

여신금융협회 심의필
제2022-C1a-06164호
(2022.07.27)



JCB(URS) PLATINUM Service Guide

대상상품 : The BEST-F

- ※ JCB(URS) PLATINUM 서비스의 유효기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.
- ※ JCB(URS) PLATINUM 서비스의 상세한 내용은 JCB(URS) CARD 홈페이지(www.jcbcard.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.
 - ☎ JCB 플래티늄 컨시어지 02-755-4977
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연3%, 법정최고금리(연20%) 이내”에서 적용됩니다.
 - 단 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
 - * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

ShinhanCard

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (기본)

JCB(URS) PLATINUM 기본 서비스

- 본 서비스는 JCB(URS) PLATINUM 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 JCB 홈페이지(www.jcbcard.kr)를 참조해 주시기 바랍니다. (☎ JCB 플래티늄 컨시어지 02-755-4977)

【TRAVEL】

렌터카 우대 서비스

- Hertz 렌터카 5~20% 할인(프로모션 코드는 JCB 홈페이지 참조)

【AIRPORT】

수화물 보관 서비스 할인

- AREX Travel Center (인천공항·김포공항/서울역·홍대입구), AREX Travel Store(인천공항) 현장결제시 정상요금의 10% 할인
- SAFEX 홈페이지(www.safex.kr)에서 SAFEX 보관 가맹점 대상 온라인 결제시 정상요금의 30% 할인

코트룸(외투 보관) 우대 서비스

- AREX Travel Center(김포·인천공항), AREX Travel Store(인천공항) 코트룸 서비스 우대요금 제공

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (기본)

【AIRPORT】

공항철도 직통열차 무료 서비스(1일 1회 이용 가능)

- ① 서울역 AREX Travel Center 방문하여 본인 명의 JCB플래티늄 카드, 당일출발 항공탑승권 또는 E-Ticket과 최근 7일 이내 국내 사용 영수증 제시 시, 본인에 한해 인천국제공항역행 공항철도(직통) 승차권 제공
- ② 인천국제공항 AREX Travel Center 방문하여 본인 명의 JCB플래티늄 카드, 당일출발 항공탑승권 또는 E-Ticket과 해외 체류기간 내 해외 사용 영수증 제시 시, 본인에 한해 서울역행 공항철도(직통) 승차권 제공

일본, 하와이 등 해외 주요 공항라운지 본인 무료 입장 서비스

- 중국, 싱가포르, 태국, 대만, 인도네시아, 독일, 영국 라운지는 통합 연 2회 제공
(상세 라운지 정보는 JCB 홈페이지 참조)

【HOTEL】

국내 특급호텔 F&B/객실/스파 할인

- 국내 10여개 호텔에서 JCB 플래티늄카드로 결제 시 5~10% 할인 제공

【GOLF】

일본 골프 코스 우대 서비스

- 5개 일본 유명 골프 코스에서 JCB 플래티늄 회원 대상 우대 혜택 제공

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (기본)

【SHOPPING】

국내 면세점 이용 시 5~15% 할인

- 신세계, 신라 아이파크, 동화, 현대백화점면세점

【CONCIERGE】

프리미엄 컨시어지 데스크

- 한국소재 :02-755-4977(서비스 안내만 가능)
- 해외소재 : 00798-817-1762(한국지역에서 거는 경우/수신자 부담)

※ 한국 소재 컨시어지 데스크에서는 프리미엄 서비스에 관한 안내만 가능합니다.
그 외의 각종 문의 및 예약 대행 관련문의는 해외 컨시어지 데스크로 문의하여 주시기 바랍니다.
(기타지역 전화번호는 JCB홈페이지 참조)

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

JCB(URS) PLATINUM 선택 서비스

- 본 서비스는 JCB(URS) PLATINUM 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- JCB(URS) PLATINUM 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스	신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none"> • 특급호텔 발렛파킹 서비스 • 인천공항 발렛파킹 서비스 • 공항라운지 서비스 	해외 공항라운지 서비스 (The Lounge Members)

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhanCard.com) 및 JCB카드 홈페이지 (www.jcbCard.kr > '프리미엄서비스')를 참조해 주시기 바랍니다.

특급호텔 발렛파킹 서비스

- 국내 특급호텔에서 무료 발렛파킹 서비스를 제공해 드립니다.(본인/가족카드 합산기준 호텔 통합 월 3회 제공)

엠베서더 서울 풀만/노보텔 엠베서더 강남/노보텔 동대문/더 플라자/ JW 메리어트 동대문/서울 드래곤 시티/몬드리안 서울 이태원/메이필드/ 반얀트리 클럽 앤 스파/베스트 웨스턴 프리미어 서울 가든 호텔/안다즈 서울 강남/ 코트야드 바이 메리어트 타임스퀘어/콘래드 서울	대구 그랜드/ 풀만 엠베서더 창원/ 인터볼고 대구/ 파라다이스 부산
--	--

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 본인 및 가족카드 일시불·할부 이용금액 합산 30만원 이상인 경우 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 카드사용 등록월의 익월말(등록월+1개월)까지 이용금액과 관계없이 이용 가능합니다.
- 전월 이용금액은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용금액은 전월 사용금액으로 해외이용금액은 매일일자 기준 금액으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 JCB(URS) 플래티늄 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발렛파킹 제공이 불가합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공됩니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발렛파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

공항 라운지 서비스

- 인천공항 및 김포공항 비즈니스 라운지 무료 이용 혜택을 드립니다.
(본인/가족카드 합산 기준 라운지 통합 연 2회 제공)

공항	라운지명	위치
인천공항 1터미널	SKY-HUB라운지(동편) SKY-HUB라운지(서편) SKY-HUB라운지(탑승동)	<ul style="list-style-type: none"> 여객터미널 4층 동편 Gate 25번 부근 여객터미널 4층 서편 Gate 29번 부근 탑승동 면세구역 4층 중앙
	마티나 라운지(동편) 마티나 라운지(서편)	<ul style="list-style-type: none"> 여객터미널 4층 동편 Gate 11번 맞은편 여객터미널 4층 서편 Gate 43번 맞은편
인천공항 2터미널	마티나라운지	<ul style="list-style-type: none"> 여객터미널 면세구역 4층 Gate 252번 맞은편
김포공항	SKY-HUB라운지	<ul style="list-style-type: none"> 국제선 터미널 면세구역 3층

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 본인 및 가족카드 일시불·할부 이용금액 합산 30만원 이상인 경우 서비스 제공되며, 신규 발급회원의 경우 카드사용 등록월의 익월말(등록월+1개월)까지 이용금액과 관계없이 이용 가능합니다.
- 전월 이용금액은 전월 1일부터 말일까지의 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용금액은 전월 사용금액으로 해외이용금액은 매입일자 기준금액으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

이용방법

- 대상 라운지 안내데스크에서 당일 출발 항공권과 신한 JCB(URS) 플래티늄 카드를 제시하여 카드의 단말기 인증 후 라운지 입장이 가능합니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 신한 JCB 플래티늄 카드로 결제하셔야 합니다.
- 라운지별 운영 기준은 코로나19 상황 및 항공기 이착륙 일정에 의해 변동될 수 있습니다.

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

인천공항 발렛파킹 서비스

- 본인 및 가족카드 이용 횟수 통합하여 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 녹색 유니폼(하이파킹 로고 & 공식 주차대행 표기)을 착용한 공식 대행 직원에게 발렛파킹 요청 차량 열쇠 인도 및 접수증 수령 (알림톡, 문자 메시지 발송)
	출차시	<ul style="list-style-type: none"> 차량 접수증(알림톡, 문자메세지)에 명기된 장소로 이동 정산소에서 접수증과 JCB(URS) 플래티늄 카드 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산 후 출차
인천공항 2터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> 인천 국제공항 제2여객터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 후 주차대행 요원 및 안내 표지판에 따라 서편 주차구역 110~112번으로 이동 주차대행 요원의 차량상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증 수령(알림톡, 문자메시지 발송)
	출차시	<ul style="list-style-type: none"> 차량 접수증(알림톡, 문자메시지)에 명기되어 있는 동편 단기 주차장 지하1층 209번 앞 고객 대기실로 이동 정산소에서 JCB(URS) 플래티늄 카드 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 차량 인수 후 주차요금은 고객 별도 정산 후 출차

JCB(URS) PLATINUM SERVICE (선택)

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 본인 및 가족카드 일시불·할부 이용금액 합산 30만원 이상인 경우 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 카드사용 등록월의 익월말(등록월+1개월)까지 이용금액과 관계없이 이용 가능합니다.
- 전월 이용금액은 전월 1일부터 말일까지의 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용금액은 전월 사용금액으로 해외이용금액은 매입일자 기준금액으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발렛파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 단기주차(24시간 미만 주차) 차량의 경우 성수기 및 지하 3층의 차량 인도 주차장 만차 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.