



금융감독원

보 도 참 고

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	배포시	배포	2024. 8. 2. (금)		
담당부서	금융사기대응단	책임자	팀 장	이환권	(02-3145-8521)
	금융사기대응2팀	담당자	선 임	윤형석	(02-3145-8534)

티몬, 위메프 사태 관련 환불을 빙자한 개인정보 등 요구에 주의하세요!!!

■ 소비자경보 2024 - 27호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

- ◆ 최근 티몬, 위메프 판매대금 정산지연 관련 환불 등을 빙자한 개인정보 요구, 악성앱 설치 유도 등 사기 시도 사례가 발생
- 사기범들은 환불 등을 빙자하여 탈취한 민감 정보를 통해 금융거래를 실행하는 등 소비자의 2차 피해가 우려되는 상황
- ⇒ 출처가 불분명한 전화나 문자메시지를 받은 경우 전화는 바로 끊고, 문자메시지상 URL주소는 절대 클릭하지 말고 삭제하세요

1 소비자경보 발령 배경

- 최근 티몬, 위메프 판매대금 정산지연 관련 환불 등을 빙자한 개인정보 요구, 악성앱 설치 유도 등 사기 시도 사례가 발생
- 사기범들은 환불 등을 빙자하여 탈취한 민감 정보를 통해 금융거래를 실행하는 등 소비자의 2차 피해가 우려되는 상황

2 구체적인 사기 수법

□ (개인정보 탈취) 사기범들은 티몬 등 이커머스 업체의 환불 양식을 모방하여 피해자의 개인정보, 구매내역 등을 입력하도록 유도

◦ 사기범들은 탈취한 피해자 정보를 토대로 보상 및 환불 등에 필요하다며 금전을 요구하는 등 2차 피해로 이어질 우려

□ (스미싱) ①환불 신청 및 고객정보이전 등을 가장한 스미싱 유포,
②상품발송을 미끼로 한 피싱 페이지 접속 유도 정황이 관련 기관에 접수

① 스미싱을 통해서는 악성 앱이 스마트폰에 설치·실행되면서 스마트폰에 저장된 단말 정보, 연락처 및 금융정보 등 각종 민감 정보가,

② 피싱 페이지를 통해서는 해당 페이지에 입력한 아이디 및 비밀번호 등 정보가 사기범에게 노출되어 금융거래 실행 등 2차 피해로 이어질 우려

< 환불 신청 등을 가장한 스미싱 사례 예시 >

[Web발신][위메프]한국소비자보호원 중재를 통해 즉시 환불이 지급됩니다신청 :

[Web발신]
[위메프투어] 환불 정보 요청
(위 메프 발송 공식 문자)
survey.wemakeprice.com/
KaAYhEt9LxjM

- [Web발신][티몬] 회원님께서 주문하신 상품이 발송되었습니다. 티몬을 이용해 주셔서 진심으로 감사합니다. 구매내역 및 배송현황을 확인하세요.

티켓 보유금 이관 안내문
[Web발신] 안녕하세요 회원님 티켓에서 안내드립니다
아이디: ABCD 비밀번호: 1234!@#\$
보유금 : 506,260원
회원님께서 합병으로 인해 가지고 계셨던
전체 금액이 티켓으로 이전되었으니
사용 혹은 환불 받아가시길 바랍니다.
주소: tick-©088.com
합병마감 8월 4일전까지 사용 혹은 환불 가능하며 마감후
모두 소멸되는점 참고바랍니다.

[출처] 한국인터넷진흥원, 시티즌 코난

3 소비자 행동 요령

- 환불을 유도하는 문자메시지는 무조건 의심하세요
 - 현재 티몬·위메프는 문자메시지를 통해 환불을 접수하고 있지 않으므로 환불을 유도하는 문자메시지는 무조건 의심할 필요
- 환불 관련 사항은 한국소비자원, 금감원, 카드사 등에 문의하세요
 - 출처가 불분명한 환불 빙자 개인정보 요구, 악성앱 설치 유도, 피싱 사이트 접속 요구 등은 보이스피싱으로 의심
- 전기통신금융사기 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요
 - (지급정지) 금융회사 콜센터 또는 보이스피싱 통합신고·대응센터(☎ 112)에 전화하여 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청
 - (개인정보 노출 등록) 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 **내개인정보 노출자 사고 예방 시스템***을 활용
 - * 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨
 - (내계좌 한눈에) **내계좌정보 통합관리서비스**(www.payinfo.or.kr)를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인
 - (휴대폰 가입현황 조회 및 제한) 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해 **내명의도용 방지서비스**(www.msafes.or.kr)를 이용

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)