

MASTER PLATINUM Service Guide

여신금융협회 심의필 제2022-C1a-06962호(2022.08.19)

대상상품 : The CLASSIC-L, The CLASSIC-Y, The CLASSIC-S, The CLASSIC-V

- ※ MASTER PLATINUM서비스의 유효기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.
- ※ MASTER PLATINUM 서비스의 상세한 내용은 MASTER CARD 홈페이지(www.mastercard.com)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

금융소비자보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.
- ※ 계약 체결 전 상품에 관한 상세한 사항은 금융상품설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 “회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.
 - 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
 - * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

MASTER PLATINUM SERVICE (기본)

MASTER PLATINUM 기본 서비스

- 본 서비스는 MASTER PLATINUM 등급 상품에 공통 제공되는 서비스입니다. 아래 내용은 서비스 개요만을 안내하고 있으므로 서비스별 상세 이용 방법 및 유의 사항은 반드시 마스터카드 홈페이지 (www.mastercard.com)를 참조해주시기 바랍니다.

【TRAVEL】

국내 및 해외호텔 예약 할인

- 아고다 : 프리미엄 마스터카드로 결제 시 할인가 적용
(전용사이트 <https://www.agoda.com/ko-kr/krmastercard>)

그린카 카세어링 서비스 특전

- 그린카 앱 마스터카드 등록 후 쿠폰다운로드 주중/주말30%할인쿠폰(월1회)

국내 렌터카(롯데렌터카) 할인 서비스

- 내륙지역 최대 45%, 제주도지역최대 90% 할인(사전 예약시 제공)

제주도 여행상품 할인 및 특전 제공

- jejudo.com에서 패키지 및 단품 결제 시 3% 추가 할인

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【TRAVEL】

트럼프 인터네셔널 호텔 특전(캐나다, 미국, 아일랜드, 스코틀랜드)

- 최저 보장 요금 기준 10% 할인(문의 02-733-9037)

뉴욕 여행 특전

- Ohshow : 자유의 여신상 60분 크루즈 티켓 1매 구입 시 1매 무료 제공(ohshow.net)

캐리어 공항 운송 서비스-짐Zoom

- 캐리어 수량 1개 기준 서울지역25%, 해외지역10%할인(<http://www.zimzom.co.kr/Mastercard>)

전세계 교통권&입장권&현지투어 할인-내일스토어

- 마스터카드 회원 대상 3,000원 특별 할인 쿠폰(월 1회) - 예약 및 문의 : 02-6262-5090 / www.naeilstore.com

전세계 대표 여행 액티비티 플랫폼 할인-kkday

- 마스터카드 프로모션 코드 입력 후 결제 시 전 지역 투어상품 5% 할인
(https://www.kkday.com/ko/affiliate/whlb/mcpromotion_2021)

공항 밴 서비스 할인 K-VAN

- K-VAN 공항 픽업 예약 페이지 통해 예약 후 마스터카드로 현장 결제

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【TRAVEL】

해외 렌터카 10% 할인 - Hertz

- 전용 사이트 : www.hertzasia.com/mastercard
- 예약 센터 : 1600-2288

인천공항 프리미엄 실내 주차 서비스 - 국제파크

- 프리미엄 마스터카드로 예약 후 현장 결제 시, 프리미엄 실내 주차 서비스 할인가 적용

【HOTEL】

국내 주요 특급호텔 F&B 5~15% 및 객실 5~30% 할인 서비스

- 마스터 플래티늄 카드로 결제 시 특별 할인 제공

국내 주요 특급호텔 스파 10~20% 할인 서비스

- 마스터 플래티늄 카드로 예약 및 결제 시 특별 할인 제공

【GOLF】

제주 유명 골프장 우대 서비스

- 전용 센터(1566-8755)를 통해 문의 및 예약 시 그린피 10~20% 할인

해외 유명 골프장 그린피 면제 혹은 10% 할인

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(기본)

【LIFE】

포켓와이파이 할인 서비스

- 전용 페이지에서 마스터 플래티늄카드로 결제 시 15% 할인 제공

꽃배달 10% 할인(유어버스데이 : yourbirthday.co.kr)

내셔널지오그래픽 트래블러 정기구독20%할인

프리미엄 다이팅 혜택-포잉(Poing)

- 포잉 어플리케이션 또는 웹사이트에서 티켓 사용 완료 이후 레드포인트 추가 적립

프리미어 자동차 케어 혜택-Car up

- Car up 웹사이트에서 예약 및 결제 시 카 케어 서비스 20~30% 할인

【SHOPPING】

랭킹닷컴 건강간편식 쇼핑몰 특전(<https://www rankingdak.com/>)

- 랭킹닷컴 어플리케이션 또는 웹사이트에서 프리미엄 마스터카드로 결제 시 적립 혜택

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

MASTER PLATINUM 선택 서비스

- 본 서비스는 Master Platinum 등급 상품에 제공되는 서비스입니다.
- Master Platinum 선택 서비스는 참여 여부 및 이용 조건(제공처, 제공횟수, 실적 조건 등)이 신한카드가 정한 사항에 따라 제공되는 서비스입니다.

신한카드 제공 서비스	신한카드 非제공 서비스
<ul style="list-style-type: none"> • 국내 특급호텔 무료 발레파킹 • 인천공항 무료 발레파킹 • 공항 라운지 무료 입장 	<ul style="list-style-type: none"> • 메가박스 콤보세트 무료 제공 서비스 • 김포공항 무료 발렛파킹

- 본 안내장에 안내된 사항외 기타 상세사항은 신한카드 홈페이지(www.shinhangcard.com) 및 마스타카드 홈페이지(www.mastercard.com > '프리미엄카드서비스')를 참조해 주시기 바랍니다.

상품명	이용 조건
The CLASSIC-L	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건: 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 전월실적이 없는 카드사용 등록월에는 서비스가 제공되지 않습니다.) •제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스: 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스: 월 3회 3. 공항라운지 서비스: 제공라운지 통합 연 2회
The CLASSIC-Y	
The CLASSIC-S	<ul style="list-style-type: none"> • 실적 조건: 본인/가족카드 합산 전월 일시불/할부 이용실적 30만원 이상 이용 시 제공 (신규 발급회원은 카드사용 등록월의 익월말까지 이용금액과 상관없이 사용 가능) •제공횟수 (제공횟수는 본인 및 가족카드 합산기준) <ol style="list-style-type: none"> 1. 특급호텔 발렛파킹 서비스: 제공 호텔 통합 월 3회 2. 인천공항 발렛파킹 서비스: 월 3회 3. 공항라운지 서비스: 제공라운지 통합 연 2회
TheCLASSIC-V	

- 전월 이용실적은 전월 1일부터 말일까지 승인기준 실적으로 반영되며, 교통카드 이용실적은 전월 사용실적으로, 해외이용실적은 매입일자 기준 실적으로 반영됩니다.
- 전월 이용실적에서 단기카드 대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액은 제외됩니다.

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

국내 특급호텔 발렛파킹 서비스

- 국내 특급호텔에서 무료 발레파킹 서비스를 제공해 드립니다.(본인/가족카드 합산 기준 호텔 통합 월 3회 제공)

서비스 제공 호텔

그랜드 엠배서더 서울, 그랜드 하얏트 서울, 노보텔 엠배서더 강남, 레스케이프, 몬드리안 서울 이태원, 메이필드, 서울 신라호텔, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트, 코트야드 메리어트 서울 보타닉파크, 그랜드 워커히 호텔, JW 메리어트 서울, 비스타 워커히, 스위스 그랜드, 노보텔 동대문,드래곤시티, 서울가든호텔	대구 그랜드/ 풀만 엠배서더 창원/ 호텔농심
---	--------------------------------

이용방법

- 호텔 발렛파킹 부스에 서비스 요청 후 주차권 수령
- 차량 인수 시 주차권과 신한 마스터 플래티늄 카드를 제시
- 호텔 직원 서비스 대상 카드 조회

유의사항

- 해운대 지역 호텔 : 국제회의 기간, 부산영화제 기간, 여름성수기, 연말연시에는 발레파킹 제공이 불가합니다.
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공합니다.
- 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담하셔야 합니다.
- 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 정책에 따라 호텔 이용 확인증(주차확인권, 영수증) 제시를 요구 받을 수 있으며, 이용 확인증 미지참시에는 주차요금과 발레파킹 이용요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- JW 메리어트 서울은 호텔 내 2.5만원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발레파킹 서비스가 제공됩니다.
- JW 메리어트 서울은 월 1회 제공됩니다.

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

공항 라운지 무료 입장

서비스 제공 라운지

구분		위치
SKY-HUB 라운지	인천공항 1터미널	• 동편 : 여객터미널 4층 면세지역 25번 Gate 부근
		• 서편 : 여객터미널 4층 면세지역 29번 Gate 부근
		• 탑승동 : 탑승동 면세구역 4층 중앙
	김포공항	• 국제선 청사 : 면세구역 35번 Gate 옆
	김해공항	• 국제선 청사 : 여객터미널 면세구역 2층 9번, 10번 Gate 사이
마티나라운지	인천공항 2터미널	• 제2여객터미널 중앙 : 여객터미널 면세지역 4층 252 Gate 맞은편

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

이용방법

- 라운지 입장 시 반드시 당일 출발 항공권과 신한 마스터 플래티늄 카드를 제시하셔야 하며, 단말기로 가능 여부 확인 후 입장하실 수 있습니다.

유의사항

- 예약없이 이용 가능하나, 혼잡 시 이용이 제한될 수 있습니다.
- 동반자 이용 시 발생하는 추가 요금은 현장에서 결제하셔야 합니다.
- 서비스 문의 : 마스터카드 공항라운지 서비스 데스크 ☎ 3272-3731(운영시간:월-금 09:00~18:00)
- 라운지 별 운영 기준은 코로나19 상황 및 항공기 이착륙 일정에 의해 변동될 수 있습니다.

MASTER PLATINUM SERVICE (선택)

인천공항 무료 발레파킹

- 본인 및 가족카드 이용 횟수 합산하여 월 3회 제공됩니다.

공항	구분	이용방법
인천공항 1터미널	출국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 후 녹색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 • 모바일 접수증 문자 발송 (문자 발송이 불가능한 경우 지류 영수증 발급) • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인
	입국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상 카드 여부 확인(지하 3층 A32구역 또는 H38 구역) • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산
인천공항 2터미널	출국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 제2여객터미널의 발레파킹 전용 도로 및 안내 표지판을 따라 서편 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 • 주차대행 요원의 안내에 따라 주차구역 110~112번으로 이동 후 접수증 교부 후 차량 접수 (알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시	<ul style="list-style-type: none"> • 입국 후 접수증의 안내에 따라 동편 단기 주차장 지하 1층으로 210번 고객 대기실로 이동 • [출차장] 정산소에서 마스터카드 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 • [출차장] 차량 인수 후 주차요금은 고객이 별도 정산

MASTER
PLATINUM
SERVICE
(선택)

유의사항

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발레파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본 서비스는 발레파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 단기주차(24시간 미만 주차) 차량의 경우 성수기 및 지하 3층의 차량 인도 주차장 만차 시 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.