

여신금융협회 심의필
제2022-C1a-07030호
(2022.08.22)



MASTER DIAMOND Service Guide

대상상품 : The BEST, The LADY BEST

※ MASTER DIAMOND 서비스의 유효기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.

※ MASTER DIAMOND 서비스의 상세한 내용은 MASTER CARD 홈페이지(www.mastercard.com)를 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.

※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.

※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.

단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함

-일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

-무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

-그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

ShinhanCard

MASTER DIAMOND SERVICE (기본)

MASTER DIAMOND 기본 서비스

- 본 서비스는 MASTER DIAMOND 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 마스터카드 홈페이지(www.mastercard.com)를 참조해 주시기 바랍니다.

【Airport】

인천공항 프리미엄 실내 주차 서비스 - 국제파크

- 프리미엄 마스터카드로 예약 후 현장 결제 시, 프리미엄 실내 주차 서비스 할인가 적용

공항 밴 서비스 할인 - K-VAN

- 전용 예약 페이지 통해 예약 후 프리미엄 마스터카드로 현장 결제(www.kvantago.com/mastercard))

캐리어 공항 운송 서비스 - ZIMZOM(짐짐)

- 국내 캐리어 정상 요금 25% 할인 / 해외 캐리어 지역 별 요금 10% 할인
(전용 사이트 : www.zimzom.co.kr/Mastercard)

【TRAVEL】

전 세계 호텔 예약 할인

- Agoda : 프리미엄 마스터카드로 결제 시 할인가 적용
(전용 사이트 : www.agoda.com/ko-kr/krmastercard)

해외 렌터카 10% 할인 - Hertz

- 전용 사이트 : www.hertzasia.com/mastercard
- 예약 센터 : 1600-2288

MASTER DIAMOND SERVICE (기본)

【TRAVEL】

국내 렌터카 할인 서비스 - 롯데 렌터카

- 내륙지역 최대 45%, 제주도 지역 최대 90%할인(사전 예약 시 제공)

그린카 카 셰어링 서비스 할인

- 그린카 앱 마스터카드 등록 후 쿠폰 다운로드 주중/주말 30% 할인쿠폰(월 1회)

전 세계 투어 상품 할인 - Kkday

- 마스터카드 프로모션 코드 입력 후, 결제 시 국내 투어 5%/해외 투어10% 할인
- 예약 및 문의 : 070-4732-5053 / www.kkday.com/ko/affiliate/whlb/mcpromotion

전 세계 투어 상품 할인 - 내일스토어

- 프리미엄 마스터카드 회원 대상 3,000원 특별할인 쿠폰(월 1회)
(예약 및 문의 : 02-6262-5090 / www.naeilstore.com)

뉴욕 여행 특전

- Oh Show : 자유의 여신상 60분 크루즈 티켓 1+1 제공(예약문의 : www.ohshow.net)

제주도 여행 특전 - 제주도닷컴

- 패키지 결제 시 3% 할인, 렌터카 결제 시 20% 할인

포켓 와이파이 할인 - 와이드모바일

- 프리미어 마스터카드 전용 사이트 결제 시 15% 할인
(전용 사이트 : <https://Ap.widemobile.com/?Mastercard>)

MASTER DIAMOND SERVICE (기본)

【HOTEL】

국내 주요 특급호텔 F&B 5~10% 및 객실 5~30% 할인 서비스

- 프리미엄 마스터카드로 결제 시 할인 제공

국내 주요 특급호텔 스파 10~20% 할인 서비스

- 프리미엄 마스터카드로 예약 및 결제 시 할인 제공

해외 특급호텔 및 리조트 할인 - Trump Hotels™

- 최저보장요금 기준 10% 할인(문의 : 02-733-9037)

【GOLF】

해외 유명 골프장 및 리조트 할인

- 그린피 면제 및 객실 할인 서비스(예약/문의 : 02-752-6262)

제주도 골프 할인 - 제주도닷컴

- 그린피 주중 15%, 주말 10% 할인 (예약전화 : 1566-7522)

【SHOPPING】

랭킹닷컴 건강간편식 쇼핑물 특전

- 랭킹닷컴 앱 또는 공식 사이트에서 프리미엄 마스터카드로 결제 시 적립
(전용 사이트 : www rankingdak.com)

MASTER DIAMOND SERVICE (기본)

【LIFE】

프리미엄 다이닝 서비스 혜택 - POING

- 포잉앱 또는 사이트에서 티켓 사용 완료 후 레드 포인트 추가 적립

프리미엄 수행기사 서비스 - 모시러

- 모시러 앱 내 마스터카드 등록 시 상시 10% 할인 쿠폰 발급

프리미엄 자동차 케어 서비스 - Carup

- 프리미엄 카 케어 20%, 패키지 카 케어 30%(예약 및 문의 : 1644-3564)

프리미엄 여행 전문 매거진 할인 - 내셔널지오그래픽

- 정기구독 결제 시 20% 할인(구독문의 : 02-763-8600)

꽃배달 할인 서비스 - 유어버스데이

- 꽃배달 20% 할인(유어버스데이 : www.yourbirthday.co.kr / 02-3460-6900)

MASTER DIAMOND SERVICE (선택)

MASTER DIAMOND 선택 서비스

- 본 서비스는 Master DIAMOND 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- Master DIAMOND 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스	신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none"> 국내 특급호텔 무료 발레파크 인천공항 무료 발레파크 공항 라운지 무료 입장 	<ul style="list-style-type: none"> 메가박스 콤보세트 무료 제공 서비스 김포공항 무료 발레파크

- 본 안내장에 안내된 사항 외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhanocard.com) 및 마스터카드 홈페이지(www.mastercard.com > '프리미엄카드서비스')를 참조해 주시기 바랍니다.

국내 특급호텔 무료 발레파크

- 국내 특급호텔에서 무료 발레파크 서비스를 제공해 드립니다.(호텔별 월 5회 제공)

안다즈 서울 강남, 콘래드 서울, 그랜드 앰배서더 서울, 그랜드 하얏트 서울, 노보텔 앰배서더 강남, 레스케이프, 몬드리안 서울 이태원, 메이필드, 서울 신라 호텔, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트, 코트야드메리어트서울보타닉파크, 그랜드 워커히 호텔, 오크우드 프리미어, 노보텔 동대문, 플라자, JW 메리어트 서울, JW 메리어트 동대문, 비스타 워커히, 스위스그랜드, 드래곤시티, 서울가든호텔

대구 그랜드/
파라디스 부산/
풀만 앰배서더 창원/
호텔농심

MASTER DIAMOND SERVICE (선택)

서비스 이용 조건

- 서비스 이용 전월 카드 일시불·할부 이용금액 30만원 이상 이용 시 서비스 제공되며, 신규 발급 회원의 경우 카드사용 등록월 포함 2개월까지는 카드 이용금액과 관계없이 서비스 제공됩니다.
- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 '사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 마스터 다이아몬드 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발레파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공합니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발레파킹 제공이 불가합니다.
- JW 메리어트 서울은 호텔 내 2.5만원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발레파킹 서비스가 제공됩니다.

MASTER DIAMOND SERVICE (선택)

공항 라운지 무료 입장

- 비즈니스 라운지 무료 이용 혜택을 드립니다.(라운지 통합 연 3회 제공)

구분		위치
SKY-HUB 라운지	인천공항 1터미널	• 동편 : 여객터미널 4층 면세지역 25번 Gate 부근
		• 서편 : 여객터미널 4층 면세지역 29번 Gate 부근
		• 탑승동 : 탑승동 면세구역 4층 중앙
	김포공항	• 국제선 청사 : 면세구역 35번 Gate 옆
	김해공항	• 국제선 청사 : 여객터미널 면세구역 2층 9번, 10번 Gate 사이
마티나라운지	인천공항2터미널	• 제2여객터미널 중앙 : 여객터미널 면세지역 4층 252 Gate 맞은편

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 당일 출발 항공권과 신한 마스터 다이아몬드 카드를 제시하셔야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하실 수 있습니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 결제하셔야 합니다.
- 서비스 문의 : 마스터카드 공항라운지 서비스 데스크 ☎ 3272-3731(운영시간:월-금 09:00~18:00)
- 라운지 별 운영 기준은 코로나19 상황 및 항공기 이착륙 일정에 의해 변동될 수 있습니다.

MASTER DIAMOND SERVICE (선택)

인천공항 무료 발레파킹

- 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	출국시	<ul style="list-style-type: none"> • 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 후 녹색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 • 모바일 접수증 문자 발송 (문자 발송이 불가능한 경우 지류 영수증 발급) • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인
	입국시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상 카드 여부 확인 (지하 3층 A32구역 또는 H38 구역) • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산
인천공항 2터미널	출국시	<ul style="list-style-type: none"> • 제2여객터미널의 발레파킹 전용 도로 및 안내 표지판을 따라 서편 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 • 주차대행 요원의 안내에 따라 주차구역 110~112번으로 이동 후 접수증 교부 후 차량 접수 (알림톡, 문자메시지 발송)
	입국시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 접수증의 안내에 따라 동편 단기 주차장 지하 1층으로 210번 고객 대기실로 이동 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발레파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 단기주차(24시간 미만 주차) 차량의 경우 성수기 및 지하 3층의 차량 인도 주차장 만차 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.