

 방송통신위원회	<h1>보도자료</h1>	 금융감독원
	2020년 4월 29(수) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.	

책 임 자	방송통신위원회 이용자보호과장 천 지 현(02-2110-1540)	담 당 자	신 희 승 주무관 (02-2110-1542)
	금감원 불법금융대응단 국장 정 기 영(02-3145-8150)		이 선 진 팀장 (02-3145-8521)
	경찰청 수사과장 손 제 한(02-3150-2068)		김 태 현 경정 (02-3150-2168)

코로나19 정부지원대출 빙자 보이스피싱·스미싱 주의!
- 이동통신3사 전가입자 대상 피해예방 문자메시지 발송 -

방송통신위원회(위원장 한상혁), 금융감독원(원장 윤석현), 경찰청(청장 민갑룡)은 최근 **코로나19 정부지원대출을 빙자한 보이스피싱, 스미싱이 증가하여** 이에 따른 피해가 예상됨에 따라 **주의를 당부했다.**

최근 신고된 보이스피싱과 스미싱의 유형을 살펴보면, ‘정부긴급재난 지원대출 안내’를 빙자하고 ‘KB국민지원’, ‘우리금융지원’ 등 제도권 은행의 상호나 ‘서민금융진흥원’, ‘국민행복기금’ 등 공공기관을 사칭함으로써 이용자들이 공신력 있는 기관에서 발송한 문자메시지로 오인하도록 유도하는 경우가 많았다.

또한 ‘선착순 지급’, ‘한도 소진 임박’ 등의 자극적인 표현으로 코로나19 여파로 긴급하게 자금이 필요한 소상공인, 영세사업자의 불안한 심리를 악용하는 유형도 있어 각별한 관심과 주의가 필요하다.

해당 문자메시지에 기재된 상담 번호로 전화를 하면 ▲정부지원대출을 받기 위해서는 기존 대출이 우선 상환되어야 한다거나 신용등급 상황이 필요하다는 명목 등으로 계좌이체를 요구하거나, ▲코로나19로 인해 비대면으로만 대출이 가능하다고 속이면서 원격제어 앱을 설치하도록 유도한 후 공인인증서, OTP(일회용 비밀번호) 등의 금융정보를 알아내어 자금을 편취하는 등 다양한 피해 사례가 있었다.

< 사례 >

<p>KB국민정부지원 대출안내</p> <p>[Web발신] (광고)4월부터 정부에서 시행된 긴급재난 지원대출 안내해드리고자 하니 잠시만 시간을 내어 읽어주시길 바랍니다.</p> <p>지속적으로 많은 감염자가 발생이 되면서 민생경제에 큰문제로 정부에서는 전국민대상에게 긴급 금융지원을 हे드리기 위하여, 'kb금융과 함께 금일부터 실행되며, 간단한 자격조건만 충족이 되면 누구나 신청이 가능합니다.</p> <p>※기존의 진행조건과는 많이 변경되고 완화되어 쉽고 빠르게 상담만으로도 신청가능합니다 상담번호☎: 02-6083- 상담시간: 평일 09:00 ~ 18:30 <상담신청으로 인한 신용도에 100% 지장이 없음을 알려드립니다.></p> <p>[신청대상] - 영세사업,소상공인기업,저소득(신용) 직업관련無 - 만21세 ~ 65세 - 중(고)금리 기대출 보유 - 부결 및 연체대상 - 신.복.위(파산면책) 인가승인 대상</p>	<p>[Web발신] [정부지원 대출대출 간편대출 신청] 고객명 : 홍 고유번호 : L984 본인인증PIN : 166-345- 담당자 : 박철수 ① 상담의 본인인증 PIN 클릭 또는 하단 미리보기 클릭 ② [본인인증] 클릭하여 앱다운로드 및 설치 ③ '간편대출' 클릭 후 신청서 작성 ④ 담당자 확인</p>
보이스피싱 유도 문자메시지	악성 앱 설치 유도 문자메시지

이에 따라 **방송통신위원회**는 한국정보통신진흥협회(KAIT), 이동통신사업자와 협력하여 4월 29일부터 **이동통신3사 가입자에게 「코로나 19 정부지원대출을 빙자한 보이스피싱, 스미싱 주의」** 문자를 발송하고, **알뜰통신 가입자에게는 요금고지서(우편·이메일)로 피해예방 정보를 안내할 예정**이다.

<문자 내용>
코로나19 정부지원대출을 빙자한 보이스피싱, 스미싱 사기에 주의하세요!

금융감독원은 공공기관의 경우 전화 또는 문자메시지를 통한 금융상품 대출광고를 하지 않으며, 자신을 시중은행 대출 담당자로 소개하며 휴대전화에 앱을 설치하고 개인정보 입력을 요구하는 경우 100% 불법대출 사기라고 밝히면서, 아래의 “보이스피싱·스미싱 피해 예방 행동요령”을 숙지하고 준수할 것을 당부하였다.

< 보이스피싱·스미싱 피해예방 행동요령 >

- ① 정부지원대출을 위한 기존 대출 상환, 신용등급 상향, 대출 수수료 명목의 금전 요구는 무조건 거절
- ② 검찰·경찰 등 수사기관을 사칭하여 코로나19 관련 금융범죄 수사 명목으로 현금 인출이나 계좌 이체를 요구하면 무조건 거절
- ③ 문자메시지·카카오톡 대출 광고에 기재된 업체 정보를 꼼꼼히 확인
- ④ 출처가 불분명한 앱, URL 주소는 절대 클릭 금지

경찰청은 정부지원대출을 빙자한 통신금융사기 범죄가 적발되면 엄정히 처벌할 방침이며, 앞으로도 국민 불안과 사회 혼란을 초래하는 불법대출 사기에 대해 단호하게 대응할 계획이라고 밝혔다.

보이스피싱 또는 스미싱 사기로 의심될 경우에는 지체없이 112(경찰청), 1332(금융감독원), 118(불법스팸신고센터), 해당 금융회사로 신고하면 피해상당 및 지급정지, 환급 등 피해구제를 받을 수 있다.

※ 보이스피싱 등 통신금융사기의 최신 피해사례, 예방법 등 자세한 정보는 방송통신이용자정보포털(www.wiseuser.go.kr) 및 금융감독원 보이스피싱 지킴이(phishing-keeper.fss.or.kr/fss/vstop/main.jsp) 홈페이지 참조

- 붙임 1. 정부지원대출을 빙자한 보이스피싱 유도 문자메시지 사례
2. 정부지원대출 등 금융지원 보이스피싱 실제 피해사례. 끝.

붙임 1 정부지원대출을 빙자한 보이스피싱 유도 문자메시지 사례

KB국민정부지원 대출안내

[Web발신]
(광고)4월부터 정부에서 실행된 긴급재난 지원대출 안내해드리고자 하니 잠시만 시간을 내어 읽어주시길 바랍니다.

지속적으로 많은 감염자가 발생이 되면서 민생경제에 큰문제로 정부에서는 전국민대상에게 긴급 금융지원을 해드리기 위하여, 'kb금융과 함께 금일부터 실행되며, 간단한 자격조건만 충족이 되면 누구나 신청이 가능합니다.

※기존의 진행조건과는 많이 변경되고 완화되어 쉽고 빠르게 상담만으로도 신청가능합니다
상담번호☎: 02-6083-0000
상담시간: 평일 09:00 ~ 18:30
<상담신청으로 인한 신용도에 100% 지장이 없음을 알려드립니다.>

[신청대상]
- 영세사업,소상공인기업,저소득(신용) 직업관련無
- 만21세 ~ 65세
- 중(고)금리 기대출 보유
- 부결 및 연체대상
- 신.복.위(파산면책) 인가승인 대상

<생활,대환(마이너스)발급>
*한도: 500 ~ 2억 2000만원
*연금리: 2.15 ~ 8.36%
*상환방법: 만기일시 또는 자유상환방식
*기간: 1년 부터 10년 만기

※본광고는 정보통신위원회 제50조 4항에 의거 동의 후 발송 하였으며, 원치 않을시 아래 수신거부 번호로 신청해주시기 바랍니다.

무료거부080.870.0000

전달: 우리은행 정부정책 대출
[Web발신]
(광고)

"항상 우리금융을 이용해주신 여러분께 고개숙여 감사 말씀드리며, 언제나 최고의 서비스로 보답하겠습니다."

금일부터 정부에서 긴급재난지원 대출이 실행이 되어, 전국민 대상으로 담보(보증) 없이 당일기준 추가 한도 승인 진행이되며, 이번 4월 한달간 진행되는 상품으로 경제 및 생계 활동에 부담이 없으시길 바랍니다.

[상품 요약]
※본상품은 현재 국가 경제활동을 활성화 하기 위하여, 영세사업,소상공인기업,서민 대상에게 복잡한 절차를 없애고 간단한 조건만 충족이 되시면 진행 가능합니다.

< 조건 대상 >
- 기존고객 및 신규 이용 대상
- 직업조건 없음(미소독증빙 가능)
- 만 20 ~ 75세
- 한달 연체 및 부결
- 고금리 기대출 보유
- 신복위(파산면책) 인가승인 대상

[지원 한도]
※생계 부터 대환(마이너스)발급
* 한도: 500 ~ 2억3000만원
*연금리: 2.15 ~ 9.55%
*상환방법: 자유상환방식
*기간: 1년 부터 10년 만기

-접수(상담) 신청-
☎ 02 - 3288 - 9668

상담시간: 평일기준 09:00 ~ 18:30
* 가조회로 인하여 고객님의 신용도는 100% 문제가 없습니다.

붙임 2 정부지원대출 등 금융지원 보이스피싱 실제 피해사례

1 자금지원을 해준다며 기존대출 상환 명목으로 자금 편취

- 사기범은 저금리의 정부지원대출을 받기 위해서는 이미 사용하고 있는 대출을 상환해야 한다고 속이고 동 상환자금을 편취

(1) 자금지원을 가장하여 기존대출 상환자금 편취 사례

- ◆ 보이스피싱 사기범은 자신을 OO저축은행 상담원이라고 소개하면서, "OO님, 코로나19 사태로 인해 피해를 입은 고객들을 대상으로 저금리 정부지원대출이 가능합니다." 라고 피해자에게 접근
- ◆ 피해자는 기존 OO저축은행 대출상환이 우선 변제되어야 금리혜택과 최대 대출한도를 적용받을 수 있다는 사기범의 말에 속아 450만원을 이체

2 신용등급 상향·대출작업비 명목으로 자금이체 요구

- 사기범은 피해자의 신용평점이 낮으므로, 대출을 받기 위해서는 피해자의 등급상향 작업 등이 필요하다고 속이고 작업비 명목으로 자금을 편취

(2) 자금지원을 가장하여 신용등급 상향 명목으로 자금 편취 사례

- ◆ 보이스피싱 사기범은 OO은행 소상공인 대출을 담당하는 직원이라고 피해자에게 접근, "최근 코로나19로 인하여 정부지원책으로 소상공인 대출을 진행하고 있습니다." "귀하는 현재 신용도가 낮아 2천만원을 대출받아 이를 변제하는 방법으로 신용도를 높이면, 더 많은 대출이 가능해 보입니다."라고 피해자를 기망
- ◆ 이에 속은 피해자는 금융회사에 대출을 받아 동 대출금을 사기범에게 이체하여 총 2천만원의 피해를 입음

3 비대면 대출 진행을 위해 악성 어플리케이션 설치 후 자금 편취

- 사기범은 비대면대출이 가능하다고 피해자에게 접근하여 악성앱 설치를 유도한 후 개인정보를 알아내는 방법 등으로 자금 편취

(3) 비대면대출로 속여 악성 앱 설치 유도후 자금 편취 사례

- ◆ 사기범은 피해자에게 저금리대출이 가능하다는 문자를 발송, 이를 본 피해자는 사기범에게 연락을 취함
- ◆ 사기범은 코로나19 때문에 비대면으로만 대출이 가능하다고 피해자를 속이면서 피해자에게 공인인증서 및 OTP를 새로 발급받고, 원격제어 앱을 설치하도록 유도
- ◆ 피해자가 원격제어 앱을 설치하자 사기범은 OO은행 모바일뱅킹에 접속하여 피해자에게 OTP 번호를 불러주게 하는 방법으로 4,700만원을 편취