

# Mastercard World

## Service Guidebook

- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 Mastercard 프리미엄 카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## Mastercard World 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 Mastercard WORLD 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2025년 서비스 갱신 시 새로이 변동된 약관을 안내해 드리나 즉시 안내가 어려울 수 있으므로 서비스 이용 전 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인 할 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용 기간 및 이용 조건은 Mastercard사의 정책을 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### 인천/김포공항 프리미엄 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지에서 통해 예약 후 결제 시 10% 할인

#### 공항 뱅 서비스 할인 - K-VAN

- 현장 결제 5~10% 할인

#### 해외공항 VIP 서비스 할인 - 공항의전

- 전 세계 700여 개 공항 입국/출국, 환승 시 지정 공항에서 빠른 심사 제공 서비스 15% 할인

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 전 세계 호텔예약 할인 - Trip.com

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 할인 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용 (단, 결제 통화가 USD인 경우에만 정상 할인 적용)
  - 월드 등급 : 호텔 20%, 항공 5%
  - 전체 등급 : 호텔 8%, 항공 2%, 액티비티 5%

#### 일본 호텔 및 료칸 예약 할인 - Rakuten Travel

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용 (단, 결제 통화가 USD인 경우에만 정상 할인 적용)
  - 월드 등급 : 20%(최대 USD 500까지 할인)
  - 그 외 등급 : 10%(최대 USD 300까지 할인)

#### 해외 렌터카 할인 - AVIS

- 프리미엄 마스터카드 전용 예약 웹페이지에서 차량 무료 업그레이드
  - 월드 등급 : 35%
  - 그 외 등급 : 20%

#### 국내 렌터카 할인 - 롯데렌터카

- 내륙지역 최대 45%, 제주도 지역 최대 90% 할인

#### 전 세계 투어 상품 할인 - KKday(액티비티플랫폼)

- 프로모션 코드 입력 후 결제 시 및 국내 투어 5%, 해외 투어 10% 할인

#### 전 세계 투어 상품 할인 - 내일스토어

- 프리미엄 마스터카드 회원 대상 3,000원 특별 할인 쿠폰(월 1회)

#### 뉴욕여행 - Oh Show

- Oh Show 사이트에서 '자유의 여신상 60분 크루즈 티켓' 결제 시 1+1 제공

#### 제주도 여행 특전 - 제주도닷컴

- 패키지 5% 및 렌터카 10% 할인 등 다양한 예약 특전 제공

#### 포켓와이파이 할인 - 와이드모바일

- 전용 웹 페이지를 통해 예약 시 와이파이 도시락 15% 할인

## Mastercard World 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

---

#### 국내 특급호텔 F&B(식음료) 및 객실 할인

- F&B 5~15% / 객실 5~50%

#### 국내 주요 특급호텔 스파 할인

- 5~15% 할인

#### 해외 특급호텔 및 리조트 특전

- 트럼프 호텔 및 리조트 : 10% 할인 제공

### GOLF : 골프 서비스

---

#### 해외 골프 특전 - TPC(미국)

- PGA 대회로 유명한 회원 전용의 TPC골프장에서 라운딩 및 프라이빗 클럽 입장 제공  
(TPC 전용 고객센터 : 080-908-1075)

#### 프리미엄 골프장 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지에서 서비스 예약 및 결제 시 10% 할인  
(예약문의 : 1670-1527)

#### 제주도 골프 특전 - 제주도닷컴

- 제주도의 유명 골프장에서 그린피 할인 혜택 제공(예약문의 : 1566-7522)

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

---

#### 면세점 등급 업그레이드 혜택 - 신세계면세점

- 본인 여권 및 본인 명의 프리미엄 마스터카드를 소지 후 신세계면세점 고객센터 방문 시  
멤버십 등급 제공 (문의전화 : 1661-8778)
  - 월드 등급 : 온/오프라인 최대 20%
  - 그 외 등급 : 온라인 최대 15% / 오프라인 최대 20%

### LIFE : 생활 서비스

---

#### 프리미엄 자동차 케어 서비스 - 카업

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 예약 후 마스터카드 결제 시 적용  
(고객센터 : 1544-3564)
  - 월드 등급 : 30%
  - 그 외 등급 : 20%

#### 프리미엄 여행 전문 매거진 특전 - 내셔널지오그래픽

- 정기구독 결제 시 20% 할인

#### 유럽형 승마 클럽 특전 - W Horseland

- 승마 레슨 기승 1회권 또는 정기 이용권 구매 시 10~15% 할인  
(문의전화 : 031-585-4288)
  - 다이아몬드 및 월드 등급 : 15%
  - 그 외 등급 : 10%

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) →  
'마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2025년 서비스 갱신 시 새로이 변동된 약관을 안내해 드리 나 즉시 안내가 어려울 수 있으므로 서비스 이용 전 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 Mastercard 홈페이지([www.Mastercard.co.kr](http://www.Mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, Mastercard 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지([www.shinhancard.co.kr](http://www.shinhancard.co.kr)) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록

| 등급           | 카드상품                 |
|--------------|----------------------|
| Master World | The BEST+            |
|              | LABE                 |
|              | 싱가포르항공 크리스플라이어 더 베스트 |

### 신한카드 선택 제공 서비스

| 선택 제공 서비스  | 제공 횟수      | 전월이용금액 |
|------------|------------|--------|
| 호텔발레파킹     | 월 5회(호텔통합) | 30만원   |
| 공항라운지      | 연 3회       |        |
| 공항발레파킹(인천) | 월 3회       |        |
| 해외공항라운지    | ×          |        |
| 메가박스 콤보세트  | ×          |        |

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

| 지역 | 서비스 참여 호텔         |           |
|----|-------------------|-----------|
| 서울 | JW메리어트호텔서울        | 메이필드호텔    |
|    | 그랜드워커힐서울          | 몬드리안서울이태원 |
|    | 그랜드하얏트서울          | 비스타워커힐서울  |
|    | 노보텔엠베서더서울강남       | 서울가든호텔    |
|    | 노보텔엠베서더서울동대문      | 서울드래곤시티   |
|    | 레스케이프호텔           | 서울신라호텔    |
|    | 메리어트이그제큐티브아파트먼트서울 | 스위스그랜드호텔  |
|    | 코리어나 호텔           | 엠베서더서울폴만  |
| 지방 | 그랜드머큐어엠베서더창원      | 그랜드조선부산   |
|    | 대구메리어트호텔          |           |

| 구분   | 이용방법                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 주차 시 | - 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청<br>- 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령                |
| 출차 시 | - 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시<br>- 단말기로 서비스 이용 가능 여부 확인 |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 5회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매일 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 3시간까지 주차 서비스가 제공되며, 3시간 초과 주차 시 별도의 주차요금이 부과됩니다.
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.(JW메리어트호텔서울(30,000원 이상), 몬드리안서울이태원(25,000원 이상) 당일 결제한 영수증 제시 시 제공)
- ※ 영수증이 없거나 주차확인권을 제시하지 않은 경우 호텔 정책에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있습니다.
- ※ 코리어나 호텔의 서비스는 2024년 9월 1일부터 시행됩니다.
- ※ 제휴 호텔 사정에 따라 서비스 이용 가능여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

| 구분       | 참여 라운지   | 위치               |
|----------|----------|------------------|
| 인천공항1터미널 | 스카이허브라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
|          |          | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
|          |          | 탑승동 면세구역 4층 중앙   |
| 인천공항2터미널 | 마티나 라운지  | 여객터미널 면세구역 4층 중앙 |
| 김포국제공항   | 스카이허브라운지 | 국제선 청사 면세구역 3층   |
| 김해국제공항   | 스카이허브라운지 | 국제선 청사 면세구역 2층   |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매일 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치 해야합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 기간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 라운지 이용 관련 문의는 마스터카드 라운지 서비스 데스크(02-3272-3731)에서 안내 받을 수 있습니다.(운영시간 : 월~금, 09:00~18:00)
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

| 참여 공항           |      | 이용방법                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인천공항<br>(제1터미널) | 출국 시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동</li> <li>- 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청</li> <li>- 차량 인계 및 모바일 확인 문자 수신<br/>(문자수신 불가 시 종이 영수증 발급)</li> </ul>                 |
|                 | 입국 시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량 번호로 출차 확인</li> <li>- 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인<br/>(지하 3층 A32구역)</li> <li>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산</li> </ul> |
| 인천공항<br>(제2터미널) | 출국 시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입</li> <li>- 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청</li> <li>- 차량 인계 및 모바일 접수증 수신(알림톡, 문자메시지 발송)</li> </ul>                        |
|                 | 입국 시 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동</li> <li>- 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 및 주차 장소 확인</li> <li>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산</li> </ul>                       |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매일 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계 없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/##/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/##/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 제휴 공항 발레파킹 사정에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지함이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

|           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 고객센터      | 1544-7000 | 단기/장기 카드대출 | 1544-0303 |
| 카드신청      | 1661-8599 | MF대출서비스    | 1661-2032 |
| 오토다이렉트 센터 | 1688-7474 | 할부금융 고객센터  | 1544-7100 |

#### 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

#### 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.  
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함  
- 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리  
- 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리  
- 그 외의 경우: 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용  
\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융업의 심의필 제2024-C1a-10754호(2024.09.02)