

UPI PLATINUM Service Guide

※ 여신금융협회 심의필 제2022-C1a-06035호(2022.07.25)

대상상품 : The CLASSIC-Y, The LADY CLASSIC, The CLASSIC-Lite, The BEST-T

- ※ UPI PLATINUM 서비스의 유효기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.
- ※ UPI PLATINUM 서비스의 상세한 내용은 UPI CARD 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)를 통해 확인하시기 바랍니다.
유니온페이 프리미엄 콜센터 ☎080-880-0273
- ※ UPI PLATINUM 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준/변동사항은 UNIONPAY의 내부 약관 및 서비스 규정을 따릅니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

UPI
PLATINUM
SERVICE
(기본)

UPI PLATINUM 기본 서비스

- 본 서비스는 유니온페이 PLATINUM 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다.
아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 유니온페이 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)를 참조해 주시기 바랍니다.
유니온페이 프리미엄 콜센터 ☎ 080-880-0273

【GLOBAL】 해외 의료 지원 서비스

- 해외 여행 시 의료 상담, 의료 기관 안내, 이송 지원 서비스 등 제공

해외여행 지원 서비스 제공

- 수하물 분실, 여행 서류 분실 관련 안내, 현지 통역 서비스 등 제공

컨시어지 서비스

- 프리미엄 콜센터를 통해 여행/엔터테인먼트/쇼핑 관련 컨시어지 서비스 제공

UPI
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【TRAVEL】

트립닷컴 할인 서비스(항공권/호텔/액티비티 할인)

- 유니온페이 회원 전용 페이지에서 혜택별 할인코드 입력후 결제 시 할인 제공

액티비티/관광패스 할인 서비스

- 마이리얼트립 유니온페이 회원 전용 페이지에서 쿠폰 다운로드 후 전용 상품 결제 시 할인 제공

여행자보험 무료 서비스

- 유니온페이 전용사이트를 통해 DB 손해보험 해외 여행자보험 기본상품 가입 시, 최대 5일 무료 가입

UPI
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【GOLF】

국내 골프 우대 서비스

- 전국 300여개 골프장 온라인 예약 및 그린피 할인 서비스 제공
- 유니온페이 골프사이트(www.unionpaygolf.co.kr)에서 예약/결제 시 우대 혜택 제공

【AIRPORT】

인천공항 사우나 동반인 무료서비스(코로나19로 인해 영업 중단/영업 재개 시 별도 고지)

- 당일항공권 제시 및 유니온페이 플래티늄 카드로 4시간 입장 요금 결제 시, 동반1인 입장 무료 (월 1회, 연 2회)

인천공항 마티나프리미엄라운지 업그레이드 서비스

(코로나19로 인해 영업 중단/영업 재개 시 별도 고지)

- 유니온페이 플래티늄 카드로 추가요금 결제시 마티나골드 라운지 업그레이드 혜택 제공

UPI
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【HOTEL】

국내 30여개 특급호텔 F&B 5~10% 할인 및 객실우대 서비스

국내 10여개 특급호텔 스파 5~10% 할인 서비스

글로벌 호텔 우대 서비스 (Preferred Hotel/ Marina Bay Sands (MBS) Singapore)

- Preferred Hotel : 유니온페이 프리미엄 카드 회원 전용 호텔사이트에서 사전 예약 및 결제 시 우대 서비스 제공(2022년 4월 30일까지 제공)
- MBS Singapore : 샌즈 리워드 카운터 방문하여 카드제시 및 결제 시 우대서비스 제공

【LIFE】

글로벌 프리미엄 다이닝 우대 서비스(예약/문의 ☎ 080-880-0273)

- 유니온페이 U Collection Dining 서비스 참여 매장 이용 시 우대 혜택 제공

UPI PLATINUM SERVICE (선택)

UPI PLATINUM 선택 서비스

- 본 서비스는 UPI PLATINUM 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- UPI PLATINUM 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스	신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none">• 국내 특급호텔 발레파킹 서비스• 인천공항 발레파킹 서비스• 국내 공항 라운지 서비스	<ul style="list-style-type: none">• 해외 공항 라운지 서비스• 김포공항 발레파킹 서비스

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhancard.com) 및 UPI카드 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)를 참조해 주시기 바랍니다.

UPI
PLATINUM
SERVICE
(선택)

국내 특급호텔 발레파킹 서비스

- 국내 특급호텔에서 무료 발레파킹 서비스를 제공해 드립니다.(본인/가족카드 합산 기준 호텔 통합 월 3회 제공)

서비스 제공 호텔

몬드리안 서울 이태원, 노보텔 엠베서더 강남, 리베라 청담, 스위스 그랜드, 메이필드 호텔, 반얀트리 클럽 & 스파 서울, 노보텔 엠베서더 동대문, 코트야드 by 메리어트 서울 타임스퀘어, 그랜드 하얏트 서울	대구 그랜드
--	--------

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 해당 카드 일시불·할부 이용금액 30만원 이상 이용 시 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 전월 이용실적이 존재하지 않음에 따라 해당 발급월에는 서비스가 제공되지 않습니다.
- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

UPI PLATINUM SERVICE (선택)

이용방법

구분	세부내용
주차 시	1. 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 2. 도어맨에게 차량 인도 후 차량보관증 수령
출차 시	1. 도어맨에게 차량보관증과 유니온페이 플래티늄 카드 제시 2. 서비스 이용 가능 여부 확인 후 차량 인수

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
(월 3회 제공, 전월실적 여부 등 상세사항은 각 개별 상품내용 확인 필요)
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 유니온페이 플래티늄 카드 회원 본인에 한해 제공됩니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발레파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 대구 그랜드 호텔 : 호텔 정책에 따라 무료 발렛파킹 및 2시간 무료 주차 서비스가 제공 됩니다.

UPI PLATINUM SERVICE (선택)

국내 공항라운지 서비스

- 인천공항 비즈니스 라운지 무료 이용 혜택을 드립니다.

※ 이용 가능 라운지/호텔 안내 : 코로나 19로 인해 각 공항의 일부 라운지 영업 중단/영업 재개 시 별도 고지

서비스 제공 라운지

공항	라운지명	위치
인천공항 1터미널	마티나 라운지(동편) 마티나 라운지(서편)	<ul style="list-style-type: none"> • 여객 터미널 면세구역 4층 동편 • 여객 터미널 면세구역 4층 서편 * 동/서편 운영 중단
인천공항 2터미널	마티나 라운지	<ul style="list-style-type: none"> • 여객터미널 면세구역 4층 중앙

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 해당 카드 일시불 · 할부 이용금액 30만원 이상 이용 시 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 전월 이용실적이 존재하지 않음에 따라 해당 발급월에는 서비스가 제공되지 않습니다.
- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

UPI
PLATINUM
SERVICE
(선택)

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 탑승권과 신한 UPI 플래티늄 카드를 제시하셔야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하실 수 있습니다.

유의사항

- 라운지 통합 연 2회 제공됩니다.(전월실적 여부 등 상세사항은 각 개별 상품내용 확인 필요)
- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 라운지 입장 시 동반인 현장 결제 및 기타 사항은 각 라운지 규정을 준수해야 합니다.

UPI PLATINUM SERVICE (선택)

인천공항 발레파킹 서비스

- 본인 및 가족카드 이용 횟수 합산하여 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	주차 시	<ul style="list-style-type: none"> • 인천공항 3층 여객터미널(출국층) 진입 없이 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 • 녹색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발렛파킹 요청 • 접수증(문자 메시지) 수령
	출차 시	<ul style="list-style-type: none"> • 접수증(문자메세지)에 명기되어 있는 인수장으로 이동하여 차량접수증(문자메세지) 및 신한 유니온페이 플래티늄 카드 제시 시, 서비스 이용 가능 여부 확인 후 차량 인수 • 주차장 출차 시 주차요금 정산
인천공항 2터미널	주차 시	<ul style="list-style-type: none"> • 인천공항 제2여객터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 • 단기 주차장 지하 1층 서편 주차구역 110~112번으로 이동 • 오렌지맨 주차요원에 차량 상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증(알림톡, SMS 발송) 수령
	출차 시	<ul style="list-style-type: none"> • 차량 접수증(알림톡, SMS)에 명기되어 있는 인수장(단기 주차장 지하1층 동편 주차구역 210번 앞)으로 이동하여 차량 접수증 및 신한 유니온페이 플래티늄 카드 승인 후, 차량 열쇠 인수 • 주차장 출차 시 주차요금 정산(단, 발렛요금 정산 후 주차요금 사전 결제 가능)

UPI
PLATINUM
SERVICE
(선택)

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 해당 카드 일시불·할부 이용금액 30만원 이상 이용 시 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 전월 이용실적이 존재하지 않음에 따라 해당 발급월에는 서비스가 제공되지 않습니다.
- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발레파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.