

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MFC대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

Mastercard World

Service Guidebook

선택서비스 – 유형4 베스트급

금융소비자 보호제도 안내

※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

기타 안내

※ 계약을 체결 전 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.

※ 연체여자율은 “한월별 이용상품별 약정금리+최대 연 3% 범정 최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.

단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

- 무이자 일부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

- 그 외의 경우 : 상변상 상사방법이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

※ 상환능력이 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

※ 여신금융협회 심의필 제2025-C1a-15396호(2025.10.23)

※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공동으로 제공하는 서비스입니다.

※ Mastercard 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 Mastercard 프리미엄 카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하시야합니다.

※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.
- Mastercard 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, Mastercard 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinhancredit.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

카드 상품 목록

등급	카드상품
Master World	The BEST-XO
	Remember BLACK 신한카드 The BEST-X

신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수	전월이용금액
호텔밸래파킹	월 3회(호텔통합)	
공항밸래파킹(인천)	월 3회	50만원
공항라운지		×
해외공항라운지		×
메가박스 콤보세트		×

신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 익월말일까지(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 총계 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트금액거래, 기프트카드/선불카드 구매·충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매·충전금액, 지방세, 국세, 지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험), 유치원/초중고 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원등록금, 아파트관리비, 도시기스, 전기요금, TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

호텔밸래파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔
서울	JW메리어트호텔서울
	그랜드워커힐서울
	그랜드하얏트서울
	코리아나호텔
	노보텔앰배서더서울 강남
	노보텔앰배서더서울동대문
	레스케이프호텔
	메리어트이그제큐티브아파트먼트서울
지방	그랜드마리어앰배서더창원
	대구메리어트호텔

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 밸래파킹 요청
	- 도어맨에게 차량 인도 후 주차타겟 수령
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장) 이용 영수증 제시
	- 단말기로 서비스 이용 가능 여부 확인

서비스 이용 조건

- 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 익월말일까지(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 총계 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트금액거래, 기프트카드/선불카드 구매·충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매·충전금액, 지방세, 국세, 지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험), 유치원/초중고 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원등록금, 아파트관리비, 도시기스, 전기요금, TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

이용 전 유의사항

- 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다. (호텔별 무료 주차서비스 제공 시간은 마스터카드 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 밸래파킹 서비스를 제공합니다.
- 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 밸래파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- 연회 칵션 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 있으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법
인천공항 (제1터미널)	출국 시 - 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 확인 문자 수신 (문자수신 불가 시 종이 영수증 발급)
	입국 시 - 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량 번호로 출차 확인 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 (지하 3층 A32구역) - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시 - 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 접수증 수신(알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시 - 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 및 주차 장소 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로,
해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 약월말일까지(등록월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스) 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/
이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트금액거래, 기프트카드/
선불카드 구매 · 충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매 · 충전금액, 지방세, 국세,
지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험),
유치원/초등학교 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원)등록금, 아파트관리비, 도시가스, 전기요금,
TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)
(예약 바로가기 제2여객터미널 : https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form)
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은
(www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

Mastercard World