

MASTER PLATINUM Service Guide

여신금융협회 심의필 제2021-C1a-07167호(2021.08.10)

대상상품 : The CLASSIC-L, The CLASSIC-Y, The CLASSIC-S

- ※ MASTER DIAMOND 서비스의 유효기간은 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일입니다.
- ※ MASTER DIAMOND 서비스의 상세한 내용은 MASTER CARD 홈페이지(www.mastercard.com)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연3%, 법정최고금리(연20%)이내" 에서 적용됩니다.
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

MASTER PLATINUM SERVICE (기본)

MASTER PLATINUM 기본 서비스

- 본 서비스는 MASTER PLATINUM 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 마스터카드 홈페이지 (www.mastercard.com)를 참조해주시기 바랍니다.

【TRAVEL】

해외 호텔 온라인 예약 할인

- Expedia : 마스터카드 쿠폰 발급 페이지에서 10% 할인쿠폰 제공

국내 및 해외호텔 예약 할인

- 아고다 : 프리미엄 마스터카드로 결제 시 할인가 적용
(전용사이트 <https://www.agoda.com/ko-kr/krmastercard>)

그린카 카세어링 서비스 특전

- 그린카 앱 마스터카드 등록 후 쿠폰다운로드 주중/주말30%할인쿠폰(월1회)

국내 렌터카(롯데렌터카) 할인 서비스

- 내륙지역 최대 45%, 제주도지역최대 90% 할인(사전 예약시 제공)

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【TRAVEL】

제주도 여행상품 할인 및 특전 제공

- jejudo.com에서 패키지 및 단품 결제 시 3% 추가 할인

트럼프 인터네셔널 호텔 특전(캐나다, 미국, 아일랜드, 스코틀랜드)

- 최저 보장 요금 기준 10% 할인(문의 02-733-9037)

뉴욕 여행 특전

- Ohshow : 자유의 여신상 60분 크루즈 티켓 1매 구입 시 1매 무료 제공(ohshow.net)

캐리어 공항 운송 서비스-짐좀

- 캐리어 수량 1개 기준 서울지역25%, 해외지역10%할인(<http://www.zimzom.co.kr/Mastercard>)

전세계 교통권&입장권&현지투어 할인-내일스토어

- 마스터카드 회원 대상 3,000원 특별 할인 쿠폰(월 1회) - 예약 및 문의 : 02-6262-5090 / www.naeilstore.com

전세계 대표 여행 액티비티 플랫폼 할인-kkday

- 마스터카드 프로모션 코드 입력 후 결제 시 전 지역 투어상품 5% 할인
(https://www.kkday.com/ko/affiliate/whlb/mcpromotion_2021)

공항 밴 서비스 할인 K-VAN

- K-VAN 공항 픽업 예약 페이지 통해 예약 후 마스터카드로 현장 결제

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【TRAVEL】

Rentalcars.com 차량 대여요금 5% 할인

- 마스터카드 전용 페이지에서 예약/결제 시 제공

인천공항 프리미엄 실내 주차 서비스 - Metro Parking

- 마스터 플래티늄 카드로 예약 후 현장 결제 시, 프리미엄 실내 주차 서비스 할인가 적용

【HOTEL】

국내 주요 특급호텔 F&B 5~15% 및 객실 5~30% 할인 서비스

- 마스터 플래티늄 카드로 결제 시 특별 할인 제공

국내 주요 특급호텔 스파 10~20% 할인 서비스

- 마스터 플래티늄 카드로 예약 및 결제 시 특별 할인 제공

【GOLF】

제주 유명 골프장 우대 서비스

- 전용 센터(1566-8755)를 통해 문의 및 예약 시 그린피 10~20% 할인

JTBC 골프 유료 멤버십 할인

- JTBC 골프 홈페이지 회원 가입 후 '마스터카드 JTBC 골프'를 선택 시 골드멤버십 할인가 제공(1년 3만원)

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【GOLF】

해외 유명 골프장 그린피 면제 혹은 10% 할인

【LIFE】

포켓와이파이 할인 서비스

- 전용 페이지에서 마스터 플래티늄카드로 결제 시 15% 할인 제공

꽃배달 10% 할인(유어버스데이 : yourbirthday.co.kr)

내셔널지오그래픽 트래블러 정기구독20%할인

프리미엄 다이팅 혜택-포잉(Poing)

- 포잉 어플리케이션 또는 웹사이트에서 티켓 사용 완료 이후 레드포인트 추가 적립

프리미어 자동차 케어 혜택-Car up

- Car up 웹사이트에서 예약 및 결제 시 카 케어 서비스 20~30% 할인

【SHOPPING】

랭킹닷컴 건강간편식 쇼핑몰 특전(<https://www rankingdak.com/>)

- 랭킹닷컴 어플리케이션 또는 웹사이트에서 프리미엄 마스터카드로 결제 시 적립 혜택

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

MASTER PLATINUM 선택 서비스

- 본 서비스는 Master Platinum 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- Master Platinum 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스	신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none"> • 국내 특급호텔 무료 발레파킹 • 인천공항 무료 발레파킹 • 공항 라운지 무료 입장 	<ul style="list-style-type: none"> • 메가박스 콤보세트 무료 제공 서비스 • 김포공항 무료 발렛파킹

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhangcard.com) 및 마스타카드 홈페이지(www.mastercard.com > '프리미엄카드서비스')를 참조해 주시기 바랍니다.

상품명	이용 조건
The CLASSIC-L	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건: 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 전월실적이 없는 카드사용 등록월에는 서비스가 제공되지 않습니다.) •제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준)
The CLASSIC-Y	<ul style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스: 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스: 월 3회 3. 공항라운지 서비스: 제공라운지 통합 연 2회
The CLASSIC-S	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건: 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 카드사용 등록월의 익월말까지 이용금액과 상관없이 사용 가능) •제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준)
	<ul style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스: 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스: 월 3회 3. 공항라운지 서비스: 제공라운지 통합 연 2회

- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

국내 특급호텔 발렛파킹 서비스

- 국내 특급호텔에서 무료 발레파킹 서비스를 제공해 드립니다.(본인/가족카드 합산 기준 호텔 통합 월 3회 제공)
- ### 서비스 제공 호텔

JW 메리어트 서울/그랜드 하얏트 서울/그랜드워커힐 서울/서울 신라/노보텔 엠베서더(강남,독산)/프리마/메이필드/그랜드엠베서더 서울/스위스 그랜드 호텔/임피리얼 팰리스/비스타 워커힐(구 W)/메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울/서울드래곤시티/라마다 서울/몬드리안	대구 그랜드/풀만 엠베서더 창원/호텔농심
---	------------------------

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 마스터 플래티늄 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발레파킹 제공이 불가합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공됩니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발레파킹 이용요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- JW 메리어트 서울은 호텔 내 2.5만원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발레파킹 서비스가 제공됩니다.
- JW 메리어트 서울은 월 1회 제공됩니다.

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

공항 라운지 무료 입장

서비스 제공 라운지

구분		위치
SKY-HUB 라운지	인천공항 1터미널	• 동편 : 여객터미널 11번 Gate 맞은편 4층
		• 서편 : 여객터미널 42번 Gate 맞은편 4층
		• 탑승동 : 탑승동 면세구역 4층 중앙
	김포공항	• 국제선 청사 : 면세구역 35번 Gate 옆
	김해공항	• 국제선 청사 : 여객터미널 면세구역 2층 9번, 10번 Gate 사이
워커힐마티나라운지	인천공항 2터미널	• 제2여객터미널 중앙 : 여객터미널 면세구역 4층 중앙

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 탑승권과 신한 마스터 플래티늄 카드를 제시하셔야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하실 수 있습니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 결제하셔야 합니다.
- 서비스 문의 : 마스터카드 공항라운지 서비스 데스크 ☎ 3272-3731(운영시간:월-금 09:00~18:00)

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

인천공항 무료 발레파킹

- 본인 및 가족카드 이용 횟수 합산하여 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	출국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 후 녹색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 • 모바일 접수증 문자 발송 (문자 발송이 불가능한 경우 지류 영수증 발급) • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인
	입국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상 카드 여부 확인(지하 3층 A32구역 또는 H38 구역) • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산
인천공항 2터미널	출국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 제2여객터미널의 발레파킹 전용 도로 및 안내 표지판을 따라 서편 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 • 주차대행 요원의 안내에 따라 주차구역 110~112번으로 이동 후 접수증 교부 후 차량 접수 (알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 접수증의 안내에 따라 동편 단기 주차장 지하 1층으로 210번 고객 대기실로 이동 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발레파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 단기주차(24시간 미만 주차) 차량의 경우 성수기 및 지하 3층의 차량 인도 주차장 만차 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.