

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

# Mastercard World Service Guidebook

## 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

## 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은“와원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.  
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함  
-일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리  
-무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리  
-그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용  
\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-10754호(2024.09.02)

- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 Mastercard 프리미엄 카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## Mastercard World 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 Mastercard WORLD 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2025년 서비스 갱신 시 새로이 변동된 약관을 안내해 드리나 즉시 안내가 어려울 수 있으므로 서비스 이용 전 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인 할 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용 기간 및 이용 조건은 Mastercard사의 정책을 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### 인천/김포공항 프리미엄 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지에서 통해 예약 후 결제 시 10% 할인

#### 공항 밴 서비스 할인 - K-VAN

- 현장 결제 5~10% 할인

#### 해외공항 VIP 서비스 할인 - 공항의전

- 전 세계 700여 개 공항 입국/출국, 환승 시 지정 공항에서 빠른 심사 제공 서비스 15% 할인

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 전 세계 호텔예약 할인 - Trip.com

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 할인 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용 (단, 결제 통화가 USD인 경우에만 정상 할인 적용)
  - 월드 등급: 호텔 20%, 항공 5%
  - 전세 등급: 호텔 8%, 항공 2%, 액티비티 5%

#### 일본 호텔 및 료칸 예약 할인 - Rakuten Travel

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용 (단, 결제 통화가 USD인 경우에만 정상 할인 적용)
  - 월드 등급: 20%(최대 USD 500까지 할인)
  - 그 외 등급: 10%(최대 USD 300까지 할인)

#### 해외 렌터카 할인 - AVIS

- 프리미엄 마스터카드 전용 예약 웹페이지에서 차량 무료 업그레이드
  - 월드 등급: 35%
  - 그 외 등급: 20%

#### 국내 렌터카 할인 - 롯데렌터카

- 내륙지역 최대 45%, 제주도 지역 최대 90% 할인

#### 전 세계 투어 상품 할인 - Kkday(엑티비티를켓츠)

- 프로모션 코드 입력 후 결제 시 및 국내 투어 5%, 해외 투어 10% 할인

#### 전 세계 투어 상품 할인 - 내일스토어

- 프리미엄 마스터카드 회원 대상 3,000원 특별 할인 쿠폰(월 1회)

#### 뉴욕여행 - Oh Show

- Oh Show 사이트에서 '자유의 여신상 60분 크루즈 티켓' 결제 시 1+1 제공

#### 제주도 여행 특전 - 제주도닷컴

- 패키지 5% 및 렌터카 10% 할인 등 다양한 예약 특전 제공

#### 포켓와이파이 할인 - 와이드모바일

- 전용 웹 페이지를 통해 예약 시 와이파이 도시락 15% 할인

## Mastercard World 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

#### 국내 특급호텔 F&B(식음료) 및 객실 할인

- F&B 5~15% / 객실 5~50%

#### 국내 주요 특급호텔 스파 할인

- 5~15% 할인

#### 해외 특급호텔 및 리조트 특전

- 트럼프 호텔 및 리조트 : 10% 할인 제공

### GOLF : 골프 서비스

#### 해외골프 특전 - TPC(미국)

- PGA 대회로 유명한 회원 전용의 TPC골프장에서 라운딩 및 프라이빗 클럽 입장 제공 (TPC 전용 고객센터 : 080-908-1075)

#### 프리미엄 골프장 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지에서 서비스 예약 및 결제 시 10% 할인 (예약문의: 1670-1527)

#### 제주도 골프 특전 - 제주도닷컴

- 제주도의 유명 골프장에서 그린피 할인 혜택 제공(예약문의 : 1566-7522)

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

#### 면세점 등급 업그레이드 혜택 - 신세계면세점

- 본인 여권 및 본인 명의 프리미엄 마스터카드를 소지 후 신세계면세점 고객센터 방문 시 멤버십 등급 제공 (문의전화: 1661-8778)
  - 월드 등급: 온/오프라인 최대20%
  - 그 외 등급: 온라인 최대 15% / 오프라인 최대 20%

### LIFE : 생활 서비스

#### 프리미엄 자동차 케어 서비스 - 카업

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 예약 후 마스터카드 결제 시 적용 (고객센터: 1544-3564)
  - 월드 등급: 30%
  - 그 외 등급: 20%

#### 프리미엄 여행 전문 매거진 특전 - 내셔널지오그래픽

- 정기구독 결제 시 20% 할인

#### 유럽형 승마 클럽 특전 - W Horseland

- 승마 레슨 기성 1회권 또는 정기 이용권 구매 시 10~15% 할인 (문의전화: 031-585-4288)
  - 다이아몬드 및 월드 등급: 15%
  - 그 외 등급: 10%

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2025년 서비스 갱신 시 새로이 변동된 약관을 안내해 드리 나 즉시 안내가 어려울 수 있으므로 서비스 이용 전 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 Mastercard 홈페이지(www.Mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, Mastercard 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinhangcard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록

등급	카드상품
Master World	The BEST+
	LABE
	싱가포르항공 크리스플라이어 더 베스트

### 신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수	전월이용금액
호텔발레파킹	월 5회(호텔통합)	30만원
공항라운지	연 3회	
공항발레파킹(인천)	월 3회	
해외공항라운지		×
메가박스 콤보세트		×

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	JW메리어트호텔서울	메이필드호텔
	그랜드워커힐서울	몬드리안서울이태원
	그랜드하얏트서울	비스타워커힐서울
	노보텔엠베서더서울강남	서울가든호텔
	노보텔엠베서더서울동대문	서울가든시티
	레스케이프호텔	서울신라호텔
	메리어트그레규티브아파트먼트서울	스위스그랜드호텔
코리아나 호텔	엠베서더서울풀만	
지방	그랜드메리우엠베서더창원	그랜드조선부산
	대구메리어트호텔	

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시 - 단말기로 서비스 이용 가능 여부 확인

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 5회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 3시간까지 주차 서비스가 제공되며, 3시간 초과 주차 시 별도의 주차요금이 부과됩니다.
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.(JW메리어트호텔서울(30,000원 이상), 몬드리안서울이태원(25,000원 이상) 당일 결제한 영수증 제시 시 제공)
- ※ 영수증이 없거나 주차확인권을 제시하지 않은 경우 호텔 정책에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있습니다.
- ※ 코리아나 호텔의 서비스는 2024년 9월 1일부터 시행됩니다.
- ※ 제휴 호텔 사정에 따라 서비스 이용 가능여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지가 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

구분	참여 라운지	위치
인천공항1터미널	스카이허브라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
		탑승동 면세구역 4층 중앙
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 중앙
김포국제공항	스카이허브라운지	국제선 청사 면세구역 3층
김해국제공항	스카이허브라운지	국제선 청사 면세구역 2층

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 항공권상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치해야 합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 기간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 라운지 이용 관련 문의는 마스터카드 라운지 서비스 데스크(02-3272-3731)에서 안내 받을 수 있습니다.(운영시간 : 월~금, 09:00~18:00)
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법	
인천공항 (제1터미널)	출국 시	- 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 확인 문자 수신 (문자수신 불가 시 종이 영수증 발급)
	입국 시	- 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량 번호로 출차 확인 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 (지하 3층 A32구역) - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시	- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 접수증 수신(알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시	- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 및 주차 장소 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계 없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 제휴 공항 발레파킹 사정에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.