

아멕스 PLATINUM Service Guide

대상상품 : The CLASSIC+, 대신증권 The CLASSIC+, Air One, Unboxing, 위버스(BTS), 위버스(SEVENTEEN), 위버스(ENHYPEN), 위버스(TXT)

※ 아멕스 PLATINUM 서비스의 유효기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.

※ 아멕스 PLATINUM 서비스의 상세한 내용은 아멕스 CARD 홈페이지(www.americanexpress.co.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 아멕스 PLATINUM 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준/변동사항은 아멕스사의 내부 약관 및 서비스 규정을 따릅니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

■ 금융소비자보호제도 안내

※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.

※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.

※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연3%, 법정최고금리(연20%)이내” 에서 적용됩니다.

단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계저금대출금리* 중 높은 금리 적용 * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(기본)

아멕스 PLATINUM 기본 서비스

- 본 서비스는 아멕스 PLATINUM 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 아멕스 홈페이지(www.americanexpress.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.

【TRAVEL】

공항 F&B 할인 서비스

- 인천/김포공항내 제휴 매장에서 아멕스 플래티늄카드로 결제 시 10~15% 할인

해외 렌터카 할인 및 우대 서비스

- Hertz 직영 영업소 이용시 최대 15% 추가할인 및 우대 서비스 제공(혜택 사용을 위한 전용페이지는 아멕스 홈페이지 참조)

특급 호텔 서비스

- 국내 특급 호텔 객실, F&B 및 부대시설 할인

【Shopping】

면세점 할인 서비스

- 주요 면세점에서 5~15% 할인 제공

브랜드 할인 서비스

- 지정 브랜드에서 할인 또는 VIP 고객 혜택 제공

생활 서비스

- 지정 가맹점에서 할인 또는 고객 혜택 제공

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【Lifestyle】

해외골프 서비스

- Weihai Point 특별할인혜택 제공

잡지할인 서비스

- 지정 잡지 할인 서비스 제공

스파 서비스

- 정규프로그램 할인 서비스 및 우대 혜택 제공

아멕스 PLATINUM 선택 서비스

- 본 서비스는 아멕스 PLATINUM 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- 아멕스 PLATINUM 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)을 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스			신한카드 非제공 서비스
• 호텔 발렛파킹 서비스	• 공항 라운지 서비스	• 공항 리무진/공항철도 서비스	• The Lounge Members
• 공항 무료커피 서비스	• 공항 발렛파킹 서비스		• KTX 무료 주차 서비스

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhangcard.com) 및 아멕스카드 홈페이지(www.americanexpress.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.

아멕스 PLATINUM SERVICE (선택)

상품명	이용 조건
The CLASSIC+ 대신증권 The CLASSIC+	<ul style="list-style-type: none"> 실적 조건 : 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 전월실적이 없는 카드사용 등록월에는 서비스가 제공되지 않습니다.) 제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스 : 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스 : 월 3회 3. 공항라운지 서비스 : 제공라운지 통합 연 2회 4. 공항 리무진/공항철도 서비스 : 편도기준 월 1회 5. 공항 무료 커피 서비스 : 1일 1회(1잔)
Air One Unboxing 위버스(BTS) 위버스(SEVENTEEN) 위버스(ENHYPEN) 위버스(TXT)	<ul style="list-style-type: none"> 실적 조건 : 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 카드사용 등록월의 익월말까지 이용금액과 상관없이 사용 가능) 제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스 : 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스 : 월 3회 3. 공항라운지 서비스 : 제공라운지 통합 연 2회 4. 공항 리무진/공항철도 서비스 : 편도기준 월 1회 5. 공항 무료 커피 서비스 : 1일 1회(1잔)

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

공항 리무진/공항철도 서비스

- 공항 리무진 버스/공항철도 편도 티켓 무료 월 1회 제공

구분	서비스 내용
공항리무진	인천공항 출발 편도 티켓 제공(티켓 1만원 초과 시 차액 본인 부담)
K리무진	인천공항 출발 지정 노선 편도 티켓 제공
코레일 공항철도	인천공항/서울역 출발 편도 노선 티켓 제공 (온라인(앱)에서만 가능/티켓 반환 시 반환수수료 고객 부담)

이용방법

- 신한 아멕스 플래티늄 카드로 50만원 이상 항공티켓을 전액 결제한 해당 E-티켓 제시 시 제공됩니다.
- 해당 매표소 방문하여 E-티켓과 신한 아멕스 플래티늄 카드를 함께 제시하여 서비스 이용가능 여부 확인 후 무료 티켓을 수령하시면 됩니다.

유의사항

- 해당 매표소 위치는 아멕스 홈페이지(www.americanexpress.co.kr)를 참고해 주시기 바랍니다.

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

공항 무료커피 서비스

- 아멕스 플래티늄 카드와 출국 당일 탑승권을 제시하는 고객에 한하여 1일 1회 제공됩니다.

이용방법

- 해당 무료커피 제공 매장을 방문하여 신한 아멕스 플래티늄 카드와 당일 탑승권(보딩패스)을 함께 제시하시는 당일 출국 예정 고객에 한하여 혜택이 제공됩니다.

유의사항

- 스몰 사이즈의 핫 아메리카노가 무료 제공되며, 추가 결제 시 다른 메뉴로 대체 가능합니다.
- 1인 1회에 한하여 제공됩니다. 타 매장과 중복 이용 불가합니다.
- 무료커피 제공 매장은 아멕스 홈페이지(www.americanexpress.co.kr)를 참고해 주시기 바랍니다.

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

공항 라운지 서비스

서비스 대상 라운지 통합 연 2회 제공

공항	라운지명	위치
인천공항 1터미널	마티나라운지(동편) 마티나라운지(서편)	• 여객터미널 4층 동편 Gate 11번 맞은편 • 여객터미널 4층 서편 Gate 43번 맞은편
인천공항 2터미널	마티나라운지	• 여객터미널 면세구역 4층 Gate 252번 맞은편

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 탑승권과 신한 아멕스 플래티늄 카드를 제시하셔야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하 실 수 있습니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 결제하셔야 합니다.
- 라운지 운영 시간 등 관련 사항은 인천공항 홈페이지(www.airport.kr)를 참고해주시기 바랍니다.

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

호텔 발렛파킹 서비스

- 국내 특급 호텔에서 무료 발렛파킹 서비스를 제공해 드립니다.

서비스 제공 호텔

반얀트리 클럽&스파/그랜드앰배서더 서울/그랜드 하얏트 서울/노보텔 앰배서더 강남/
힐튼가든인/메이필드/코트야드 서울 보타닉 파크/몽드리안 서울 이태원/밀레니엄 서울 힐튼/
서울 신라호텔/노보텔앰배서더동대문/그랜드 워커히 호텔/비스타 워커히/
여의도 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트/JW 메리어트 서울/
베스트웨스턴 프리미어 서울 가든 호텔/드래곤시티

대구 그랜드/
파크하얏트 부산/
그랜드 하얏트 인천/
인터볼고 대구

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 아멕스 플래티늄 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발렛파킹 제공이 불가합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공합니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.(단, 대구 그랜드 호텔은 1일 2시간 이내)
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참 시에는 주차요금과 발렛파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- JW 메리어트 서울은 월 1회 제공됩니다.
- JW 메리어트 서울/몬드리안 서울 이태원은 호텔 내 2.5만원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발레파킹 서비스가 제공됩니다.

아멕스 PLATINUM SERVICE (선택)

인천공항 무료 발렛파킹

- 본인 및 가족카드 이용 횟수 합산하여 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> • 3층 여객터미널(출국층) 진입없이 승용차 전용도로에서 차로의 파란색 차선 또는 도로표지판을 따라서 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 • 녹색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발렛파킹 요청 • 접수증 수령 (문자 발송)
	출차시	<ul style="list-style-type: none"> • 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인(차량인수 15분전) • 지하 3층 A32구역 또는 H38구역에서 해당카드와 차량보관증 제시 • 직원이 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 발렛파킹 서비스 제공 • 차량인수 후 출차 시, 주차 요금 별도 정산
인천공항 2터미널	주차시	<ul style="list-style-type: none"> • 인천 국제공항 제2여객터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 • 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 후 주차대행 요원 및 안내 표지판에 따라 서편 주차구역 110~112번으로 이동 • 주차대행 요원의 차량상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증 수령 (알림톡 발송)
	출차시	<ul style="list-style-type: none"> • 차량 접수증(알림톡, 문자메시지)에 명기되어 있는 동편 단기 주차장 지하1층 210번 고객 대기실로 이동 • 정산소에서 (제휴카드) 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 • 차량 인수 후 주차요금은 고객 별도 정산 후 출차 (단, 주차요금 사전 결제의 경우 발레요금 정산 후 가능)

아멕스
PLATINUM
SERVICE
(선택)

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발레파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있으며 공항 이용객이 많은 시간/성수기/명절 또는 공항 주차장 만차 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 승용차 전용도로에서 5분 이상 정차 시 과태료가 부과될 수 있습니다.
- 코로나19 상황에 따라 서비스 이용방법이 변경될 수 있습니다.