Mastercard Platinum

Service Guidebook

선택서비스 – 유형1 구형상품

※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.

※ Mastercard 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 Mastercard 프리미엄 카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

ShinhanCard

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.
※ Mastercard 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, Mastercard 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinhancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

카드 상품 목록

등급	카드상품
Master Platinum	빅플러스 LPG
	쌍용자동차 AUTO 신한 빅플러스
	빅플러스 GS칼텍스
	하나투어 마일리지
	GS칼텍스 Shine
	웅진코웨이 Pay-Free GS칼텍스 Shine
	LOVE
	LOVE Platinum#
	Hi-Point
	Hi-Point Myshop Platinum#
	Hi-Point nano
	Hi-Point nano f
	Hi-Point nano Platinum#
	이마트 와이즈&쇼핑
	이마트 와이즈&쇼핑 Discount
	LG전자 NEW 베스트샵플러스 Style T
	LG전자 베스트샵 플러스 Style T
	4050
	SK행복
	S-OIL보너스+100
	SK에너지 The You
	트래블보너스 트래블보너스 Air Plus
	현대오일뱅크오일세이빙100

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수
호텔발레파킹	월 3회(호텔별)
공항라운지	연 2회
공항발레파킹(인천)	월 3회
해외공항라운지	×
메가박스 콤보세트	×

호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	JW메리어트호텔서울	메이필드호텔
	그랜드워커힐서울	몬드리안서울이태원
	그랜드하얏트서울	비스타워커힐서울
	노보텔앰배서더서울강남	서울가든호텔
	노보텔앰배서더서울동대문	서울드래곤시티
	레스케이프호텔	서울신라호텔
	메리어트이그제큐티브아파트먼트서울	스위스그랜드호텔
	코리아나 호텔	앰배서더서울풀만
지방	그랜드머큐어앰배서더창원	그랜드조선부산
	대구메리어트호텔	

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시 - 단말기로 서비스 이용 가능 여부 확인

서비스 이용 조건

※ 참여 호텔 별로 월 3회 이용 가능합니다.
※ 단, JW메리어트서울 호텔의 경우 월 1회 제공됩니다.

이용 전 유의사항

※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.
(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 마스터카드 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항라운지 서비스

구분	참여 라운지	위치
인천공항1터미널	스카이허브 라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
		탑승동 면세구역 4층 중앙
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 중앙
김포국제공항	스카이허브 라운지	국제선 청사 면세구역 3층
김해국제공항	스카이허브 라운지	국제선 청사 면세구역 2층

서비스 이용 조건

※ 참여 라운지전체를 합산하여 통합 연 2회 이용 가능합니다.

이용 전 유의사항

※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치 해야합니다.
※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
※ 라운지 이용 관련 문의는 마스터카드 라운지 서비스 데스크(02-3272-3731)에서 안내 받을 수 있습니다.(운영시간 : 월~금, 09:00~18:00)
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법	
인천공항 (제1터미널)	출국 시	- 제1여객터미널 지하 1층 단기주차장 A구역으로 이동 - Maxerve 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 / 모바일 차량 접수증 문자 발송(카카오톡 접수증)
	입국 시	- 입국 후 주차대행 접수증에 안내된 출차 장소로 이동 (지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역) - 유인정산소 모바일 접수증 제시 "제휴카드 승인" 처리 후 차량 인수 - 주차장 출차 시, 주차 요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시	- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 접수증 수신(알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시	- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 및 주차 장소 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

서비스 이용 조건

※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
※ 이용 횟수는 본인 및 가족카드를 합산하여 적용됩니다

이용 전 유의사항

※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
(예약 바로가기 제1여객터미널 : https://maxerve-mparking.com/valet/)
(예약 바로가기 제2여객터미널 : https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form)
※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
※ 주차요금은 본인 부담입니다.
※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

금융소비자 보호제도 안내

※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

기타 안내

※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
※ **연체이자율은"외원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.**
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)**
※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
※ 여신금융협회 심의필 제2026-C1a-07157호(2026.05.15)

신한카드