지 및 사용되지 않은 보너스(항공권 및 좌석 승급 등)도 말소할 수 있습니다. 회원은 사전 안내를 받은 날로부터 12개월까지 이의를 제기할 수 있습니다.
9. 아시아나항공은 회원님께서 ①각종 증빙 서류의 위조 및 변조, 허위 사실을 기재한 서류 제출 등 부당한 방법으로 보너스 항공권(좌석승급 포함)을 발급 사용하는 경우, ②아시아나클럽 마일리지를 유상 판매, 및 교환하려는 의사를 밝히거나, 실제 유상 판매 또는 교환하는 행위를 한 경우, 또는 ③그 밖의 아시아나클럽 규정을 위반한 경우 회원 자격을 박탈할 수 있습니다. 아시아나항공은 회원 자격 박탈 사유에 해당할 수 있는 행위가 발견될 경우 임시로 회원 계좌를 정지하고 박탈 사유에 관한 조사를 실시하며, 부당한 방법으로 적립된 것으로 확인된 마일리지를 취소할 수 있습니다. 조사 결과 회원 자격 박탈 사유에 해당하는 중대한 위반행위가 확인될 경우 회원 자격이 박탈되며, 이때 모든 적립된 마일리지는 취소됩니다. 회원은 본 조항에 따른 통지를 받은 날로부터 12개월까지 이의를 제기할 수 있습니다.
10. 아시아나항공은 마일리지 적립 기록이 없는 회원님에 대해 e-news letter, 마일리지 실적표 및 각종 프로모션 홍보물 등을 발송하지 않을 수도 있습니다. 또한 특별 보너스 마일리지 등의 프로모션 정보를 회원님의 정보 내용, 지리적 위치 등에 따라 선별적으로 회원님께 제공할 수 있습니다. 프로모션 정보 및 아시아나클럽 프로그램 변경 등의 정보는 아시아나클럽의 데이터베이스에 있는 주소에 한하여 발송합니다.
11. 아시아나항공은 우편물 등의 분실 및 지연 등에 책임이 없습니다. 회원님의 주소, e-mail 및 전화번호 등 개인정보가 변경된 경우 아시아나항공에 이를 알려주셔야 하며, 부정확한 정보로 인해 아시아나항공으로부터 연락을 받지 못하여 손해가 발생한 경우 아시아나항공은 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
12. 아시아나클럽 마일리지는 금전적으로 환산되거나 환급되지않으며 타인에게 양도되지 않습니다. 회원 개인 신상에 변동(사망, 이혼 등의 경우)이 생겨도 적립된 마일리지 및 회원 혜택 사항 등이 가족이나 타인에게 상속 또는 양도되지 않으며 사망하신 경우에는 회원 계좌 및 마일리지가 자동 소멸됩니다.
13. 아시아나클럽의 제휴사 프로그램은 제휴사와의 계약조건 또는 제휴사의 사정에 따라 변경되거나 중단될 수 있습니다. 아시아나항공은 제휴사 프로그램의 변경 또는 중단이 있는 경우 사전에 아시아나항공 홈페이지에 공지하고, 회원님의 등록 e-mail을 통해 이를 고지합니다. 단, 제휴사의 갑작스러운 파산 또는 폐업, 제휴사의 일방적인 계약 해지 등 사전에 예상할 수 없는 사정으로 인하여 사전 고지가 어려운 경우에는 변경 또는 중단을 인지한 즉시 아시아나항공 홈페이지에 공지하고 회원님의 등록 e-mail계정을 통해 이를 고지합니다.
14. 회원님께서 등록하신 국가 및 주소지에 의해 지역별 혜택의 구분이 있을 수 있습니다.
15. 아시아나항공에서 통제할 수 없는 상황, 즉 노동문제, 사회혼란, 정부명령, 천재지변, 날씨, 전쟁 또는 본 프로그램을 유지함에 현저한 저해 요인이 발생할 경우 아시아나항공의 자체 판단에 의해 프로그램을 연기 또는 중단할 수 있습니다.
16. 아시아나항공 이용 실적 또는 보너스와 관련된 제반 이의는 해당 항공편 탑승일 또는 보너스 발행일로부터 1년 이내에 제기하셔야 합니다. 또한, 제휴사 이용 실적도 제휴사 이용일로부터 1년 이내에 이의를 제기하셔야 합니다.
17. 마일리지 보너스 사용시 세금, 검색비용, 공항세 등의 제세공과금과 유류할증료, 전쟁보험료 등의 할증료 및 제반 수수료는 이용하시는 회원님께서 지불하셔야 합니다.
18. 보너스 항공권 또는 좌석승급 보너스의 사용은 여유좌석 이용이 원칙이며, 보너스 예약 클래스는 별도로 지정되어 있습니다. 또한 보너스 좌석수와 사용은 제한될 수 있습니다.
19. 아시아나항공은 잔여 마일리지 없이 10년 이상 장기간 활동이 없는 회원의 경우 탈퇴 처리할 수 있습니다.(2011년 9월 1일부 시행)

아시아나클럽 개인정보 처리 방침

1. 개인정보의 수집 · 이용 목적

아시아나항공은 서비스 제공 및 마케팅 활동을 위해 회원의 동의를 얻어 개인정보를 수집하고 있습니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

아시아나항공이 회원으로부터 서면신청서, 홈페이지 등을 통해 수집하는 정보와 그 수집 목적은 아래와 같습니다.

- 한글 및 영문 성명 : 항공예약 및 회원카드 발급에 필요
- 생년월일, 본인 인증번호(아이핀, 마이핀) : 본인 확인을 위해 필요
- 전화번호 : 항공예약 및 필요 시 회원께 연락을 드리기 위해 필요
- 주소, 우편번호, 이메일, 국적 : 약관의 주요 변경사항, 회원님의 마일리지 실적, 기타 마케팅 정보 등을 제공하기 위해 필요
- 기타 정보 : 마케팅 활동, 고객 안내 시 필요

※ 회원 가입과 별도로 당사 서비스 이용 시(항공 탑승, 물품 구입, 홈페이지 이용 등) 관련 이용 내역 기록이 수집될 수 있습니다.

3. 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자

아시아나항공은 원활한 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하여 운영하고 있으며, 개인정보보호를 위해 관련 법령에 따라 위탁업체를 관리하고 있습니다.

- 케이에이 : 공항 내 회원 관련 업무 대행
- 주식회사 포맥스 : 국내외 회원카드 배송
- 아시아나IDT, Amadeus IT Group, S.A. : 전산처리
- NICE 신용평가정보(주) : 실명확인, 본인인증
- 엔엑스유 : 마일리지 적립, 가족회원 등록
- 디엠라인 : 국내외 우편물 배송

4. 개인정보의 제3자 제공하는 경우 이용 목적과 제공 항목

가. 아시아나항공은 별도의 회원동의 없이 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.(법률에 특별한 규정이 있는 경우 제외) 다만, 회원께서 제휴서비스 이용 시 최소한의 개인정보가 제공될 수 있습니다.

※ 상세 제휴사 정보 및 제공되는 정보 항목은 반드시 당사 홈페이지(flyasiana.com)에 공지되어 있는 "아시아나클럽 개인정보 처리 방침"을 참조하여 주시기 바랍니다.

나. 전항의 경우를 제외하고, 회원으로부터 제공받은 개인정보를 수집 목적 이외의 용도로 이용하거나 동의없이 제 3자에게 제공함으로 인해 발생하는 피해에 대하여는 아시아나항공에게 책임이 있습니다. 다만, 회원이 고의나 과실로 자신의 개인정보를 유출하거나 허위의 정보를 제공한 경우 또는 개인정보에 변경이 발생하였음에도 이를 알리지 않아 불일치가 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 파기방법 등

가. 아시아나항공은 회원이 아시아나클럽을 탈퇴하거나 자격을 상실하는 경우 또는 수집목적을 달성하거나 사업을 폐업하는 경우에는 회원DB 삭제, 문서 파기 등의 방법으로 해당 개인정보를 1일내 파기하고 있습니다. 다만, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존하여야 하는 기록은 일정 기간 보관 후 파기합니다.(계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년)

나. 아시아나항공은 잔여마일리지 보유 회원의 경우 5년 간, 잔여마일리지 미보유 회원의 경우 1년 간 온라인상 로그인 기록이 없거나, 마일리지 적립 또는 소진 실적이 없는 회원의 계정을 휴면 계정으로 구분하여 별도 관리하고 있습니다. 휴면 계정으로 전환된 계정은 본인 확인 절차를 거쳐 계정 활성화가 가능하며, 활성화 이후 기존 아시아나클럽 혜택을 이용하실 수 있습니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

가. 아시아나항공은 만 14세 미만 아동으로부터 개인정보를 수집 · 이용 하거나 제 3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 아동의 법정 대리인 으로부터 동의를 받고 있습니다. 이 경우 아시아나항공은 법정대리인으로부터 본인 확인을 위하여 성명 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

나. 회원 본인 및 법정대리인은 자신 혹은 만 14세 미만 아동이 제공한 개인정보의 열람, 정정, 이용 동의 철회를 요청할 수 있습니다.

다. 회원 탈퇴는 아시아나항공 또는 아시아나클럽 홈페이지 및 아시아나 클럽 서비스센터(☎ 1588-8180) 또는 서면을 통해 하실 수 있으며, 본인이 서명한 회원 탈퇴 요청서와 마일리지 포기 동의서를 본인 확인 증빙과 함께 제출하셔야 합니다.

7. 개인정보보호 업무 처리 부서의 명칭과 연락처

아시아나항공은 회원의 개인정보보호를 위하여 관련 업무 및 고충사항을 처리하는 부서를 지정 · 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 담당 부서 : 여객마케팅팀
- 전화번호 : 1588-8180(아시아나클럽센터)

8. 고지의 의무

본 개인정보취급방침의 내용에 변경이 있을 시에는 시행 최소 7일 전에 홈페이지 등을 통해 고지하겠습니다.

- 공고일자 : 2016년 3월 4일
- 시행일자 : 2016년 3월 11일

▶ 본인은 동의서에 기재된 '아시아나클럽 일반규정'에 동의합니다. □동의 / □비동의

▶ 본인은 동의서에 기재된 '아시아나클럽 개인정보 취급방침'에 동의합니다. □동의 / □비동의

▶ 본인은 동의서에 기재된 '아시아나클럽 개인정보 취급방침 중 4. 개인정보 제3자 제공'에 동의합니다. □동의 / □비동의

※ 제휴 신용카드 등 제휴서비스 이용 시에만 제공되며, 비동의 시 제휴사 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

▶ 본인은 '고유식별정보의 수집 및 이용'에 동의합니다. □동의 / □비동의

본인은 아시아나클럽 규정과 개인정보 취급 방침을 이해하여 동의합니다.

년 월 일 신청인 : 서명 또는 (인)