

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

VISA Platinum Service Guidebook

금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절하 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은“**회원별, 이용상품별** 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 준법감시 심의필 제20250318-Dpp-001호(2025.03.18)

- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알리고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

비자카드 Platinum 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 비자카드 Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는, 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 플래티늄 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 비자카드사에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용 바랍니다.

카드 상품 목록

등급	카드상품	선택 서비스
VISA Platinum	Hey Young 체크	비제공

TRAVEL : 여행 서비스

해의 렌터카 할인 - Hertz

- Hertz 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- 예약 링크 : www.hertz.com/asiavisa

해의 렌터카 할인 - AVIS

- AVIS 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 혜택 제공
- 인피니트 및 시그니처 등급 : 30% ~ 35%
- 플래티늄 등급 : 10% ~ 20%
- 예약링크 : www.avisworld.com/visa

해의 렌터카 할인 - Rentalcars.com

- 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 혜택 제공
- 예약링크 : <https://www.rentalcars.com/ko/>

프라이빗 이동 서비스 - movv

- movv 모바일 앱, 또는 웹사이트(movv.com)에서 쿠폰 코드 'visamovv2025' 입력 시 혜택 제공
- 인천공항 이동 : 이용금액에서 2만 5천원 할인
- 해외공항 및 해외 자유 여행 이동 : 이용금액의 8% 할인

아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스 - TBR Global

- 프로모션 전용 사이트에서 TBR Global 픽업 서비스 예약 시 할인 혜택 제공
- 인피니트 등급 : 20%
- 시그니처 등급 : 15% / 플래티늄 등급 : 10%
- 예약링크 : <https://www.tbrglobal.com/visa>

짐 배송/보관 할인 서비스 - 굿럭

- 굿럭앱(goodlugg)에서 제공하는 짐 배송 및 보관 서비스 할인 혜택 제공
- 예약 문의 : 카카오톡 ID : goodlugg 검색 후 365일 24시간 실시간 상담가능
- 인피니트 및 시그니처 등급 : 20%
- 플래티늄 등급 : 10%

Hotels.com 할인 혜택

- Hotels.com에서 프로모션 웹사이트를 통해 결제 시 최대 8% 할인 제공
- 예약 링크 : <http://kr.hotels.com/visa>

비자카드 Platinum 공통 서비스 안내

HOTEL : 호텔 서비스

국내 48개 특급호텔 F&B(식음료) 할인 서비스

- 5% ~ 15% 할인 제공

국내 60개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스

- 5% ~ 60% 할인 제공

SHOPPING : 쇼핑 서비스

신세계 면세점 멤버십 혜택 제공

- 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

현대백화점 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급 : 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급 : 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

LIFE : 생활 서비스

하와이 올로마나 골프장 할인 및 특별 혜택

- 인피니트, 시그니처, 플래티늄 카드로 결제 시 그린피 15% 할인
- 1인당 연습 볼 1버킷 무료 제공
- 예약 링크 : www.olomanagolfkinks.com

곤트란쉐리에 우대 혜택

- 온베이커리 품목 15,000원 이상 구매 시 아메리카노 50% 할인
- 베이커리 품목 20,000원 아메리카노 1잔 무료 증정

※ 제휴 매장 목록을 포함하여 본 서비스에 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (www.visakorea.com) → 'Dining & Lifestyle'을 통해 확인할 수 있습니다.

AIRPORT : 공항 서비스

공항 의전 할인 서비스 - yQ Meet&Assist

- 홈페이지에서 예약 시 제휴 공항 입/출국 서비스를 정상 가격 대비 할인된 가격으로 제공
- 인피니트 등급 : 25%
- 시그니처 등급 : 20% / 플래티늄 등급 : 15%
- 예약링크 : www.airportspeedpass.com

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (www.visakorea.com) → 'visa 플래티늄 서비스'를 통해 확인한 후 이용 바랍니다.