신한(BC)카드 부정사용대금 이의 신청서

구분	☐ 분실/도난(국내/해외) ☐ 부정발급/미수령 ☐ 위변조(국내/해외) ☐ 온라인 ☐ 금융사고(보이스피싱)

▶ 필수기재사항

이의 신청인	성 명		주민등록번호 주)	-
	카드번호	- - -	직장명	
	자택주소		자택전화	( ) -
			휴대폰 번호	- -
공통 작성	부정사용 인지시점	년 월 일 시 분	부정사용 신고 일시	년 월 일 시 분
	부정사용 인지경로	☐ 카드사 직원통화 ☐ SMS수신 ☐ 청구서	분실장소/물품	
	카드소지여부	☐ 소지중 ☐ 분실 ☐ 도난	경찰서 신고	(☐ 유 ☐ 무) 경찰서
	카드뒷면 서명여부	☐ 모름 ☐ 무 ☐ 유 (서 명)	타사카드 부정사용 여부	( ) 카드사 건 / 원
부가 정보 선택 (해당 항목 기재)	카드분실자 및 관계		최종 사용내역 (본인)		금융상품 신청	☐ 타인 ☐ 본인 ☐ ARS ☐ 인터넷 ☐ ATM
	타인제공정보	☐ 신분증 ☐ 금융계좌 ☐ 휴대폰/명의 ☐ 사업자등록증 ☐ 기타 ( )				
	정보노출경로	☐ 유선전화 ☐ 휴대폰통화 ☐ 스미싱문자 ☐ 어플 ☐ 팝업창(파밍) ☐ 기타 ( )				
	카드노출정보	☐ 카드번호 ☐ 비밀번호 ☐ 고유 확인번호 ☐ 유효기간	온라인 도용정보	☐ ID/PW ☐ 간편결제 비밀번호 ☐ 공인인증서 ☐ 기타 ( )		
	해외출국여부	☐ Y ☐ N	출국기간		출국국가 및 도시	

이의 신청 거래 내역	거래일자	가맹점명	금액	거래일자	가맹점명	금액

신고 내용 작성	※ 부정사용 발생 인지 경위 및 신고접수 이전까지의 상황을 육하원칙에 의거 상세하게 기술하여 주십시오.

▶ 선택기재사항

셀프 FDS 서비스 (무료)	**Self FDS 서비스 무료 이용 안내입니다. 동의하시면 아래 내용을 읽어보시고 "☑" 체크하시기 바랍니다.** – 본 서비스는 해외 사용시 국가/기간/금액 등을 직접 설정하여 보다 더 안전한 해외 사용 및 부정거래 발생을 사전에 예방할 수 있는 무료서비스입니다. – 서비스 동의시 별도 요청이 없을 경우 해외 사용이 계속 정지되며, 서비스 해지/변경을 원하실 경우 홈페이지 및 모바일 App(스마트 신한)을 통해 변경 가능합니다. ☐ 보유카드 모두 해외 일시 정지 ☐ 기재한 카드만 해외 일시 정지 (– – –) (– – –)

- 필수기재사항을 누락한 경우 보상 처리에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 위 기재 사항에 대해 틀림이 없음을 확약하며, 만약 사실과 다를 경우 이로 인해 발생되는 민 · 형사상의 모든 책임을 본인이 부담하겠으며, 신한(BC)카드 조사에 성실히 협조하겠습니다.
- **보상처리수수료는 개인 회원표준약관(카드의 분실/도난 신고와 보상)에 의거 카드 1매당 2만원이 결제일에 청구됩니다.**
- 본 신청서 작성으로 보상이 확정되는 것은 아니며, 최종적인 보상가능 여부 및 보상 범위에 대해서는 조사 완료 후 소정의 절차에 따라 안내 드립니다.

주) 주민등록번호 수집근거 : 여신전문금융업법 시행령 제24조 제2항 제3호, 신용카드 회원 등에 대한 책임여부 확인에 관한 사무를 처리할 때 주민등록번호 수집 가능함.

년 월 일 위 본인 서명 또는 (인) (대리인 : 서명 또는 (인))

■ **부정사용대금 이의신청서 및 신분증 사본을 팩스로 송부해 주시기 바랍니다.**
(팩스번호 : 0505-405-1010, 우편발송 주소 : 04535 서울시 중구 소공로 70 포스트타워 신한카드 FD팀)

신한카드

개인(신용)정보의 수집 · 이용 · 제공 동의서

신한(BC)카드㈜ 귀중

부정사용대금 이의신청 관련하여 회원(이하 "본인")으로부터 취득하거나 만들어 낸 개인(신용)정보는『개인정보보호법』 제15조, 제17조, 제22조 및 제24조와『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』제32조, 제33조 및 제34조에 따라 수집 · 이용 및 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에, 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 수집 · 이용하거나 제 3자에게 제공 및 활용하는 것에 대해 동의합니다.

개인(신용)정보의 필수적인 수집 · 이용에 대한 동의

■ 개인(신용)정보 수집 · 이용에 대한 동의
- **개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적 :** 분실/도난, 명의도용, 미수령, 위 · 변조, 온라인 거래, 전화금융사기 등 부정사용 관련 조사 및 보상/처리 등
- **수집 · 이용할 개인(신용)정보의 항목 :** 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 음성data), 부정사용 현황, 부정사용 경위 등
- **보유 및 이용 기간 :** 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적을 달성할 때까지

본인은 귀사가 상기 필수적인 수집 · 이용 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

■ 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등 (동의함 □ 동의하지 않음 □)

※ 귀하는 상기 〈개인(신용)정보의 수집 · 이용 동의〉를 거부할 권리가 있습니다.
다만, 동의가 없는 경우 부정사용대금 보상신청 접수 및 처리가 불가능함을 안내 드립니다.

※ 채무불이행 정보(연체 등) 및 대출정보, 신용조회정보는 본 동의와 관계없이 신용정보 집중기관과 신용정보업자(한국신용정보, 한국신용 평가정보,한국개인신용 등), 신용정보제공이용자(은행, 카드사, 캐피탈사 등)에 제공됩니다.(보이스피싱에 한함)

년 월 일 성명 서명 또는 (인)

개인(신용)정보의 선택적인 제공 동의

■ 개인(신용)정보 제공에 대한 동의
- **개인(신용)정보를 제공받는 자**
  - 신용정보집중기관 : 여신금융협회(분실/도난, 미수령 조사건에 한함)
  - 수사기관 : 검/경찰 등
  - 부정사용가맹점
- **개인(신용)정보를 제공받는 자의 개인(신용)정보 이용 목적**
  - 여신금융협회 : 신용카드업자간의 교환을 통해 건전한 신용카드 이용질서 확립을 위한 정보 활용 등
  - 수사기관 : 부정사용자 색출 및 사건 해결 등
  - 가맹점 : 부정사용대금 처리 등
- **제공대상 개인(신용)정보**
  - 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호, 연락처(단, 가맹점은 성명, 성별, 연령, 연락처만 제공)
  - 신용거래정보 : 부정사용 유형, 신고일시, 이의제기일자, 부정사용금액, 부정사용 거래내역, 보상처리일자, 보상처리 회원 부담율 등
- **제공 받는 자의 보유 및 이용 기간**
  - 여신금융협회 : 정보 제공 받은 날부터 6개월
  - 수사기관 : 관련 법률 및 기관 내부 규정에 따라 변동됨
  - 가맹점 : 이의신청 종료 시점까지

본인은 귀사가 상기 선택적인 제공 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의합니다.

■ 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등 (동의함 □ 동의하지 않음 □)

※ 귀하는 상기 〈개인(신용)정보의 제공 동의〉를 거부할 권리가 있습니다.
다만, 동의가 없는 경우 신용정보집중기관, 가맹점, 수사기관에 정보가 제공되지 않아 업무처리에 어려움이 발생할 수 있음을 안내 드립니다.

년 월 일 성명 서명 또는 (인)

신한카드