

여신금융협회 심의필
제2021-C1a-06907호
(2021.08.04)



VISA SIGNATURE Service Guide

대상상품 : The BEST, The LADY BEST, The BEST-F, The BEST+, 메리어트 본보이™ 더 베스트

- ※ VISA SIGNATURE 서비스의 유효기간은 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일입니다.
- ※ VISA SIGNATURE 서비스의 상세한 내용은 VISA CARD 홈페이지(www.visakorea.com/signature)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연3%, 법정최고금리(연20%)이내” 에서 적용됩니다. 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용 *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.**
- ※ **개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- ※ **일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

ShinhanCard

VISA SIGNATURE SERVICE (기본)

VISA SIGNATURE 기본 서비스

- 본 서비스는 VISA SIGNATURE 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 VISA 홈페이지 (www.visakorea.com/signature)를 참조해 주시기 바랍니다.

【TRAVEL】

Luxury Hotel Collection 서비스

- 비자 Luxury Hotel Collection 웹사이트(www.visaluxuryhotels.com)를 통해 전 세계 900여개 프리미엄 호텔에서 우대 서비스 제공

AGODA 할인 서비스

- VISA-AGODA 프로모션 웹사이트를 통해 비자 시그니처 카드로 결제 시 할인 제공

Hotels.com 프로모션

- 비자 Hotels.com 프로모션 웹사이트에서 프로모션 코드 입력 후 비자 시그니처 카드로 결제 시 최대 8% 할인 제공

해외렌터카 서비스(전용 페이지 통해서 예약 시 혜택 제공)

- Hertz : 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- Rentalcars.com : 5% 할인(전용 웹사이트 예약 시/전세계 180여개 국가)
- RAVIS : 최대 35% 할인 제공

아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스

- TBR Global 픽업 서비스를 통해 아시아 태평양 지역 공항 및 도시에서 공항 또는 숙소까지 픽업 서비스 예약 및 비자 시그니처 카드로 결제 시 추가 최대 15% 할인 제공

VISA SIGNATURE SERVICE (기본)

【AIRPORT】

공항 의전 할인 서비스(yQ Meet&Assist)

- 전 세계 380여개 공항에서 제공되는 빠른 입출국 서비스를 비자 시그니처카드로 결제 시 정상가 대비 20% 할인 제공(www.airportspeedpass.com)

【HOTEL】

국내 특급호텔 F&B 및 객실 할인 서비스

- 국내 60여개 호텔에서 비자 시그니처 카드로 결제 시 F&B 5~20% 할인 및 객실 특별 혜택 제공

국내 특급호텔 프리미엄 스파 서비스

- 국내 10여개 호텔 스파에서 비자 시그니처 카드로 결제 시 10~20% 할인 혜택 제공

【SHOPPING】

면세점 할인 서비스

- 국내외 주요 면세점에서 비자 시그니처 카드로 결제 시 5~15% 할인 혜택 제공
(신세계 면세점, 현대백화점 면세점)

해외 The Bicester Village Shopping Collection(2021년 10월 31일까지 제공)

- 비자 시그니처 카드 회원에게 유럽 7개국 9개 The Bicester Village Shopping Collection에서 다양한 혜택 제공

해외 온라인 쇼핑 혜택

- 지정된 해외 온라인 쇼핑 사이트에서 비자 시그니처 카드로 결제 시, 다양한 혜택을 제공

VISA SIGNATURE SERVICE (기본)

【SHOPPING】

캐치패션 추가 캐쉬백 혜택

- 캐치패션 홈페이지에서 프로모션 페이지를 통해 구매 및 결제 시 파트너사별 명시된 추가 캐쉬백 혜택 제공

E-Commerce 구매 보호 보험 혜택

- VISA AIG 홈페이지에 방문하여 카드번호 앞 6자리를 입력 후 인증 후, 이용약관(Terms & Condition) 확인 및 Claim Form을 작성하여 Kr_visacard_claims@aig.com 으로 이메일을 통해 제출.

【LIFESTYLE】

망고플레이트 EatDeal 할인 서비스

- 망고플레이트 EatDeal 메뉴에 대해 비자 시그니처 카드로 결제 시 할인 혜택 제공

VISA 컨시어지

- 전 세계 여행 예약, 공연 티켓 예매, 프라이빗 골프 클럽에서의 라운딩, 특별한 날을 위한 저녁 식사 등 예약 여러분의 라이프 스타일에 맞는 프리미엄 컨시어지 서비스를 제공합니다.
- 카드 분실·도난 신고 접수, 긴급 카드 발급, 긴급 현금 지원 서비스 등은 지원하지 않으며, 해외 체류 시 발생하는 각종 긴급 서비스에 관련한 사항은 VISA 글로벌 고객 지원센터를 이용하셔야 합니다.
- 비자 시그니처 컨시어지 : 080-716-0880

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

VISA SIGNATURE 선택 서비스

- 본 서비스는 VISA SIGNATURE 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- VISA Signature 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스		신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none"> • 특급호텔 발렛파킹 서비스 • 김포공항 발렛파킹 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 인천공항 발렛파킹 서비스 • 공항라운지 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 김해공항 발렛파킹 서비스 • 인천공항 무료 교통 서비스

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhan.com) 및 VISA카드 홈페이지(www.visakorea.com/signature)를 참조해 주시기 바랍니다.

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

상품명	이용 조건
The BEST The LADY BEST	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건 : 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 카드사용 등록월의 익월말까지 이용금액과 상관없이 사용 가능) ※ 단, 공항라운지 서비스와 인천공항/김포공항 발렛파킹은 실적 조건과 무관하게 제공됩니다. • 제공횟수(제공횟수는 본인 및 가족카드 합산 기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스 : 제공 호텔별 월 5회 2. 인천공항/김포공항 발렛파킹 서비스 : 서비스 통합 월 3회 3. 공항 라운지 서비스 : 라운지 통합 연 3회
The BEST-F The BEST+ 메리어트 본보이™ 더 베스트	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건 : 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 카드사용 등록월의 익월말까지 이용금액과 상관없이 사용 가능) • 제공횟수(제공횟수는 본인 및 가족카드 합산 기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스 : 제공 호텔 통합 월 5회 2. 인천공항/김포공항 발렛파킹 서비스 : 서비스 통합 월 3회 3. 공항 라운지 서비스 : 라운지 통합 연 3회

- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

특급호텔 발렛파킹 서비스

- 국내 특급호텔에서 무료 발렛파킹 서비스를 제공해 드립니다.

비스타 워커히(구 W)/콘래드 서울/그랜드 하얏트 서울/플라자/메이필드/쉐라톤 디큐브시티 서울/그랜드 워커히 서울/JW 메리어트 서울/리베라 청담/오크우드 프리미어/스위스 그랜드 호텔/임피리얼 팰리스/서울 신라/노보텔 엠베서더(강남, 독산)/그랜드 엠베서더/서울드래곤시티/노보텔 동대문/몬드리안 이태원/JW 메리어트 동대문 스퀘어/메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울/라마다 서울/베스트웨스턴 서울가든호텔	대구 그랜드/파라다이스 부산/풀만 엠베서더 창원/대구 인터볼고/그랜드 하얏트 인천/파크하얏트 부산/호텔농심
--	---

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 비자 시그니처 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발렛파킹 이용요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공합니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스이용이 제한될 수 있습니다.
- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발렛파킹 제공이 불가합니다.
- JW 메리어트 서울은 호텔 내 2.5만원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발레파킹 서비스가 제공됩니다.

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

공항 라운지 서비스

- 인천공항 및 김포공항 비즈니스 라운지 무료 이용 혜택을 드립니다.

공항	라운지명	위치
인천공항 제1여객터미널	SKY-HUB 라운지	• 여객터미널 면세구역 4층
	워커히 마티나 라운지	• 여객터미널 면세구역 4층
인천공항 제2여객터미널	워커히 마티나 라운지	• 여객터미널 면세구역 4층 중앙
김포공항	SKY-HUB 라운지	• 국제선터미널 면세구역 3층

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 탑승권과 신한 비자 시그니처 카드를 제시하여야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하실 수 있습니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 결제하셔야 합니다.

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

인천공항/김포공항 발렛파킹 서비스

공항	구분	이용 방법	
인천공항	1터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 인천공항 제1여객터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내표지판을 따라 지하1층 단기주차장 방향 도로 진입 안내표지판을 따라서 지하1층 단기주차장 A구역으로 이동 공식 주차대행 직원(녹색 유니폼)에 차량 상태 점검 후 차량 열쇠 인도 및 차량 접수증(SMS 발송) 수령
		출차시	<ul style="list-style-type: none"> 차량보관증에 명기되어 있는 인수장(단기 주차장 지하3층 동, 서편)으로 이동하여 차량보관증 및 Visa 프리미엄 카드 제시 후, 주차권과 차량 열쇠 인수 주차장 출차 시 주차요금 정산
	2터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 인천공항 제2여객터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 단기 주차장 지하 1층 서편 주차구역 110~112번으로 이동 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에 차량 상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증(알림톡, SMS 발송) 수령
		출차시	<ul style="list-style-type: none"> 차량 접수증(알림톡, SMS)에 명기되어 있는 인수장(단기 주차장 지하 1층 동편 주차구역 210번 앞)으로 이동하여 차량 접수증 및 Visa 프리미엄 카드로 승인 후, 차량 열쇠 인수 주차장 출차 시 주차요금 정산 (단, 발렛요금 정산 후 주차요금 사전 결제 가능)
김포공항	국내선	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 김포공항 국내선 청사 출발 층 2층 고가 위 진입 후 대기 중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 주차대행 서비스 요청 차량 상태 점검 후 차량 열쇠 인도 및 차량 보관증 수령
		출차시	<ul style="list-style-type: none"> 출발지 항공기 탑승 전 차량 보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 국내선 도착 1층 주차대행 요금 정산소에서 차량 보관증과 비자 시그니처 카드 제시 후 차량 인수 주차요금 정산은 무인정산기 또는 유인정산소에서 별도 진행
	국제선	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 김포공항 국제선 청사 출발 층 2층 고가 위 진입 후 대기 중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 비자 시그니처 카드 제시 차량 상태 점검 후 차량 열쇠 인도 및 차량 보관증 수령
		출차시	<ul style="list-style-type: none"> 도착 후 차량 보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 국제선 도착 1층 국가 행사 전용주차장 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수

VISA SIGNATURE SERVICE (선택)

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발렛파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 인천공항 : 단기주차(24시간 미만 주차) 차량의 경우 성수기 및 지하 3층의 차량 인도 주차장 만차 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.
- 김포공항 : 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:30~20:30이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.