본 약관은 “약관의 규제에 관한 법률”을 준수하고 있습니다. 스카이패스 회원님께서서는 본 약관을 준수하셔야 합니다.

제 1 조

회원계좌는 각 개별회원에게 부여되며 1인 1계좌만 허용됩니다.

제 2 조

스카이패스 회원카드는 회원본인만 사용할 수 있으며, 타인에게 양도 또는 대여할 수 없습니다. 또한 회원카드의본실·도난 등으로 인하여 부정사용되는 경우 대한항공은 책임을 지지 않습니다.

제 3 조

마일리지 적립·보너스 사용 등 스카이패스 제도 혜택은 회원 가입 일로부터 회원 본인에게만 제공되며, 항공 탑승 마일리지는 해당 항공편 탑승이 완료된 경우에만 적립됩니다. 즉, 기상조건, 천재지변, 불가항력, 파업, 폭동, 소요, 출입국 금지, 동란, 전쟁, 기재 고장 등의 사유로 항공편 탑승이 완료되지 않은 경우 마일리지는 적립되지 않습니다.

제 4 조

2008년 7월 1일 이후에 적립한 마일리지는 적립일로부터 10년간 유효하며 유효기간 내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸됩니다. 다만, 2008년 6월 30일 이전에 적립한 마일리지는 유효기간이 적용되지 않습니다. 대한항공 또는 제휴 항공사를 이용한 마일리지는 탑승일로부터, 제휴사를 이용한 마일리지는 회원 계좌에 적립된 날로부터 유효기간이 적용됩니다.

제 5 조

대한항공은 5년 동안 마일리지 적립 및 보너스 사용 실적이 없는 회원을 휴면 회원으로 구분하여 별도 관리할 수 있습니다. 휴면 회원으로 전환된 회원은 본인확인 절차를 거쳐 기존과 동일하게 보너스 사용 등 스카이패스 제도 혜택을 이용하실 수 있습니다.

제 6 조

항공권의 운임(클래스)에 따라 마일리지가 차등 적립되거나, 좌석등급 보너스가 제한될 수 있습니다.

제 7 조

회원이 대한항공 혹은 제휴사 이용을 통해 적립한 마일리지는 보너스 사용에 있어 동일하게 취급되며, 대한항공이 제시하는 보너스만으로 사용될 수 있습니다. 또한 적립한 마일리지는 금전적으로 환산하거나 타인에게 양도·판매될 수 없습니다.

제 8 조

사망한 회원의 계좌 및 적립 마일리지는 상속될 수 없으며 자동 소멸됩니다.

제 9 조

보너스 항공권 또는 좌석등급 보너스의 사용은 여유좌석 이용이 원칙이며, 보너스 예약 클래스는 별도로 지정되어 있습니다. 또한 보너스 좌석수와 사용은 제한될 수 있습니다.

제 10 조

보너스 사용시 발생하는 세금, 유류할증료, 수수료(보너스항공권 직접발급 수수료 포함) 등은 보너스 사용인이 부담해야 합니다.

제 11 조

대한항공은 시스템 오류에 의한 오적립, 부정한 방법에 의한 적립 등의 사유로 회원의 제반 실적에 오류가 발생한 경우 이를 정정하고 그 내용을 고객에게 지체 없이 통지합니다. 위 통지를 받은 회원은 본 약관 제13조에도 불구하고 통지 받은 날로부터 1년 내에 통지 내용에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다.

제 12 조

- ① 스카이패스 회원 혹은 대리인이 각종 증빙서류 위·변조, 서류의 허위 기재, 회원 규정 위반 혹은 악용 시에는 회원자격 박탈, 회원계좌 폐쇄, 부당한 방법에 의해 적립한 마일리지 삭제 혹은 발급된 보너스를 취소시킬 수 있으며, 해당 회원 및 대리인에 대해 (재)가입을 불허할 수 있습니다.
- ② 대한항공은 제1항에 의한 조치를 취할 경우 그 내용을 고객에게 지체 없이 통지하며, 위 통지를 받은 회원은 본 약관 제13조에도 불구하고 통지 받은 날로부터 1년 내에 통지 내용에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다.
- ③ 대한항공은 스카이패스 회원 혹은 대리인이 부당한 방법에 의해 보너스를 발급, 사용한 경우 대한항공은 유상 운임에 상응하는 현금 배상 청구 및 필요한 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제 13 조

대한항공 이용실적 또는 보너스와 관련된 제반 이의는 해당 항공편 탑승일 또는 보너스 지급일로부터 1년 이내에 제기되어야 합니다.

제 14 조

- ① 스카이패스 회원과 제휴사 간의 개별적인 계약조건은 대한항공과는 무관합니다.
- ② 대한항공과 제휴사간에 체결된 프로그램은 제휴 계약조건, 제휴사 사정에 따라 변경되거나 중단될 수 있습니다. 그러한 경우 대한항공은 이를 사전에 홈페이지에 게시하거나 이메일 등의 방법을 통하여 개별적으로 고지합니다. 단, 제휴사의 기타 불가피한 사정 등으로 사전 고지가 불가능한 경우에는 지체 없이 고객에게 고지합니다.
- ③ 회원이 스카이패스 혜택을 제공받기 위해 제휴사를 이용할 경우 해당 제휴사의 규정에 따라야 하며, 제휴사 이용과정에서 발생할 수 있는 회원의 피해에 대하여 대한항공은 책임이 없습니다. 다만, 대한항공의 귀책사유가 있는 경우에는 그렇지 않습니다.

제 15 조

보너스 제도의 내용은 관련 법령이 개정 또는 폐지된 경우, 국가 경제의 심각한 악화, 국가신인도의 급격한 하락, 기타 이에 준하는 경제사정의 중대한 변동으로 제도의 현상유지가 어려운 경우, 국제적 제후를 위하여 Global Standard와의 격차 해소를 위해 불가피한 경우, 항공 수요의 급격한 변화 등 항공사 영업 환경의 현저한 변화에 따라 보너스 제도 내용의 변경이 필요한 경우 등으로서 상당한 이유가 있는 경우 3개월 전에 홈페이지에 게시하고, 아울러 회원소식지 송부, 이메일, SMS 발송 등의 방법을 통하여 고객에게 알린 후 변경될 수 있습니다. 다만, 제도 변경 발효일 이전까지 회원이 취득한 마일리지의 경우에는 마일리지 공제로 지급되는 보너스에 대하여 제도 변경 발효일 이후 12개월까지는 변경 전의 제도가 적용되고 그 이후에는 변경된 제도가 적용됩니다.

제 16 조

회원으로 등록된 지역에 따라 혜택과 적용 규정이 다를 수 있습니다.

제 17 조

회원은 본인의 개인정보가 변경된 경우 대한항공에 수정을 요청하여야 하며, 주소 미등록, 부정확한 개인정보 혹은 우편물의 분실로 인해 대한항공으로부터 연락을 받지 못해 손해가 발생한 경우, 대한항공은 이에 대해 책임을 지지 않습니다.