# VISA Platinum

Service Guidebook

## 선택서비스 – 유형2 레이디클래식급

※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.

※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

ShinhanCard

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 플래티늄 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
※ 비자카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 비자카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinhancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록

| 등급 | 카드상품 |
|---|---|
| VISA Platinum | The LADY CLASSIC |

### 신한카드 선택 제공 서비스

| 선택 제공 서비스 | 제공 횟수 | 전월이용금액 |
|---|---|---|
| 호텔발레파킹 | 월 3회(호텔통합) | 30만원 |
| 공항라운지 | 연 2회 | |
| 공항발레파킹(인천/김포) | 월 3회 | |
| VISA 컨시어지 | 비제공 | |

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다. (교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

**[전월 이용 금액 제외 대상]**
- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

| 지역 | 서비스 참여 호텔 | |
|---|---|---|
| 서울 | 앰배서더서울풀만호텔 | 메리어트이그제큐티브아파트먼트서울 |
| | 그랜드워커힐서울 | AC호텔바이메리어트서울강남호텔 |
| | 스위스그랜드호텔 | 비스타워커힐서울 |
| | 메이필드호텔 | 노보텔앰배서더서울동대문 |
| | 노보텔앰배서더서울강남 | 글래드강남코엑스 |
| | 레스케이프 | 서울드래곤시티 |
| | 더플라자 | 서울가든호텔 |
| 지방 | 대구메리어트호텔 | 그랜드하얏트인천웨스트타워 |
| | 인터불고대구 | 힐튼경주호텔 |
| | 그랜드머큐어앰배서더창원 | |

| 구분 | 이용방법 |
|---|---|
| 주차 시 | - 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청<br>- 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령 |
| 출차 시 | - 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시<br>- 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 |

### 서비스 이용 조건

※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

**[전월 이용 금액 제외 대상]**
- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.
(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 비자 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

| 구분 | 참여 라운지 | 위치 |
|---|---|---|
| 인천공항1터미널 | 스카이허브 라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
| | | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
| | | 탑승동 면세구역 4층 중앙 |
| 인천공항2터미널 | 스카이허브 라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
| | | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
| | 마티나 라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 중앙 |

### 서비스 이용 조건

※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 2회 이용 가능합니다.
※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

**[전월 이용 금액 제외 대상]**
- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치 해야합니다.
※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

| 참여 공항 | 이용방법 | |
|---|---|---|
| 인천공항 (제1터미널) | 출국 시 | - 제1여객터미널 지하 1층 단기주차장 A구역으로 이동<br>- Maxerve 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 차량 인계 / 모바일 차량 접수증 문자 발송(카카오톡 접수증) |
| | 입국 시 | - 입국 후 주차대행 접수증에 안내된 출차 장소로 이동<br>(지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역)<br>- 유인정산소 모바일 접수증 제시 "제휴카드 승인" 처리 후 차량 인수<br>- 주차장 출차 시, 주차 요금 별도 정산 |
| 인천공항 (제2터미널) | 출국 시 | - 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입<br>- 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 모바일 접수증 문자 발송(카카오 알림톡/MMS 문자메시지 발송) |
| | 입국 시 | - 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동<br>- 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산 |
| 김포공항 (국내선) | 주차 시 | - 김포공항 국내선 청사 출발층(2층) 제일 우측 라인(하늘색) 따라 진입<br>- 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량 보관증 수령 |
| | 출차 시 | - 출발지 항공기 탑승 전 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청<br>- 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산 |

### 서비스 이용 조건

※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

**[전월 이용 금액 제외 대상]**
- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
(예약 바로가기 제1여객터미널 : https://maxerve-mparking.com/valet/)
(예약 바로가기 제2여객터미널 : https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form)
※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
※ 주차요금은 본인 부담입니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 고객센터 | 1544-7000 | 단기/장기 카드대출 | 1544-0303 |
| 카드신청 | 1661-8599 | MF대출서비스 | 1661-2032 |
| 오토다이렉트 센터 | 1688-7474 | 할부금융 고객센터 | 1544-7100 |

**금융소비자 보호제도 안내**

※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

**부가서비스 변경 안내**

※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

**기타 안내**

※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
※ **연체이자율은"외원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.**
**단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함**
**- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리**
**- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리**
**- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용**
***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)**
※ **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
※ **개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
※ **일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
※ 준법감시 심의필 제20260514-Cpp-001호(2026.05.14)

신한카드